

Sous-traitants WITHINGS

Pour pouvoir fournir ses Produits et Services, Withings a recours à des sous-traitants pouvant traiter les données personnelles des utilisateurs. Withings a conclu des contrats de sous-traitance avec chacun de ces fournisseurs et s'assure qu'ils implémentent des mesures organisationnelles et techniques conformes aux dispositions du RGPD.

HÉBERGEMENTS			
Sous-traitant	Lieu de stockage	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
BSO	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Hébergement <i>Hébergement des infrastructures WITHINGS</i>
WITHINGS	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	<i>Hébergement Infogérance</i> Page sécurité

SAUVEGARDES			
Sous-traitant	Lieu de stockage	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
GCS (Google Cloud Storage)	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Sauvegarde <i>Les sauvegardes sont chiffrées avant envoi à GCS afin de renforcer la confidentialité des données personnelles.</i>

Sous-traitants WITHINGS

SUPPORT CLIENT			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Zendesk	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Outil CRM <i>Facilite la gestion de la relation client</i>
CPM	Espagne	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>
TELUS International	Philippines	Clauses contractuelles types	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>
Playvox	Etats-Unis	Clauses contractuelles types	Support utilisateur <i>Évalue la qualité de prestation des agents du support client</i>

COMMUNICATION			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Mailgun	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Envoi de mail <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>
Mailchimp	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Envoi de mail (redondance) <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>

Sous-traitants WITHINGS

Twilio	Etats-Unis	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	Envoi de SMS <i>Envoi de SMS pour l'Etats-Unisge du 2FA</i>
--------	------------	--	--

MARKETING			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service Fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Google Ads	Monde	Clauses Contractuelles Types	Communications marketing <i>Permet de vous présenter des publicités adaptées à votre profil</i>
Meta	Etats-Unis	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	
Criteo	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	
TikTok	Etats-Unis	Clauses Contractuelles Types	
Youtube	Monde	Clauses Contractuelles Types	

LOGISTIQUE

Sous-traitants WITHINGS

Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service Fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Dimotrans	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Logistique <i>Permet la livraison de produits en Europe</i>
Logistech	Etats-Unis	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	Logistique <i>Permet la livraison de produits aux États-Unis</i>
Revers.io	Pays-Bas	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	SAV <i>Permet de faciliter la gestion des retours produits</i>
Shipup	Belgique	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Logistique <i>Permet d'améliorer votre expérience client durant le transport</i>
ShopRunBack	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Retour <i>Permet de faciliter le retour produits</i>

PAIEMENT

Sous-traitants WITHINGS

Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Klarna	Irlande (utilisateurs situés en Europe) Etats-Unis (utilisateurs situés en Amérique du Nord)	Pas de transfert (données restent au sein de l'EEE pour les utilisateurs européens)	Paieement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
BrainTree	Etats-Unis	Règles d'entreprise contraignantes	Paieement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
Signifyd	Etats-Unis	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	Paieement sur le site marchand de WITHINGS <i>Lutte contre la fraude</i>

AUTRES			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
[Etats-Unis uniquement] HeartBeat Health	Etats-Unis	Pas de transfert (ne concernent que les utilisateurs américains)	Conseil médical <i>Validation du 1er ECG enregistré avec la Scan Watch</i>

Sous-traitants WITHINGS

[U-Scan uniquement] Google Vertex AI	Europe	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Plate-forme d'IA <i>Offrir une meilleure compréhension des mesures remontées par l'application. Permettre de discuter avec un agent conversationnel.</i>
---	--------	---	---