

## Sous-traitants WITHINGS

Pour pouvoir fournir ses Produits et Services, Withings recourt à des sous-traitants pouvant traiter les données personnelles des utilisateurs. Withings a conclu des contrats de sous-traitance avec chacun de ces fournisseurs et s'assure qu'ils implémentent des mesures organisationnelles et techniques conformes aux dispositions du RGPD.

HÉBERGEMENTS			
Sous-traitant	Lieu de stockage	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
BSO	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Hébergement <i>Hébergement des infrastructures WITHINGS</i>
WITHINGS	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	<i>Hébergement Infogérance</i> <a href="#">Page sécurité</a>

SAUVEGARDES			
Sous-traitant	Lieu de stockage	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
GCS	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Sauvegarde <i>Les sauvegardes sont chiffrées avant envoi à GCS afin de renforcer la confidentialité des données personnelles.</i>

## Sous-traitants WITHINGS

SUPPORT CLIENT			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Zendesk	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Outil CRM <i>Facilite la gestion de la relation client</i>
CPM	Espagne	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>
TELUS International	Philippines	Clauses contractuelles types	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>
Playvox	Etats-Unis	Clauses contractuelles types	Support utilisateur <i>Évalue la qualité de prestation des agents du support client</i>

COMMUNICATION			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Mailgun	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Envoi de mail <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>
Mailchimp	Espace Economique Européen	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Envoi de mail (redondance) <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>

## Sous-traitants WITHINGS

Twilio	USA	Règles d'entreprise contraignantes Clauses contractuelles types	Envoi de SMS <i>Envoi de SMS pour l'usage du 2FA</i>
--------	-----	--	---

LOGISTIQUE			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service Fourni et Tâche effectuée
Dimotrans	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Logistique <i>Permet la livraison de produits en Europe</i>
Logistech	USA	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	Logistique <i>Permet la livraison de produits aux USA</i>
Revers.io	Pays-Bas	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	SAV <i>Permet de faciliter la gestion des retours produits</i>
Shipup	Belgique	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Logistique <i>Permet d'améliorer votre expérience client durant le transport</i>
ShopRunBack	France	Pas de transfert (données situées au sein de l'EEE)	Retour <i>Permet de faciliter le retour produits</i>

## Sous-traitants WITHINGS

PAIEMENT			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Klarna	Irlande (utilisateurs situés en Europe)  USA (utilisateurs situés en Amérique du Nord)	Pas de transfert (données restent au sein de l'EEE pour les utilisateurs européens)	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
BrainTree	USA	Règles d'entreprise contraignantes	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
Signifyd	USA	Participation certifiée au cadre de protection des données UE - États-Unis	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Lutte contre la fraude</i>

AUTRES			
Sous-traitant	Lieu de stockage des données	Conditions encadrant le transfert international de données	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
[US UNIQUEMENT] HeartBeat Health	USA	Pas de transfert (ne concernent que les utilisateurs américains)	Conseil médical <i>Validation du 1er ECG enregistré avec la Scan Watch</i>