

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Datenschutzerklärung von Withings (diese „Datenschutzerklärung“) beschreibt, wie die Withings SAS („Withings“, „wir“, „uns“ oder „unser“) Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet, speichert und offenlegt, wenn sie Nutzern über ihre Website, ihre Apps und ihre Dienste (unsere „Dienste“) Leistungen erbringt.

DER RESPEKT VOR IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN STEHT IM MITTELPUNKT UNSERER LÖSUNGEN

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und setzen alles daran, ihm gerecht zu werden. Wir behandeln die personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, mit größter Sorgfalt, um Ihnen dabei zu helfen, Ihre Gesundheit zu verbessern. Der Schutz der Privatsphäre ist ein Grundprinzip, das wir in den Mittelpunkt unserer Strategie zur Entwicklung unserer Dienste stellen. Wir verpflichten uns zu einem Prozess der kontinuierlichen Verbesserung, um den bestmöglichen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wenn Sie Fragen haben, [kontaktieren Sie uns bitte](#).

SICHERES HOSTING IHRER GESUNDHEITSDATEN: UNSERE TÄGLICHE PRIORITÄT

Wir legen größten Wert auf die Sicherheit bei der Speicherung Ihrer Gesundheitsdaten. Wir halten strenge Vorschriften und Standards ein. Neben der Einhaltung der DSGVO sind wir nach ISO 27001 und HDS (Hébergeur de Données de Santé, französische Zertifizierung für das Hosting von Gesundheitsdaten) zertifiziert. Dadurch können wir Ihnen dasselbe Sicherheitsniveau bieten wie Angehörigen der Gesundheitsberufe. Wir hosten Gesundheitsdaten auf unserer [zertifizierten Plattform für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten](#), deren Server sich in Frankreich bei einem europäischen Dienstleister befinden. WITHINGS ist außerdem nach ISO 27701 zertifiziert, einem internationalen Standard, der ein hohes Schutzniveau für personenbezogene Daten bescheinigt.

WELTWEITE UND EINHEITLICHE ANWENDUNG

Diese Erklärung gilt einheitlich für alle Nutzer der Withings App, unabhängig von ihrem Wohnort. Wir berücksichtigen die Datenschutzvorschriften der Märkte, in denen WITHINGS seine Dienste anbietet.

INHALTSVERZEICHNIS

I. EINIGE GRUNDBEGRIFFE

Die personenbezogenen Gesundheitsdaten, die Sie uns anvertrauen, sind sensible Daten, die wir auf Grundlage festgelegter Rechtsgrundlagen und nach den höchsten Sicherheitsstandards verarbeiten.

II. HERKUNFT DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Diese Erklärung informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Withings als Verantwortlichen, wenn Sie die Website besuchen, die Dienste nutzen, die App verwenden und den Kundensupport kontaktieren.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG**III. IHRE EINWILLIGUNG**

Ihre Einwilligung wird für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten eingeholt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Gemäß Artikel 7 DSGVO gilt der Widerruf der Einwilligung nur für künftige Verarbeitungen und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

IV. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten (wie unten definiert) für einen bestimmten Zweck und auf einer festgelegten und erforderlichen Rechtsgrundlage. Wir speichern personenbezogene Daten für einen festgelegten Zeitraum.

V. SPEICHERUNG DER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Die Speicherfristen können je nach Datenkategorie und Verarbeitungstätigkeit sowie nach den geltenden gesetzlichen Anforderungen variieren. Nach Ablauf der Speicherfrist werden Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Verfahren und Methoden gelöscht oder anonymisiert, die den Datenschutzstandards entsprechen.

VI. HOSTING, ÜBERMITTLUNG UND SICHERHEIT DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden in Frankreich gehostet, und Gesundheitsdaten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt. Andere Daten können jedoch an unsere Partner außerhalb des EWR übermittelt werden. Im Falle einer Datenschutzverletzung ergreift WITHINGS verschiedene Maßnahmen.

VII. AUSÜBUNG IHRER RECHTE

Sie können Ihre Rechte nach der DSGVO ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden: Withings - DPO, 2 rue Maurice Hartmann - 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich, oder per E-Mail an privacy@withings.com. Sie können außerdem Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einlegen.

VIII. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR PATIENTEN

Wenn Sie unsere Dienste zur Fernüberwachung von Patienten (Remote Patient Monitoring, „RPM“) nutzen, gelten für Sie besondere Bestimmungen hinsichtlich der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, ihrer Sicherheit und ihrer Weitergabe an Dritte.

IX. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR NUTZER DER FUNKTION CARDIO CHECK-UP

Wenn Sie die Funktion Cardio Check-up nutzen, gelten besondere Bestimmungen für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

X. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR NUTZER VON STETHO SENSE

Wenn Sie die Funktion StethO Sense nutzen, gelten besondere Bestimmungen für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

I. EINIGE GRUNDBEGRIFFE

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung der von WITHINGS herausgegebenen Withings App. Die Withings App ist eine kostenlose Anwendung (Web und Mobil) mit kostenpflichtigen Versionen (für Withings+ Nutzer), die sich auf drei Bereiche konzentriert: (i) Gesundheits-Tracking, (ii) Motivation und (iii) Einrichtung von WITHINGS Produkten. Die Withings App kann eigenständig oder in Verbindung mit unseren Produkten genutzt werden. Die personenbezogenen Gesundheitsdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sind sensible Informationen, die wir auf Grundlage festgelegter Rechtsgrundlagen und unter Einhaltung der höchsten Sicherheitsstandards verarbeiten.

1.1. DATEN ÜBER SIE

„**Anonymisierte Daten**“ bezeichnet Daten, die aus einer Verarbeitung personenbezogener Daten hervorgehen, die darauf abzielt, die Identifizierung der betroffenen Person unter Berücksichtigung der vernünftigerweise einsetzbaren Techniken unumkehrbar zu verhindern.

„**Pseudonymisierte Daten**“ bezeichnet personenbezogene Daten, die ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen keiner natürlichen Person zugeordnet werden können.

„**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören Informationen aller Art: Nachname, Vorname, Postanschrift, E-Mail-Adresse usw. Der Begriff umfasst auch das Konzept der „Personally Identifiable Information“ (PII) im Sinne der US-amerikanischen Vorschriften.

„**Gesundheitsdaten**“ bezeichnet personenbezogene Daten, die sich auf Ihre vergangene, gegenwärtige oder künftige (körperliche oder geistige) Gesundheit beziehen. Gesundheitsdaten sind besonders sensibel und unterliegen daher besonderen Schutzmaßnahmen.

1.2. DSGVO-GLOSSAR

„**Rechtsgrundlage**“ bezeichnet die Grundlage, die den Verantwortlichen zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt (insbesondere die Einwilligung der betroffenen Person, die Erfüllung eines Vertrags, das berechtigte Interesse von WITHINGS, der Schutz lebenswichtiger Interessen und die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

„**Berechtigtes Interesse**“ bezeichnet die Verfolgung des Kernauftrags des Verantwortlichen (WITHINGS verarbeitet indirekt identifizierbare Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses, um die Forschung voranzubringen).

„**DSGVO**“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). **Sie wird von WITHINGS weltweit angewendet.**

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

„**Verantwortlicher**“ bezeichnet die Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

II. HERKUNFT DER VON UNS VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten werden erhoben, wenn Sie die Website besuchen, die Dienste nutzen und die App verwenden.

2.1. UNSERE WEBSITE. Unsere Website verwendet Cookies. Weitere Informationen darüber, wie Withings Cookies verwendet, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

2.2. NUTZUNG DER DIENSTE. Bei der Nutzung der Dienste entstehen in folgenden Situationen personenbezogene Daten:

a. Kontoerstellung. Wenn Sie ein WITHINGS Konto erstellen, geben Sie personenbezogene Daten zu Ihrer Identität an, etwa Ihren Nachnamen, Vornamen, Ihr Alter und Ihre E-Mail-Adresse. Über dieses Konto können Sie auf die personenbezogenen Daten zugreifen, die bei der Nutzung der Dienste über Sie erzeugt werden, und bestimmte Informationen ändern.

b. Nutzung unserer Dienste. Wenn Sie unsere Dienste nutzen, werden personenbezogene Daten erhoben (z. B. Anzahl der Schritte, zurückgelegte Strecke, verbrannte Kalorien, Ihr Gewicht, Ihre Herzfrequenz, Ihre Schlafphasen, Ihre Aktivitätsminuten und in einigen Fällen Ihr Standort). Welche Daten erhoben werden, hängt vom verwendeten Gerät und von der Art der Nutzung ab. In der [Bedienungsanleitung](#) finden Sie alle Kategorien personenbezogener Daten, die vom Produkt verarbeitet werden.

c. Partner-Apps. Wenn Sie Ihr Withings Konto mit anderen Apps oder Produkten verknüpfen, werden Daten aus der Withings App mit der App Ihrer Wahl synchronisiert. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie über unseren MCP-Server (*Model Context Protocol*) einen KI-Assistenten mit Ihrem Konto verbinden. Diese Verbindung setzt voraus, dass Sie zuvor die KI-Funktionen in Ihrer Withings App aktiviert haben. Sie können außerdem darin einwilligen, dass WITHINGS personenbezogene Daten über Sie aus diesen Drittanbieter-Apps oder -Produkten erhebt, um Ihr Nutzungserlebnis und unsere Dienste zu verbessern. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verarbeitung personenbezogener Daten in den Einstellungen Ihrer Withings App ändern oder widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Anbieter der Partner-App zum Verantwortlichen wird, sobald die Daten an die Drittanbieter-App übermittelt wurden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter-Apps zu lesen, da diese Erklärung nur für die von WITHINGS angebotenen Produkte und Dienste gilt.

d. Zielgerichtete Kommunikation. Um Ihnen auf Ihre Produkte und Gewohnheiten zugeschnittene Mitteilungen zu senden, bilden wir Nutzergruppen mit ähnlichen Interessen. Mithilfe dieser Nutzergruppen können wir Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Inhalte senden und so ein optimales Nutzungserlebnis mit Withings Produkten und der Withings App gewährleisten. Diese Gruppen ermöglichen es uns außerdem, Ihnen auf Plattformen von Drittanbietern zielgerichtete Werbeinhalte anzuzeigen. Wir geben niemals Informationen zu Ihrer Gesundheit an diese Partner weiter; wir übermitteln lediglich bestimmte

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Daten, etwa Ihre gehashte E-Mail-Adresse, anhand derer die Partner Sie erkennen können, um Ihnen relevante Werbeinhalte anzuzeigen. Diese Plattformen handeln bei der Anzeige dieser Werbeinhalte als Auftragsverarbeiter.

Withings kann Ihnen eine E-Mail senden, in der Sie gebeten werden, Ihre Einwilligung zum Erhalt zielgerichteter Mitteilungen zu aktualisieren. Sie können dem Erhalt zielgerichteter Mitteilungen jederzeit in den „Benachrichtigungseinstellungen“ der App widersprechen.

e. Kundensupport. Wenn Sie den Kundensupport kontaktieren, können unsere Teams je nach Ihrem Anliegen vorübergehend auf bestimmte personenbezogene Daten Ihres WITHINGS Kontos zugreifen, etwa auf Daten zu den von Ihnen genutzten Produkten. Ohne Ihre vorherige Einwilligung sind für unsere Supportmitarbeiter keine Gesundheitsdaten zugänglich.

f. Ereignis-Tracking. Bestimmte personenbezogene Daten werden bei der Nutzung der Dienste automatisch erhoben, insbesondere durch den Einsatz von Trackern. Wir erheben technische Informationen wie IP-Adressen, Sprache, Betriebssystem, Standort (abhängig von den von Ihnen erteilten Berechtigungen) sowie Informationen über das verwendete Smartphone (Modell, Version usw.).

III. IHRE EINWILLIGUNG

Wir holen Ihre Einwilligung für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

3.1. EINHOLUNG IHRER EINWILLIGUNG. Wir holen Ihre Einwilligung für die Verarbeitung von Daten zu folgenden Zwecken ein:

1. Bereitstellung Ihrer Gesundheitsdaten (bei der Erstellung Ihres Kontos);
2. Teilnahme an unseren Forschungsprogrammen;
3. Weitergabe Ihrer Daten an Partner-Apps von Drittanbietern;
4. Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA);
5. Marketingmitteilungen, einschließlich zielgerichteter Mitteilungen;
6. Anzeige der während einer Aktivität zurückgelegten Route in der Withings App;
7. Withings+ Programme und Personalisierung des Nutzungserlebnisses;
8. Einsatz von KI-Algorithmen, um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten.

3.2. WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Gehen Sie dazu einfach wie folgt vor:

1. Löschen Sie Ihr Konto ([hier](#));

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

2. Deaktivieren Sie „Research Hub“ in Ihrer Benachrichtigungszentrale ([Android](#) / [iOS](#));
3. Trennen Sie die Verbindung zu Drittanbieter-Apps;
4. Deaktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung in Ihren Kontoeinstellungen ([Android](#) / [iOS](#));
5. Deaktivieren Sie „Werbeangebote“ in Ihrer Benachrichtigungszentrale ([Android](#) / [iOS](#));
6. Löschen Sie die Aktivitätsroute in der App;
7. Kündigen Sie den Withings+ Dienst in den App-Einstellungen;
8. Deaktivieren Sie diese Funktion in den App-Einstellungen.

IV. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1. ERFORDERLICHKEIT DER VERARBEITUNG. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, um die nachstehend aufgeführten Zwecke zu erfüllen. Wenn Sie uns diese Informationen nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie bestimmte Teile unserer Produkte und Dienste oder die Leistungen unseres Kundensupports nicht nutzen.

4.2. VERZEICHNIS DER VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

A) NUTZUNG DER PRODUKTE UND DIENSTE

1. Kauf und Lieferung Ihrer WITHINGS Produkte und Dienste über unsere Website

VERARBEITETE DATEN: Nachname / Vorname / E-Mail-Adresse / Postanschrift / Telefonnummer / Kreditkartennummer / IP-Adresse / MAC-Adresse des gekauften Produkts

RECHTSGRUNDLAGE: Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Allgemeinen Verkaufsbedingungen](#))

SPEICHERDAUER: WITHINGS ist gesetzlich verpflichtet, Rechnungsdaten 10 Jahre lang aufzubewahren. Wenn Sie ein Withings+ Abonnement abschließen, können Ihre Bankdaten bei einem Partner gespeichert werden, um die Verlängerung Ihres Abonnements zu erleichtern.

2. Erstellung eines Withings App Kontos

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse / Geburtsdatum / Vor- und Nachname / Passwort (optional) / IP-Adresse / MAC-Adresse / Profilbild (optional) / Größe / Gewicht / Wohnsitzland

RECHTSGRUNDLAGE:

- Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Nutzungsbedingungen](#)).
- Einwilligung des Nutzers für Gesundheitsdaten.

SPEICHERDAUER: Die Daten werden gespeichert, bis Sie Ihr Withings App Konto löschen.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

3. Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in der Withings App durch Synchronisierung zwischen den Produkten und der Withings App

VERARBEITETE DATEN: Physiologische Daten (einschließlich Gesundheitsdaten und Daten zur sexuellen Aktivität) sowie technische Daten, die bei der Nutzung unserer Dienste erhoben werden. Weitere Einzelheiten zu den von unseren verschiedenen Produkten erhobenen Gesundheitsdaten finden Sie in unserer [Bedienungsanleitung](#) (Abschnitt „Personenbezogene Daten“).

RECHTSGRUNDLAGE:

- Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Nutzungsbedingungen](#)) für personenbezogene Daten. Ohne diese Synchronisierung zwischen den Withings Servern und der Withings App können Sie die abonnierten Dienste nicht nutzen;
- Einwilligung des Nutzers für Gesundheitsdaten.

SPEICHERDAUER: Die Daten werden gespeichert, bis Sie Ihr Withings App Konto löschen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, bestimmte Daten über die Withings App zu löschen.

4. Optionale Weitergabe personenbezogener Daten an Drittanbieter-Apps

VERARBEITETE DATEN: Die ausgetauschten Daten hängen vom genutzten Dienst ab.

RECHTSGRUNDLAGE: Ihre Einwilligung in die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.

SPEICHERDAUER: Die Daten werden weitergegeben, bis die Freigabe deaktiviert oder das Nutzerkonto gelöscht wird.

5. Anzeige der während einer Aktivität zurückgelegten Route in der Withings App

VERARBEITETE DATEN: Während der körperlichen Aktivität erhobene Standortdaten

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

SPEICHERDAUER: Die Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

6. Withings+ Programme und Personalisierung des Nutzungserlebnisses (kostenpflichtiger Dienst)

VERARBEITETE DATEN: Nutzer-ID / Zielgewicht / Muskelmasse / Körperfett

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

SPEICHERDAUER: Die Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

7. Wetteranzeige auf Waagen

VERARBEITETE DATEN: IP-Adresse / Geolokalisierung

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

RECHTSGRUNDLAGE: Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Nutzungsbedingungen](#)).

SPEICHERDAUER: Die Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

8. Aktivierung der EKG-Funktion der ScanWatch (gilt nur für die Vereinigten Staaten)

VERARBEITETE DATEN: Nachname / Vorname / Geburtsdatum / Telefonnummer / E-Mail-Adresse / Bundesstaat des Wohnsitzes

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

SPEICHERDAUER: Die Daten werden 7 Jahre lang vom Dienstleister Heartbeat Health gespeichert.

9. Einsatz von KI-Algorithmen, um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten

VERARBEITETE DATEN: Daten zu Ihrem Nutzerprofil, z. B. Vorname, Alter, Größe, Gewicht und Geschlecht. Physiologische Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten. Diese Daten werden pseudonymisiert, sodass Sie anhand dieser Daten nicht direkt re-identifiziert werden können. Sie haben jedoch die Möglichkeit, der KI im Chat direkt identifizierende Informationen mitzuteilen, wenn Sie dies wünschen.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Nutzungsbedingungen](#)) für nicht sensible personenbezogene Daten
- Einwilligung des Nutzers für Gesundheitsdaten

SPEICHERDAUER: Die Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

10. Anzeige des Nutzers auf einem Mehrbenutzerprodukt

VERARBEITETE DATEN: Nachname / Vorname / Profilbild

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse

SPEICHERDAUER: Die Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

B) KOMMUNIKATION UND SUPPORT

1. Erstellung und Verwaltung von Nutzergruppen (Segmentierung)

VERARBEITETE DATEN: Gehashte E-Mail-Adresse, Nutzer-ID, Daten zu den genutzten Produkten, Ihre Interaktionen mit Withings

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung – um unsere Mitteilungen auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abzustimmen und Ihnen ein personalisiertes Erlebnis zu bieten

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

SPEICHERDAUER: Die Daten werden gespeichert, solange Ihr Konto aktiv ist oder bis Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten möchten.

2. Versand personalisierter Marketingmitteilungen (per E-Mail, Benachrichtigung oder über Plattformen von Drittanbietern)

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse, Nutzer-ID, Nutzergruppe

RECHTSGRUNDLAGE:

- **Personen, die einen Kauf auf der Website withings.com getätigt haben:** Berechtigtes Interesse (gemäß Artikel L34-5 des französischen Gesetzbuchs über Post und elektronische Kommunikation, Code des postes et des communications électroniques) – um Ihnen Produkte oder Lösungen anzubieten, die mit Ihren früheren Käufen in Zusammenhang stehen
- **Sonstige Personen:** Einwilligung in den Erhalt von Marketingmitteilungen und in die Aktualisierung dieser Einwilligung

SPEICHERDAUER: Die Daten werden gespeichert, solange Ihr Konto aktiv ist oder bis Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten möchten.

3. Versand von Mitteilungen zur Aktivierung neuer Funktionen (per E-Mail oder Benachrichtigung)

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse, Nutzer-ID, Nutzergruppe

RECHTSGRUNDLAGE: Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen](#))

SPEICHERDAUER: Die Daten werden gespeichert, solange Ihr Konto aktiv ist oder bis Sie keine Benachrichtigungen mehr erhalten möchten.

4. Verbesserung der Navigation auf der Website

VERARBEITETE DATEN: Verbindungsdaten (siehe [Cookie-Richtlinie](#))

RECHTSGRUNDLAGE: Über das Cookie-Banner eingeholte Einwilligung

SPEICHERDAUER: 3 Monate

5. Kundensupport

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse / Nachname / Vorname / Kaufhistorie / Inhalt der Anfrage / technische Produktdaten

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

RECHTSGRUNDLAGE:

- Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags (Annahme der [Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen](#))
- Einwilligung des Nutzers für gesundheitsbezogene Daten.

SPEICHERDAUER: Die mit dem Support-Ticket verbundenen Daten werden 10 Jahre lang oder bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

6. Kundensupport – Anfragen über die offiziellen Social-Media-Konten von Withings

VERARBEITETE DATEN: Nachname / Vorname / Inhalt der Anfrage / Benutzername

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse – um Supportanfragen zu bündeln und sie so effizient und schnell wie möglich zu beantworten und Ihnen damit ein positives Nutzungserlebnis zu bieten

SPEICHERDAUER: Die mit dem Support-Ticket verbundenen Daten werden 10 Jahre lang oder bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

7. Zufriedenheitsumfrage zum Kundensupport

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse – um Verbesserungsmöglichkeiten für unseren Kundensupport zu ermitteln und Ihnen ein besseres Nutzungserlebnis zu bieten

SPEICHERDAUER: Die mit dem Support-Ticket verbundenen Daten werden höchstens 5 Jahre lang gespeichert.

8. Produktvigilanz für WITHINGS Produkte

VERARBEITETE DATEN: Nachname / Vorname / E-Mail-Adresse / Postanschrift / Telefonnummer / Alter / Folgen des unerwünschten Ereignisses für den Nutzer / Erkrankungen (im Zusammenhang mit einem unerwünschten Ereignis während einer klinischen Prüfung)

RECHTSGRUNDLAGE: Rechtliche Verpflichtung

SPEICHERDAUER: 15 Jahre ab dem Datum der Meldung

9. Anonymisierung Ihrer Interaktionen mit der mobilen App und den Withings Produkten zur Verbesserung Ihres Nutzungserlebnisses

VERARBEITETE DATEN: Interaktionen mit der mobilen App und den Produkten (Durchführung einer Messung, Nutzung einer Funktion usw.)

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

C) SICHERHEIT UND AUSÜBUNG IHRER RECHTE**1. Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) per SMS, Anruf oder Authentifizierungscode**

VERARBEITETE DATEN: Telefonnummer

RECHTSGRUNDLAGE: Ihre Einwilligung bei der Aktivierung dieser Funktion

SPEICHERDAUER: Die Nummer wird gespeichert, bis das Nutzerkonto gelöscht oder diese Funktion deaktiviert wird.

2. Vorbeugung und Bekämpfung von Computerbetrug und Cyberangriffen

VERARBEITETE DATEN: Pseudonymisierte Daten zu den verschiedenen vom Nutzer durchgeführten Aktionen

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse – um ungewöhnliches Verhalten zu erkennen und so die Infrastruktur und die von Withings verwalteten Daten zu schützen

SPEICHERDAUER: 1 Jahr ab dem Datum der Erfassung der Aktion.

D) FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG**1. Versand von „Forschungs“-Fragebögen und Auswertung der erhaltenen Antworten**

VERARBEITETE DATEN: Nutzer-ID / Der Inhalt des Fragebogens hängt von den behandelten Themen ab

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung der Person, die den Fragebogen ausfüllt

SPEICHERDAUER: Die pseudonymisierten Daten werden bis zur Löschung des Kontos gespeichert.

2. Anonymisierung von Daten zu Forschungszwecken

VERARBEITETE DATEN: Für die Studie relevante Gesundheitsdaten

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung der betroffenen Person

3. Durchführung von Forschung im öffentlichen Interesse

VERARBEITETE DATEN: Für die Studie als relevant erachtete Daten

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse

SPEICHERDAUER: Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die jeweilige Studie als erforderlich erachtet wird. Diese Information wird Ihnen in der entsprechenden Informationsmitteilung zur Verfügung gestellt.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

4. Verbesserung der Produkte und Dienste (einschließlich Verbesserung der Leistung der Algorithmen und Erstellung von Statistiken)

VERARBEITETE DATEN: Für die Durchführung dieser Verarbeitungen relevante Daten. Es handelt sich ausschließlich um pseudonymisierte Daten

RECHTSGRUNDLAGE: Berechtigtes Interesse – um über statistische Daten zu unseren Nutzern zu verfügen und so neue Funktionen zu verbessern und zu entwickeln

SPEICHERDAUER: Die personenbezogenen Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

4.3. WEITERGABE VON DATEN: Wir geben diese Daten nur unter den nachstehend beschriebenen Umständen weiter:

a. Ihre Kontrolle über Ihre Daten. Sie können uns bitten, Informationen an andere weiterzugeben, etwa wenn Sie unsere Community-Funktionen wie Foren oder Programme nutzen, die eine Weitergabe an Dritte erfordern. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit in Ihren Kontoeinstellungen oder über unser [Hilfe-Center](#) ändern.

b. Interne und berechtigte Weitergabe. Personenbezogene Daten können von Mitarbeitern der WITHINGS SAS und ihrer Tochtergesellschaften im Rahmen ihrer jeweiligen Zuständigkeiten und ausschließlich für die in dieser Erklärung beschriebenen Zwecke verarbeitet werden.

c. Einsatz unserer Auftragsverarbeiter. Wir geben bestimmte Daten an spezialisierte Auftragsverarbeiter weiter, um die Bereitstellung unserer Produkte und Dienste zu ermöglichen. Unsere Auftragsverarbeiter sind verpflichtet, die DSGVO einzuhalten und die übermittelten Daten ausschließlich für den vorgesehenen Zweck zu verarbeiten. Wir setzen Auftragsverarbeiter ein, die uns dabei helfen, die Qualität bestimmter Dienste und Produkte sicherzustellen. Sie finden sie in der [hier](#) verfügbaren Liste.

d. Nutzung einer ScanWatch in den Vereinigten Staaten. WITHINGS kann bestimmte personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer) an Heartbeat Health weitergeben, ein Unternehmen mit Sitz in den USA, das Ihnen Leistungen wie die für die EKG-Funktion des Geräts erforderliche Verschreibung, die Organisation telemedizinischer Konsultationen mit unseren Gesundheitspartnern und Gesundheitsberatung erbringt. Für die Aktivierung der EKG-Funktion auf Ihrem Gerät ist Ihre Einwilligung in den Erhalt von SMS von Heartbeat Health erforderlich. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Heartbeat Health](#).

e. Rechtliche Gründe. Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, aufgrund eines Gerichtsbeschlusses, im Rahmen von Gerichtsverfahren oder wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass die Offenlegung vernünftigerweise erforderlich ist, **(a)** um mutmaßliche oder tatsächliche rechtswidrige Handlungen zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen dagegen zu ergreifen oder um Behörden zu unterstützen; **(b)** um Ansprüche oder Vorwürfe Dritter

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

zu prüfen und uns dagegen zu verteidigen; (c) um die Sicherheit oder Integrität unserer Dienste zu schützen. Wir informieren Sie über jedes Verfahren, das auf den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten abzielt, es sei denn, dies ist uns gesetzlich untersagt. Wenn ein Gerichtsbeschluss einen Zeitraum festlegt, während dessen die Anfrage den betroffenen Personen nicht mitgeteilt werden darf, senden wir Ihnen nach Ablauf dieses Zeitraums eine nachträgliche Mitteilung.

V. SPEICHERUNG DER DATEN

5.1. SPEICHERDAUER. Die im Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten angegebene Speicherdauer hängt von der Art der Daten, dem Zweck der Verarbeitung und unseren rechtlichen Verpflichtungen ab. Auf Ihren Antrag hin löscht WITHINGS Ihre personenbezogenen Daten von seinen Servern und weist die an der Verarbeitung beteiligten Auftragsverarbeiter an, dasselbe zu tun. Wir setzen Auftragsverarbeiter für die Verwaltung von Sicherungsdaten ein. Diese Daten werden bei einem Betriebsproblem verwendet, um die Kontinuität unserer Dienste und Produkte zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen keine Löschungen oder Änderungen an bereits erstellten Sicherungskopien vornehmen können, um die Integrität der Sicherungsdaten zu schützen.

5.2. INAKTIVE KONTEN. Ihr Withings Konto gilt als inaktiv, wenn Sie 10 Jahre lang (i) weder die mobile App noch die Web-App genutzt, (ii) keine Messungen mit den mit dem Konto verbundenen Withings Produkten durchgeführt und (iii) auf keinen Link in einer von WITHINGS gesendeten E-Mail geklickt haben. 90 Tage bevor Ihr Konto als inaktiv gilt, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail, die Ihnen die Möglichkeit gibt, Ihre Nutzung von WITHINGS fortzusetzen. Wenn Sie nicht reagieren, werden Ihr Konto und die zugehörigen Daten gemäß dieser Erklärung gelöscht.

5.3. ANONYMISIERTE DATEN. WITHINGS kann Ihre Daten unter Einhaltung der geltenden Sicherheitsstandards und Vorschriften anonymisieren. Nach der Anonymisierung können die Daten nicht mehr zu Ihrer Identifizierung verwendet werden und gelten nicht mehr als personenbezogene Daten. WITHINGS verwendet die Daten in dieser Form für die Teilnahme an Forschungsprojekten.

5.4. AN DRITTE WEITERGEGEBENE DATEN. Wenn Sie sich dafür entschieden haben, Ihre Daten aus WITHINGS Produkten und Diensten an Dritte weiterzugeben, können wir die Löschung oder Anonymisierung dieser Daten nicht garantieren. Wir empfehlen Ihnen, sich für weitere Informationen an den betreffenden Dritten zu wenden.

VI. HOSTING, ÜBERMITTLUNG UND SICHERHEIT DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden in Frankreich gehostet, und Gesundheitsdaten werden nicht außerhalb des EWR übermittelt. Andere Daten können jedoch an unsere Partner außerhalb des EWR übermittelt werden. Im Falle einer Datenschutzverletzung ergreift WITHINGS verschiedene Maßnahmen.

6.1. HOSTING IN EUROPA. Unsere Dienste werden über unsere [zertifizierte Plattform für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten](#) bei einem europäischen Hosting-Anbieter mit Sitz in Frankreich bereitgestellt. Die verarbeiteten Gesundheitsdaten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

übermittelt.

6.2. AUFTRAGSVERARBEITER. Andere Daten können für bestimmte Zwecke (z. B. Telekommunikation oder die Sicherheit von Banktransaktionen) an Partner außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergegeben werden. Die Liste unserer Auftragsverarbeiter finden Sie [hier](#).

6.3. SICHERHEIT. Wir laden Sie ein, unsere [entsprechende Seite](#) zu besuchen.

VII. AUSÜBUNG IHRER RECHTE

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns unter privacy@withings.com kontaktieren.

7.1. IHRE RECHTE. Sie können die folgenden Rechte selbst oder mit unserer Unterstützung ausüben.

a. Recht auf Information: Sie haben das Recht zu erfahren, wie Withings Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Diese Erklärung soll Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Produkte und Dienste, der Website und der App verarbeiten. Sie ist darauf ausgelegt, Ihnen diese Informationen so klar wie möglich zu vermitteln. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Sie können auch unseren [Datenschutzleitfaden für Nutzer](#) lesen.

b. Auskunftsrecht. Sie können auf die personenbezogenen Daten zugreifen, die WITHINGS über Sie verarbeitet, erhebt oder speichert. Sie finden diese Informationen direkt in [Ihrem Konto](#) oder über den [Kundensupport](#).

c. Recht auf Berichtigung. Wenn Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig sind, haben Sie das Recht, deren Berichtigung zu verlangen. Bestimmte personenbezogene Daten können direkt in Ihrem Withings Konto geändert werden.

d. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht. Wenn Sie feststellen, dass Daten über Sie unrichtig sind, können Sie verlangen, dass wir die Verarbeitung dieser Daten aussetzen, bis der Fehler behoben ist. Sie können außerdem verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

e. Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wir unterstützen Sie bei der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten über [Ihr Konto](#) oder den [Kundensupport](#).

f. Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, damit Sie sie an ein anderes Unternehmen weitergeben können. Eine Anleitung zur Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit finden Sie in unserem Hilfe-Center im Abschnitt [„Daten importieren und exportieren“](#).

g. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall und Profiling: Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen im Einzelfall oder für Profiling.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

7.2. UNTERSTÜTZUNG BEI DER AUSÜBUNG IHRER RECHTE. Sie können Ihre Rechte jederzeit ausüben, indem Sie an privacy@withings.com schreiben. Möglicherweise werden Sie um einen Identitätsnachweis gebeten, wenn wir auf keine andere Weise überprüfen können, dass Sie der Kontoinhaber sind, auf den sich die Daten beziehen. WITHINGS bearbeitet alle nicht offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträge innerhalb der in der DSGVO vorgesehenen Fristen.

7.3. UNTERSTÜTZUNG DURCH DIE CNIL. Im Streitfall haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, französische Datenschutzaufsichtsbehörde) einzulegen, deren Sitz sich unter folgender Anschrift befindet: 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7, Frankreich.

VIII. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR PATIENTEN

Wenn Sie unsere Dienste zur Fernüberwachung von Patienten („RPM“) nutzen, gelten für Sie besondere Bestimmungen hinsichtlich der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, ihrer Sicherheit und ihrer Weitergabe an Dritte.

8.1. ANWENDUNGSBEREICH

a. Anwendbarkeit auf Patienten. Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Withings App im Rahmen der WITHINGS Lösung zur Fernüberwachung von Patienten („WRPM“). Diese Erklärung gilt zusammen mit den folgenden besonderen Bestimmungen für die personenbezogenen Daten, die wir von Nutzern der **WRPM**-Lösung erheben.

b. Allgemeine Nutzungsbedingungen für Patienten. Diese Erklärung ist Bestandteil der WITHINGS Nutzungsbedingungen für Patienten, die [hier](#) verfügbar sind. Indem Sie auf unsere Dienste für Patienten zugreifen oder sie nutzen, bestätigen Sie, dass Sie die geltenden Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben. Wenn Sie nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung unserer Dienste für Patienten einstellen. Wir informieren Sie über alle wesentlichen Änderungen unserer Datenschutzerklärung für Patienten.

8.2. RECHTE DER PATIENTEN. Bestimmte Informationen werden von Ihrem Gesundheitsdienstleister übermittelt und unterliegen daher nicht unserer direkten Kontrolle. Fragen oder Anliegen zu Ihrer Krankenakte oder zu den personenbezogenen Daten, die uns Ihr Gesundheitsdienstleister übermittelt hat, richten Sie bitte an Ihren Gesundheitsdienstleister. Diese Informationen unterliegen nicht der direkten Kontrolle von WITHINGS.

IX. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR NUTZER DER FUNKTION CARDIO CHECK-UP

Wenn Sie die Funktion Cardio Check-up nutzen, gelten besondere Bestimmungen für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Mit dieser Funktion können Sie Ihr EKG von einem zugelassenen Arzt auswerten lassen.

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Auswertung wird von vertrauenswürdigen Partnern durchgeführt, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wenn Sie in Europa, Kanada oder Hongkong wohnen, werden Ihre personenbezogenen Daten an unseren Partner DPV Analytics weitergegeben und von diesem gemäß [seiner eigenen Datenschutzerklärung](#) verarbeitet. Wenn Sie in den Vereinigten Staaten wohnen, werden Ihre personenbezogenen Daten an unseren Partner Heartbeat Health weitergegeben und von diesem gemäß [seiner eigenen Datenschutzerklärung](#) verarbeitet.

Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die nachstehend beschriebenen Zwecke erforderlich.

9.1. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unseren Partner zur Auswertung des EKG

VERARBEITETE DATEN: Nachname, Vorname / Alter / Gewicht, Größe, EKG-Daten und alle Gesundheitsdaten, die Sie betreffen.

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

9.2. Möglichkeit für den Partnerarzt, Sie erneut zu kontaktieren, wenn er dies für erforderlich hält

VERARBEITETE DATEN: Telefonnummer

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

9.3. Versand von Marketingmitteilungen unserer Partner

VERARBEITETE DATEN: E-Mail-Adresse

RECHTSGRUNDLAGE: Einwilligung

9.4. Personalisierte Empfehlungen von Withings auf Grundlage Ihrer EKG-Daten

Wenn Sie einwilligen, verwendet Withings Ihre EKG-Daten, um Ihnen die Funktion Cardio Check-up anzubieten. Wird eines Ihrer EKGs als auffällig eingestuft, kann Withings Ihnen daher eine Auswertung Ihres EKG durch einen Angehörigen der Gesundheitsberufe anbieten:

- Wenn Sie Withings+ Abonnent sind und Ihnen ein Cardio Check-up zur Verfügung steht, erinnert Withings Sie daran, dass Sie es nutzen können;
- Wenn Sie kein Withings+ Abonnent sind, kann Withings Ihnen eine Testversion von Withings+ anbieten, die Ihr erstes Cardio Check-up umfasst.

VERARBEITETE DATEN:

- Gesundheitsdaten: Einstufung Ihrer EKGs (unauffällig/auffällig und Art des Ergebnisses), Datum der Messung, Status Ihrer Cardio Check-up-Anfragen (in Bearbeitung, abgeschlossen);

WITHINGS DATENSCHUTZERKLÄRUNG

- Abonnementdaten: Withings+ Status (Abonnent oder Nicht-Abonnent), Anzahl der verfügbaren Cardio Check-ups.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Einwilligung des Nutzers für nicht sensible Daten
- Einwilligung des Nutzers für sensible Daten

SPEICHERDAUER: Die personenbezogenen Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

X. DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR NUTZER VON STETHO SENSE

Wenn Sie die Funktion StethO Sense nutzen, gelten besondere Bestimmungen für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist für folgenden Zweck erforderlich: Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an unsere Partner zur Analyse von Herz- und/oder Lungensignalen mithilfe von KI-Algorithmen. Lungensignale werden an unseren Partner StethoMe übermittelt, Herzsignale an unseren Partner eMurmur.

VERARBEITETE DATEN: von BeamO aufgezeichnete Herz- und Lungensignale, vom Erkennungsalgorithmus erstellte Analysen, Nutzer-ID und Alter.

RECHTSGRUNDLAGE:

- Erforderlich für die Erfüllung des Vertrags für nicht sensible Daten
- Ausdrückliche Einwilligung des Nutzers für Gesundheitsdaten. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit in den Einstellungen der App widerrufen; er kann dann keine neue Analyse mehr anfordern.

SPEICHERDAUER: Die personenbezogenen Daten werden bis zur Löschung des Nutzerkontos gespeichert.

XI. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Geltung der Allgemeinen Bedingungen. Diese Datenschutzerklärung unterliegt den [Allgemeinen Bedingungen](#) der Withings SAS.

Änderungen der Datenschutzerklärung. Wir aktualisieren diese Datenschutzerklärung regelmäßig und informieren Sie gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften über alle wesentlichen Änderungen. Das Datum der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung ist unten auf dieser Seite angegeben. Wir können Sie per E-Mail oder über andere Kanäle an den Inhalt dieser Erklärung erinnern, empfehlen Ihnen jedoch, diese Seite regelmäßig zu besuchen.

Kontakt. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Erklärung oder zu unseren Datenschutzpraktiken haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter: privacy@withings.com