

WITHINGS SUBUNTERNEHMER

Für die Bereitstellung seiner Produkte und Dienste setzt Withings Subunternehmen ein, die personenbezogene Daten der Nutzer verarbeiten können. Withings stellt sicher, dass die ausgewählten Subunternehmer organisatorische und technische Maßnahmen ergreifen, die mit den Bestimmungen der DSGVO übereinstimmen.

HOSTING			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
BSO	Frankreich	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Hosting <i>Hosting von WITHINGS Infrastrukturen</i>
WITHINGS	Frankreich	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	<i>Hosting und verwaltete Dienste</i> <u>Sicherheitsseite</u>

BACKUPS			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
GCS (Google Cloud Storage)	Europa	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Backup <i>Die Backups werden verschlüsselt, bevor sie an GCS gesendet werden, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.</i>

WITHINGS SUBUNTERNEHMER

KUNDENDIENST			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Zendesk	Europa	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	CRM <i>Sorgt für ein effizientes Kundenbeziehungsmanagement</i>
CPM	Spanien	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Kundendienst <i>Hilft beim Management von Kundenbeziehungen</i>
TELUS International	Philippinen	Standardvertragsklauseln	Kundendienst <i>Hilft beim Management von Kundenbeziehungen</i>
Playvox	USA	Standardvertragsklauseln	Kundendienst Qualitätsbewertung von Kundendienstmitarbeitern

KOMMUNIKATION			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Mailgun	European Economic Area	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Versenden von E-Mails <i>Ermöglicht das Senden von E-Mails an Nutzer</i>
Mailchimp	European Economic Area	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Versenden von E-Mails (Backup-Lösung) <i>Ermöglicht das Senden von E-Mails an Nutzer</i>
Twilio	USA	Verbindliche Unternehmensrichtlinien Standardvertragsklauseln	Versenden von SMS <i>Senden von SMS zur 2FA-Nutzung</i>

WITHINGS SUBUNTERNEHMER

LOGISTIK			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Dimotrans	Frankreich	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Logistik <i>Ermöglicht die Lieferung von Produkten in Europa</i>
Logistech	USA	Rahmenbedingungen für den Datenschutz	Logistik <i>Ermöglicht die Lieferung von Produkten in den USA</i>
Revers.io	Niederlande	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	After-Sales-Service <i>Verwaltung von Produktrückgaben</i>
Shipup	Belgien	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Logistik <i>Verbesserung der Kundenerfahrung während des Versands</i>
ShopRunBack	Frankreich	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Produktrücksendungen <i>Abwicklung von Produktrückgaben</i>

ZAHLUNGSABWICKLUNG (PAYMENT)			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Klarna	Irland (Nutzer in Europa) USA (Nutzer in Nordamerika)	Keine internationale Übermittlung (Daten für Europäische Nutzer werden innerhalb des EWR gehostet)	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Zahlungsmanagement</i>
BrainTree	USA	Verbindliche Unternehmensrichtlinien	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Zahlungsmanagement</i>
Signifyd	USA	Rahmenbedingungen für den Datenschutz	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Betrugsbekämpfung</i>

WITHINGS SUBUNTERNEHMER

ANDERE			
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Mechanismus zur internationalen Datenübermittlung	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
[Nur für die USA] HeartBeat Health	USA	Keine internationale Übermittlung (Daten werden innerhalb des EWR gehostet)	Medizinische Beratung <i>Validierung des ersten mit ScanWatch aufgezeichneten EKGs</i>