

Sous-traitants WITHINGS

Pour pouvoir fournir ses Produits et Services, Withings recourt à des sous-traitants pouvant traiter les données personnelles des utilisateurs. Withings s'assure que les sous-traitants sélectionnés implémentent des mesures organisationnelles et techniques conformes aux dispositions du RGPD.

HÉBERGEMENTS		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
BSO	France	Hébergement <i>Hébergement des infrastructures WITHINGS</i>
WITHINGS	France	<i>Hébergement Infogérance</i> Page sécurité

SAUVEGARDES		
GCS	Europe	Sauvegarde <i>Les sauvegardes sont chiffrées avant envoi à GCS afin de renforcer la confidentialité des données personnelles.</i>

SUPPORT CLIENT		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Zendesk	Europe	Outil CRM <i>Facilite la gestion de la relation client</i>

Sous-traitants WITHINGS

CPM	Espagne	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>
TELUS International	Philippines	Support utilisateur <i>Permet de gérer la relation client</i>

COMMUNICATION		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service fourni et <i>Tâche effectuée</i>
Mailgun	USA	Envoi de mail <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>
Mailchimp	USA	Envoi de mail (redondance) <i>Permet l'envoi de mails auprès des utilisateurs</i>
Twilio	USA	Envoi de SMS <i>Envoi de SMS pour l'usage du 2FA</i>

LOGISTIQUE		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service Fourni <i>Tâche effectuée</i>
Dimotrans	France	Logistique <i>Permet la livraison de produits en Europe</i>
Logistech	USA	Logistique <i>Permet la livraison de produits aux USA</i>
Revers.io	Pays-Bas	SAV <i>Permet de faciliter la gestion des retours produits</i>
Shipup	USA	Logistique <i>Permet d'améliorer votre expérience client durant le transport</i>

Sous-traitants WITHINGS

ShopRunBack	France	Retour <i>Permet de faciliter le retour produits</i>
-------------	--------	---

PAIEMENT		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service fourni Tâche effectuée
Klarna	USA	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
BrainTree	USA	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Gestion des paiements</i>
Signifyd	USA	Paiement sur le site marchand de WITHINGS <i>Lutte contre la fraude</i>

AUTRES		
Sous-traitant	Lieu de stockage	Service fourni Tâche effectuée
[US Only] HeartBeat Health	USA	Conseil médical <i>Validation du 1er ECG enregistré avec la Scan Watch</i>