

WITHINGS SUBUNTERNEHMER

Für die Bereitstellung seiner Produkte und Dienste setzt Withings Subunternehmen ein, die personenbezogene Daten der Nutzer verarbeiten können. Withings stellt sicher, dass die ausgewählten Subunternehmer organisatorische und technische Maßnahmen ergreifen, die mit den Bestimmungen der DSGVO übereinstimmen.

HOSTING		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
BSO	Frankreich	Hosting <i>Hosting von WITHINGS Infrastrukturen</i>
WITHINGS	Frankreich	<i>Hosting und verwaltete Dienste</i> Sicherheitsseite

BACKUPS		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
GCS (Google Cloud Storage)	Europa	Backup <i>Die Backups werden verschlüsselt, bevor sie an GCS gesendet werden, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.</i>

KUNDENDIENST		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe

Zendesk	Europa	CRM <i>Sorgt für ein effizientes Kundenbeziehungsmanagement</i>
CPM	Spanien	Kundendienst <i>Hilft beim Management von Kundenbeziehungen</i>
TELUS International	Philippinen	Kundendienst <i>Hilft beim Management von Kundenbeziehungen</i>

KOMMUNIKATION		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Mailgun	USA	Versenden von E-Mails <i>Ermöglicht das Senden von E-Mails an Nutzer</i>
Mailchimp	USA	Versenden von E-Mails (Backup-Lösung) <i>Ermöglicht das Senden von E-Mails an Nutzer</i>
Twilio	USA	Versenden von SMS <i>Senden von SMS zur 2FA-Nutzung</i>

LOGISTIK		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Dimotrans	Frankreich	Logistik <i>Ermöglicht die Lieferung von Produkten in Europa</i>
Logistech	USA	Logistik <i>Ermöglicht die Lieferung von Produkten in den USA</i>
Revers.io	Niederlande	After-Sales-Service <i>Verwaltung von Produktrückgaben</i>
Shipup	Belgien	Logistik

		<i>Verbesserung der Kundenerfahrung während des Versands</i>
ShopRunBack	Frankreich	Produktrücksendungen <i>Abwicklung von Produktrückgaben</i>

ZAHLUNGSABWICKLUNG (PAYMENT)		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
Klarna	USA	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Zahlungsmanagement</i>
BrainTree	USA	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Zahlungsmanagement</i>
Signifyd	USA	Zahlung auf der WITHINGS-Website <i>Betrugsbekämpfung</i>

ANDERE		
Subunternehmer	Aufbewahrungsort	Erbrachte Leistung und Durchgeführte Aufgabe
[Nur für die USA] HeartBeat Health	USA	Medizinische Beratung <i>Validierung des ersten mit ScanWatch aufgezeichneten EKGs</i>