

Fassung vom 20. Februar 2025

TEIL 2. ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

INHALT

I. PRODUKT- UND DIENSTANGEBOT
II. ABONNEMENT-ANGEBOT
III. PREISE
IV. KÄUFERIDENTIFIKATION
V. BESTELLUNGEN
VI. ZAHLUNG
VII. PRODUKTLIEFERUNG
VIII. WIDERRUFSRECHT
IX. KUNDENDIENST
X. GESETZLICHE GARANTIE
XI. GEWERBLICHE GARANTIE
XII. DATENVERARBEITUNG
XIII. DER FRANZÖSISCHE UMWELTKODEX
XIV. STREITBEILEGUNG
XV. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN UND KUNDENDIENST
ANHANG 1: WIDERRUFSFORMULAR

I. PRODUKT- UND DIENSTANGEBOT

1.1 Beschreibung. Für jedes der auf der Website präsentierten Produkte und Dienste wird eine Beschreibung bereitgestellt. Nur die Beschreibungen, Spezifikationen, dargestellten Merkmale und Preise in den von uns veröffentlichten Materialien stellen Beschreibungen von Produkten und Diensten dar, die von WITHINGS genehmigt wurden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Kompatibilität des/der Produkte(s) und des/der Dienste(s), wie in den oben aufgeführten Punkten beschrieben, mit Ihren eigenen Bedürfnissen oder denen, für die Sie die Produkte und Dienste zu nutzen beabsichtigen, zu überprüfen.

1.2 Angebot. Die Verkaufsangebote, die wir Ihnen unterbreiten, sind gültig, solange der Vorrat reicht und auf der Website und den von WITHINGS veröffentlichten Apps zugänglich sind oder bis zum Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer, wenn dies auf der Website oder in den Apps erwähnt wird. Bevor Sie sich als Käufer identifizieren (indem Sie Ihre Bestelldaten eingeben), können Sie die Details Ihres Warenkorbs sehen. Sie können anschließend die Rabattcodes und Geschenkkarten, über die Sie verfügen, anwenden, indem Sie den Code auf derselben Seite eingeben und bestätigen. Sie können nur einen Rabattcode oder Geschenkkarte eingeben pro Bestellung. Rabattcodes sind nicht miteinander kombinierbar, Geschenkkarten sind nicht miteinander kombinierbar. Rabattcodes und Geschenkkarten sind nicht miteinander kombinierbar. Rabattcodes sind nicht mit Werbeangeboten und Rabatten kombinierbar, die gelegentlich von Withings angeboten werden können. Der angegebene Preis berücksichtigt dann diese Reduzierungen.

II. ABONNEMENTANGEBOT

2.1. Dienste im Abonnement Ihr Withings+ Abonnement beginnt (i) an dem Tag, an dem Sie Ihr Produkt installieren, wenn Sie eine kostenlose Testversion mit dem Erwerb Ihres Geräts erhalten, oder (ii) an dem Tag, an dem Sie Ihr Abonnement unabhängig von einer kostenlosen Testversion erwerben. Dieses Abonnement verpflichtet Sie zu einer anfänglichen Vertragslaufzeit von fester Dauer. Sofern nicht anders angegeben, wird dieser Zeitraum in der Bestellung angegeben.

2.2. Berechtigung für den kostenlosen Testzeitraum Withings allein legt die Kriterien für die Teilnahme am kostenlosen Testzeitraum des Withings+ Abonnements fest. Jeder, der den Withings+ Dienst in den letzten zwölf (12) Monaten nicht abonniert hat, ist für den kostenlosen Testzeitraum berechtigt.

2.3. Abrechnungszyklus. Die Withings+ Abonnementgebühren werden Ihrer Zahlungsmethode zu dem auf der Abonnementverwaltungsseite unter <https://app.withings.com> angegebenen Zahlungsdatum belastet. Falls Sie ein kostenloses Probeabonnement haben, wird der Beginn Ihres Abrechnungszyklus verschoben und beginnt am Ende des kostenlosen Probezeitraums. Der Abrechnungszyklus ist monatlich oder jährlich, je nachdem, welche Art von Abonnement Sie bei der Anmeldung für den Dienst gewählt haben. In einigen Fällen kann das Zahlungsdatum variieren, wenn (i) der erste Zahlungsversuch fehlgeschlagen ist, (ii) Ihre Zahlungsmethode nicht korrekt ermittelt wurde, (iii) Sie Ihren Abrechnungszyklus ändern oder (iv) Ihr bezahltes Abonnement an einem Tag außerhalb eines bestimmten Monats begonnen hat. Während der Laufzeit des Abonnements ermächtigen Sie WITHINGS, mit oder ohne Vorankündigung automatische Abbuchungen von der mit Ihrem Konto verbundenen Zahlungsmethode vorzunehmen. Bei einigen Zahlungsmethoden kann Ihnen der Kartenaussteller bestimmte Gebühren in Rechnung stellen, wie z. B. ausländische Transaktionsgebühren oder andere Gebühren im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Zahlungsmethode. Lokale Steuern können je nach verwendeter Zahlungsmethode variieren. Wenden Sie sich für weitere Informationen an den Anbieter Ihrer Zahlungsmethode.

2.4. Änderung Ihrer Zahlungsmethode. Sie können Ihr Withings+ Abonnement jederzeit kündigen. Sie haben bis zum Ende des bezahlten Abrechnungszeitraums weiterhin Zugang zu dem Dienst. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet, es sei denn, Sie haben die Informationen zur automatischen Verlängerung, wie oben beschrieben, nicht erhalten. In diesem Fall können Sie das Abonnement jederzeit kostenlos ab dem Verlängerungsdatum kündigen. Geleistete Zahlungen nach dem letzten Verlängerungsdatum bzw. bei unbefristeten Abonnements nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen befristeten Abonnements werden in diesem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Kündigung zurückerstattet, abzüglich der Beträge, die bis zu diesem Datum der Erbringung der Dienste des Abonnements entsprechen. Erfolgt die Erstattung nicht innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen, sind die Beträge zum gesetzlichen Zinssatz zu verzinsen. Um Ihr Abonnement zu kündigen, gehen Sie auf die Webseite zur Abonnementverwaltung unter <https://app.withings.com> und folgen Sie den Anweisungen zur Kündigung. Die Entscheidung, Ihr Abonnement zu kündigen, führt zur Unterbrechung des Withings+ Dienstes sowie aller enthaltenen Funktionen ab dem Datum, an dem Ihr Abonnement endet. Ihre Geräte und alle ihre Funktionen werden weiterhin normal funktionieren. Wir werden Sie jährlich per E-Mail über die Bedingungen der Beendigung Ihres Abonnements informieren.

2.5. Kündigung. Sie können Ihr Withings+ Abonnement jederzeit kündigen. Sie haben bis zum Ende des bezahlten Abrechnungszeitraums weiterhin Zugang zu dem Dienst. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet, es sei denn, Sie haben die Informationen zur automatischen Verlängerung, wie oben beschrieben, nicht erhalten. In diesem Fall können Sie das Abonnement jederzeit kostenlos ab dem Verlängerungsdatum kündigen. Geleistete Zahlungen nach dem letzten Verlängerungsdatum bzw. bei

unbefristeten Abonnements nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen befristeten Abonnements werden in diesem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Kündigung zurückerstattet, abzüglich der Beträge, die bis zu diesem Datum der Erbringung der Dienste des Abonnements entsprechen. Erfolgt die Erstattung nicht innerhalb der Frist von dreißig (30) Tagen, sind die Beträge zum gesetzlichen Zinssatz zu verzinsen. Um Ihr Abonnement zu kündigen, gehen Sie auf die Webseite zur Abonnementverwaltung unter <https://app.withings.com> und folgen Sie den Anweisungen zur Kündigung. Die Entscheidung, Ihr Abonnement zu kündigen, führt zur Unterbrechung des Withings+ Dienstes sowie aller enthaltenen Funktionen ab dem Datum, an dem Ihr Abonnement endet. Ihre Geräte und alle ihre Funktionen werden weiterhin normal funktionieren. Wir werden Sie jährlich per E-Mail über die Bedingungen der Beendigung Ihres Abonnements informieren.

2.6 U-Scan. Den Withings U-Scan gibt es in zwei Formaten, dem Proactive-Format und dem Intensive-Format. Wenn Sie sich entscheiden, welche Version für Sie geeignet ist, können Sie die Häufigkeit der Messungen wählen. Proactive bietet 2-4 Ernährungstests pro Woche mit automatischer Erneuerung der Kartuschen und Versand in der von Ihnen gewählten Häufigkeit. Das Intensiv-Paket bietet 5-7 Ernährungstests pro Woche mit automatischer Erneuerung der Kartuschen in der von Ihnen gewählten Häufigkeit. In beiden Paketen ist ein kostenloser Zugang zu Withings+ enthalten, einschließlich des Withings+ Health Improvement Score. Wenn Sie bereits für das Withings+ Abonnement bezahlt haben, erhalten Sie bei der nächsten Verlängerung einen Rabatt von 10 %.

2.7 Withings Health Improvement Score.** Als Teil des Withings+ Abonnements, unabhängig davon, ob Sie Withings+ unabhängig als Abonnement erworben haben oder ob Sie Ihr Abonnement als Teil einer Werbeaktion für ein bestimmtes Withings-Gerät erhalten haben, haben Sie Zugriff auf den Withings Health Improvement Score.

2.8 Nutzung von KI durch Withings [Nur wenn Withings aktiviert]. Withings nutzt KI, um Einblicke in Ihre Gesundheitsdaten zu gewähren und Ihnen den Umgang mit Ihren Daten zu erleichtern. Wenn Sie ein Withings+ Abonnement abschließen, entweder durch den Kauf eines Abonnements oder durch den Kauf eines Geräts, das ein Withings+ Abonnement beinhaltet, erklären Sie sich hiermit einverstanden, dass Withings Ihre Daten mit seinen Funktionen der künstlichen Intelligenz nutzt, sofern diese von Withings aktiviert wurden. Mit Withings+ haben Sie Zugang zu KI-Funktionen, was bedeutet, dass die KI Zugang zu einigen Ihrer Daten hat.

III. PREISE

3.1. Preise für Produkte und Dienste. Die Preise verstehen sich stets ohne Liefer- und Versandkosten und ohne die Kosten für gewerbliche Garantien, die für einige unserer Produkte angeboten werden. Diese werden vor der Bestätigung der Bestellung angegeben und werden zusätzlich zum Preis des bestellten Produkts in Rechnung gestellt.

3.2. Ohne Steuern. Je nachdem, wo Sie die Verbindung zur Website herstellen, enthalten die auf der Website angegebenen Preise möglicherweise keine Steuern und Zollgebühren. Bitte beachten Sie, dass der Verkaufspreis niemals diese Steuern und Zollgebühren enthält. Die Gesetzgebung, der Sie unterliegen, kann tatsächlich bestimmte direkte oder indirekte Steuern vorsehen, die wir nicht erheben. Jede Steuer oder ähnliche Gebühr, die nicht während des Bestellvorgangs angegeben wurde, geht zu Ihren Lasten.

3.3. Währung. Die auf der Website angezeigten Preise werden Ihnen möglicherweise in einer Währung angeboten, die nicht mit der in Ihrem Land verwendeten Währung übereinstimmt. Wir akzeptieren keine Wechselgebühren. Sie sollten sich bei Ihrer Bestellung über die Gebühren und geltenden Wechselkurse

erkundigen, insbesondere in Bezug auf die Zahlungsmethode, die Sie verwenden möchten und die wir Ihnen anbieten.

3.4. Preisänderungen. Die Preise, die wir Ihnen anbieten, können sich jederzeit ändern. Es gilt nur der Preis, der Ihnen auf der Übersichtsseite angezeigt wird, wenn Sie eine Bestellung aufgeben.

IV. KÄUFERIDENTIFIKATION

4.1. Bestellinformation.

a) Ihre Informationen. Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie uns genaue und aktuelle Daten zur Verfügung stellen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer vollständigen Postanschrift und Ihrer Telefonnummer. Diese Informationen ermöglichen es uns, die Bestellung zu erfüllen und zu liefern. Werden uns falsche Daten übermittelt, entbindet uns dies von jeglicher Haftung für die dadurch verursachte Nichterfüllung des Vertrages.

b) Informationen über eine andere Person. Wenn Sie eine andere Person mit der Entgegennahme Ihrer Bestellung beauftragt haben, stellen Sie immer sicher, dass Sie diese Person um ihre vorherige Einwilligung bitten, Ihre Bestellung entgegenzunehmen und Sie zu ermächtigen, uns Daten über diese Person, einschließlich ihrer personenbezogenen Daten, zur Verfügung zu stellen. Wir haften nicht für Daten, die ohne die Einwilligung der betreffenden Person bereitgestellt werden.

4.2. Cookies. Um die elektronische Kommunikation zu erleichtern, kann Ihre Identifizierung durch den Einsatz von Cookies automatisiert werden. Die Identifizierung erfolgt automatisch, es sei denn, Sie löschen den Verlauf Ihres Internetbrowsers. Es wird daher empfohlen, den Verlauf Ihres Internetbrowsers zu löschen, wenn Sie Ihren Browser schließen. Wir sind nicht verantwortlich für die Übermittlung personenbezogener Daten, die einem oder mehreren Dritten bekannt sein können, weil Sie diesen Dritten ausdrücklich oder stillschweigend Ihre Zustimmung erteilt haben, indem Sie Ihren Internetbrowser verlassen haben, ohne Ihren Verlauf zu löschen.

V. BESTELLUNGEN

5.1. Versandarten. Wenn wir Ihnen verschiedene Versandarten anbieten, sind Sie dafür verantwortlich, eine davon zu wählen, die Ihnen zu dem angegebenen Preis in Rechnung gestellt wird. Die gewählte Versandart gilt für alle Produkte, die sich in Ihrem Warenkorb befinden, wobei der angegebene Preis für alle Produkte gültig ist. Wenn Sie möchten, dass die Produkte auf verschiedene Arten geliefert werden, müssen Sie mehrere Bestellungen aufgeben. Ermäßigungsgutscheine und Geschenkkarten gelten nicht für die Versandkosten.

5.2. Versandkosten. Um den Preis Ihrer Bestellung zu berechnen, werden die Versandkosten zu Ihrem Warenkorb hinzugefügt. Die Gesamtsumme gibt schließlich den zu zahlenden Preis an. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass dieser Preis keine Zollgebühren und Steuern enthält, die Sie gemäß der für Sie geltenden Gesetzgebung zu zahlen haben.

5.3. Wahl der Zahlungsmethode. Wir bieten Ihnen mehrere Zahlungsmöglichkeiten an. Nachdem Sie die Zahlungsmethode ausgewählt haben, werden Sie gebeten, ein Formular auszufüllen, in dem Sie die gewünschte Zahlungsmethode angeben.

5.4. Zusammenfassung. Um Ihre Bestellung abzuschließen, stellen wir Ihnen eine Zusammenfassung der Informationen zu Ihrer Bestellung zur Verfügung, damit Sie die Details Ihrer Bestellung überprüfen können. Bevor Sie also auf die Schaltfläche klicken, um die Bestellung abzuschließen und Ihre ausdrückliche Zustimmung zu erteilen, können Sie die Rechnungsadresse, die Lieferadresse, die gewünschte Versandart und Ihren Warenkorb ändern.

5.5. Abschluss der Bestellung. Ihnen ist bekannt, dass Sie mit der Aufgabe Ihrer Bestellung eine Zahlungsverpflichtung eingehen. Die Nichtzahlung verhindert, dass der Vertrag geschlossen wird. WITHINGS schickt Ihnen eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung angegeben haben, in der der Eingang der Bestellung, die Annahme der Bestellung durch WITHINGS, Ihre Zustimmung zu den Geschäftsbedingungen und die Bezahlung der Bestellung bestätigt werden.

VI. ZAHLUNG

6.1. Zahlungsmethoden. Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden wie Kreditkartenzahlung (Visa, MasterCard, Discover, American Express), PayPal, Google Pay und Apple Pay an. Diese Liste ist nicht vollständig und WITHINGS kann bei der Bestellung andere Zahlungsmethoden anbieten.

6.2. Rechtmäßigkeit der Transaktion. Transaktionen werden über Transaktionseinzugsplattformen durchgeführt, die den Einzug von Zahlungen ermöglichen. Der Zahlungsprozess wird von Dritten durchgeführt. Um Betrug zu bekämpfen, haben wir Verfahren zur Überprüfung von Bestellungen eingeführt. Diese Verfahren ermöglichen es uns, eine Bestellung zu blockieren und gegebenenfalls zu stornieren, wenn Betrug festgestellt wird. Sie werden dann per E-Mail über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse informiert. Sollte diese Stornierung nicht erforderlich sein, wenden Sie sich gerne an unseren Kundendienst.

6.3. Aufbewahrung von Bankdaten. Wir können Ihre Bankdaten speichern, um zukünftige Einkäufe zu erleichtern. Dies setzt voraus, dass Sie dieser Speicherung zustimmen, bevor Sie für Ihr Produkt bezahlen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

6.4. Abonnement-Zahlungen. Wenn Sie ein Abonnement abschließen, das Ihnen Zugang zu kostenpflichtigen Diensten verschafft, bewahren wir Ihre Bankdaten bis zum letzten Fälligkeitstag der Zahlung auf, wenn das Abonnement keine stillschweigende Verlängerung vorsieht, oder im Falle einer stillschweigenden Verlängerung bis das Abonnement gekündigt wird, es sei denn, Sie widersprechen dem. Ihre Bankdaten werden gelöscht, wenn das Abonnement gekündigt wird.

6.5. Unbeglichene Beträge. Alle unbezahlten Beträge bleiben in vollem Umfang an WITHINGS fällig. Im Falle der Nichtzahlung behält sich WITHINGS das Recht vor, den Zugang zum Dienst zu sperren, bis ein gültiges Zahlungsmittel zur Verfügung gestellt wird. Künftige Zahlungen werden weiterhin gemäß dem Abrechnungszyklus in Rechnung gestellt, ohne dass andere fällige Zahlungen aufgeschoben werden.

VII. PRODUKTLIEFERUNG

7.1. Lieferbedingungen. Sofern keine gegenteiligen Anweisungen bezüglich des Liefertermins vorliegen, verpflichten wir uns, die Produkte innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Vertragsabschluss und Bezahlung der Bestellung zu liefern. Die Lieferung erfolgt durch die Übertragung des physischen Besitzes und/oder der Kontrolle über das Produkt. Die Produkte gelten als geliefert, sobald (i) die Lieferung des Produkts/der Produkte an die von Ihnen angegebene Adresse erfolgt ist, entweder an Sie oder an den von Ihnen bestimmten Dritten; oder (ii) das Produkt in Verbindung mit einem Konto aktiviert wurde. Das Risiko

des Verlusts oder der Beschädigung des Produkts/der Produkte geht auf Sie über, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter das Produkt/die Produkte physisch in Besitz nehmen.

7.2. Empfang. Sie oder die von Ihnen benannte Person, die die Lieferung entgegennimmt, müssen während der von WITHINGS oder dem Spediteur angegebenen Lieferzeiten an der von Ihnen angegebenen Adresse anwesend sein, und Sie müssen das/die Produkt(e) in Empfang nehmen, um die gelieferten Produkte zu überprüfen, und WITHINGS unverzüglich per E-Mail über etwaige Probleme mit den gelieferten Artikeln informieren. Jeder Anspruch in Bezug auf einen Fehler oder Mangel bei der Lieferung muss so bald wie möglich erhoben werden.

7.3. Rückgabe von Artikeln. Wenn eine Bestellung zurückgeschickt wird, weil die Lieferung nicht möglich war und dies nicht uns oder dem Unternehmen, das wir mit der Lieferung beauftragt haben, zuzuschreiben ist, können wir unbeschadet der anderen Rechte, die Sie als Verbraucher haben, die Kosten für eine neue Lieferung von Ihnen verlangen.

7.4. Verspätete Zustellung. Sie können vom Vertrag zurücktreten, wenn die Lieferung nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach dem Empfang der E-Mail mit der Bestellbestätigung und der Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt, es sei denn, wir haben in Ihrer Bestellung eine Frist von mehr als dreißig (30) Tagen angegeben. Bevor Sie den Vertrag kündigen, müssen Sie uns jedoch auffordern, die Lieferung innerhalb einer angemessenen Zusatzfrist abzuschließen. Eine Kündigung kann nur erfolgen, wenn wir nicht innerhalb dieser Frist liefern. Ihre Kündigung des Vertrags muss per Einschreiben mit Empfangsbestätigung oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Medium an uns erfolgen. Der Vertrag gilt als gekündigt, wenn wir ein entsprechendes Schreiben oder eine andere schriftliche Mitteilung erhalten, in der wir über die Kündigung informiert werden, es sei denn, Ihre Bestellung wurde in der Zwischenzeit an Sie ausgeliefert. Sie können den Vertrag jedoch mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn wir die oben genannten Fristen nicht einhalten und die Einhaltung der jeweiligen Frist für Sie eine wesentliche Voraussetzung darstellt.

7.5. Rückzahlung. Wenn der Vertrag unter den oben genannten Bedingungen gekündigt wird, erstatten wir alle von Ihnen gezahlten Gelder spätestens vierzehn (14) Tage nach dem Datum der Kündigung des Vertrags.

VIII. WIDERRUFSRECHT

8.1. Widerrufsfrist. Sie haben eine Frist von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Produkts oder nach Bestellung des Dienstes, um vom Vertrag zurückzutreten.

8.2. Ausschluss. Dieses von WITHINGS gewährte Widerrufsrecht gilt nicht in den folgenden Fällen:

Für Dienste, die Gegenstand eines Abonnements sind, wenn die Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden und mit deren Ausführung nach Ihrer vorherigen Zustimmung und dem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht begonnen wurde;

Im Falle der Lieferung von Artikeln, die nach den Spezifikationen des Käufers angefertigt wurden oder eindeutig personalisierte Artikel;

Für die Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt wurde;

Für die Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn das Siegel nach der Lieferung entfernt wurde;

Bei der Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem physischen Datenträger geliefert werden, mit deren Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist mit einer Zahlungsverpflichtung nach Ihrer vorherigen Zustimmung und dem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht begonnen wurde.

Ein Produkt oder ein Dienst, der nicht über die Website erworben wurde, kann nicht von diesem Widerrufsrecht profitieren, und der Benutzer wird gebeten, sich an den Händler zu wenden, der das Produkt oder den Dienst verkauft hat.

8.3. Unmittelbare Ausführung. In Bezug auf die Erbringung der Dienste können Sie von uns die unmittelbare Erbringung der Dienste verlangen. Wenn Sie Ihr Recht auf Wider von einem Dienstleistungungsvertrag, der sich bereits in der Ausführung befindet, auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist ausüben, müssen Sie den Preis für den Dienst, der bis zum Eingang der Mitteilung über Ihren Rücktritt erbracht wurde, im Verhältnis zum Gesamtpreis des Dienstes für die ursprünglich im Vertrag vorgesehene Dauer zahlen.

8.4. Rücktrittserklärung. Sie müssen uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) oder durch Übersendung des beigefügten Formulars über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Für gewerbliche Verwaltungszwecke und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienste können wir Sie bitten, den Grund für Ihre Entscheidung anzugeben.

8.5. Rückgabe von Artikeln. Die Entscheidung zum Widerruf verpflichtet Sie zur Rückgabe der Produkt(e), das/die vom Widerruf betroffen ist/sind, zusammen mit dem gesamten Zubehör innerhalb einer Frist von höchstens vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Entschluss zum Widerruf informiert haben. Die Rücksendung des Produkts/der Produkte erfolgt auf Ihre Kosten. Sie haben die Nachweispflicht in Bezug auf die Ausübung des Widerrufsrechts und Sie sind für die Retoure der Produkte verantwortlich. Deshalb empfehlen wir Ihnen, uns Ihren Entschluss zum Widerruf per Einschreiben mit Rückschein mitzuteilen oder das Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer Website withings.com auszufüllen und abzuschicken. Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, benachrichtigen wir Sie unverzüglich über den Erhalt des Widerrufs auf einem dauerhaften Medium (z. B. per E-Mail). Das/die Produkt(e) und sein/ihr Zubehör müssen an die postalische Anschrift zurückgeschickt werden, die Ihnen von unserem Kundendienst mitgeteilt werden.

8.6. Veranlassen Sie eine Rücksendung, ohne den Kundensupport in Anspruch zu nehmen.

Loggen Sie sich in Ihr Withings-Konto auf unserer Website withings.com ein und rufen Sie die Bestellstatus-Seite auf. Klicken Sie dort auf die Schaltfläche „Meine Bestellung zurückgeben“. Sie haben ab dem Kaufdatum 30 Tage Zeit, diesen Vorgang einzuleiten. Nachdem Sie einen kurzen Fragebogen ausgefüllt haben, wird ein Rücksendeetikett erstellt. Das Produkt muss mit allen Originalartikeln verpackt und zurückgeschickt werden, das Rücksendeetikett muss am Paket befestigt werden, und es muss beim nächstgelegenen Spediteur oder Abholer abgegeben werden. Nach Erhalt und Prüfung der Ware wird die Rücksendung bearbeitet und der Betrag erstattet. Sollten während des Prozesses Probleme auftreten, steht Ihnen der Kundendienst zur Verfügung.

8.7 Rückerstattung. Nach Erhalt des/der Produkte(s) und nach dessen/deren Überprüfung werden wir Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem wir über Ihre Entscheidung zum Widerruf informiert wurden, den Preis des/der Produkte(s) und die Standardlieferkosten (mit Ausnahme der Kosten für eine von Ihnen gewählte Liefermethode, die teurer ist als die Standardliefermethode), ohne Bankgebühren und ohne Steuern sowie Zollgebühren, erstatten. Die Rückerstattung kann aufgeschoben werden, bis die Produkte abgeholt wurden oder Sie uns einen Versandnachweis vorgelegt haben. Für die Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Mit Ihrer Einwilligung können wir Ihnen die Erstattung über eine andere Zahlungsmethode anbieten; in jedem Fall entstehen Ihnen durch die Erstattung keine Gebühren.

IX. KUNDENDIENST

Wir bieten Ihnen einen Kundendienst für alle Fragen, die Sie zu unseren Produkten und/oder Diensten haben. Zur Beantwortung Ihrer Support-Anfrage können einige Ihrer personenbezogenen Daten vorübergehend an unseren Kundendienst übermittelt werden, bis das Problem gelöst ist. Zur Sicherung des Datenschutzes gewährleisten wir, dass unser Kundendienst unsere Datenschutzrichtlinie vollständig einhält.

X. GESETZLICHE GARANTIE

10.1. WITHINGS-Website. WITHINGS kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die Ihnen durch die Nutzung der Website und/oder der Apps zur Aufgabe einer Bestellung entstehen. Der Dienst in Verbindung mit der Bestellung auf der Website oder in den Apps wird ohne Mängelgewähr bereitgestellt. WITHINGS übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Garantien im Zusammenhang mit diesem Dienst und insbesondere seiner Kontinuität.

10.2. Produkte und Dienste von WITHINGS. Indem Sie eine Bestellung auf der Website und/oder über unsere Apps aufgeben, profitieren Sie von den gesetzlichen Garantien, die für jedes Produkt und jeden Dienst gelten. Diese Garantien können je nach dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, variieren. Die gesetzlichen Garantien gelten unabhängig von der kommerziellen Garantie. Wenn Sie ein Verbraucher sind und WITHINGS der Verkäufer ist, von dem Sie den Artikel erworben haben, haftet WITHINGS für die Nichteinhaltung des Vertrags über den Artikel oder den digitalen Inhalt oder den digitalen Dienst und für versteckte Mängel des verkauften Artikels gemäß den Bedingungen der Artikel 1641 ff. des französischen Zivilgesetzbuches. Die gesetzlichen Garantien werden beim Kundendienst gegen Vorlage eines Kaufbelegs und der vollständigen Produktreferenzen ausgeübt. Die Rücksendung der Produkte erfolgt auf Ihre Kosten per Post oder in der vom Kundendienst vorgeschriebenen Weise. Im Rahmen der von WITHINGS eingeleiteten ökologischen Initiative können einige Produkte durch wiederaufbereitete Produkte ersetzt werden. Diese wiederaufbereiteten Produkte sind reparierte und voll funktionsfähige Produkte, die Qualitätsprüfungen unterzogen wurden, um sicherzustellen, dass sie den gesetzlichen Sicherheitsanforderungen und ihrem vorgesehenen Gebrauch entsprechen.

10.3. Gesetzliche Garantie. Der Verkäufer muss vertragsgemäße Gegenstände liefern und haftet für bei der Lieferung vorhandene Mängel. Gemäß dem Vertrag muss das Produkt die folgenden Kriterien erfüllen:

- es entspricht der Beschreibung, der Art, der Menge und der Qualität, insbesondere in Bezug auf die Merkmale, die Kompatibilität, die Interoperabilität oder jedes andere im Vertrag vorgesehene Merkmal;
- sich für eine vom Verbraucher gewünschte besondere Verwendung eignen, die WITHINGS spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt wurde und die WITHINGS akzeptiert hat;
- es wird mit allem Zubehör und einer Installationsanleitung geliefert, die gemäß dem Vertrag zur Verfügung gestellt wird;

10.4. Bedingungen der gesetzlichen Garantie.

Die gesetzliche Garantie für die Konformität der WITHINGS Produkte wird gemäß den unten definierten Verfahren ausgeübt:

„Der Verbraucher hat eine Frist von zwei Jahren ab Lieferung der Artikel, um die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken, wenn eine Vertragswidrigkeit auftritt. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Bestehen der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber das Datum ihres Auftretens. Diese Frist wird für Verbraucher mit Wohnsitz in Spanien und Portugal auf drei Jahre erweitert.

Sieht der Vertrag über den Verkauf der Sache die fortlaufende Bereitstellung digitaler Inhalte oder eines digitalen Dienstes für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vor, so gilt die gesetzliche Gewährleistung für

diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienste während des gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraums. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit in Bezug auf die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst nachweisen, nicht aber das Datum ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Gewerbetreibenden, bei Bedarf alle Aktualisierungen vorzunehmen, die für die Aufrechterhaltung der Konformität des Artikels erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, den Artikel innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Anfrage kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten reparieren oder ersetzen zu lassen.

Wenn der Artikel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung repariert wird, profitiert der Verbraucher von einer sechsmonatigen Verlängerung der ursprünglichen Gewährleistungsfrist.

Wenn der Verbraucher die Reparatur des Artikels verlangt, der Verkäufer jedoch den Austausch des Artikels verlangt, verlängert sich die gesetzliche Konformitätsgarantie um zwei Jahre ab dem Datum des Austauschs des Artikels.

Der Verbraucher kann eine Minderung des Kaufpreises erhalten, wenn er den Artikel behält, oder er kann vom Vertrag zurücktreten und erhält bei Rückgabe des Artikels den vollen Kaufpreis zurück, wenn:

- (1) Die Fachkraft sich weigert, den Gegenstand zu reparieren oder zu ersetzen;
- (2) Die Reparatur oder der Ersatz des Gegenstands nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt;
- (3) Die Reparatur oder der Ersatz des Gegenstands dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht, insbesondere wenn der Verbraucher die vollen Kosten für die Rücknahme oder die Entfernung des nicht konformen Gegenstands trägt oder wenn er die Kosten für die Installation des reparierten Gegenstands oder den Ersatz des Gegenstands trägt;
- (4) Die Nichtkonformität des Gegenstands trotz des erfolglosen Versuches des Verkäufers, den vertragsgemäßen Zustand herzustellen, fortbesteht.

Der Verbraucher außerdem Anspruch auf eine Minderung des Kaufpreises oder auf die Beendigung des Vertrages hat, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Minderung des Kaufpreises oder die Beendigung des Vertrages rechtfertigt. Der Verbraucher ist nicht verpflichtet, die Reparatur oder den Ersatz des Artikels im Voraus zu verlangen.

Der Verbraucher ist nicht berechtigt, den Verkauf zu stornieren, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.

Jeder Zeitraum des Ausfalls des Gegenstands im Hinblick auf seine Reparatur oder seinen Ersatz setzt die verbleibende Gewährleistungsfrist bis zur Lieferung des reparierten Gegenstands aus.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Ein Verkäufer, der in böser Absicht die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro belegt, die auf bis zu 10 % seines durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 241-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).

Der Verbraucher profitiert außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt Sie zu einem Preisnachlass, wenn Sie den Artikel behalten, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe des Artikels. “

10.5. Im Produkt enthaltene Daten. Die Reparatur oder der Austausch des Produkts kann dazu führen, dass die darin gespeicherten Daten gelöscht oder verändert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Daten, die Software und die Informationen, die Sie auf dem Produkt gespeichert haben, zu sichern und/oder zu extrahieren, bevor es zur Reparatur oder zum Austausch eingesandt wird. WITHINGS haftet nicht für Schäden oder den Verlust nicht gespeicherter Daten.

10.6. Ausschlüsse von der Produktgarantie. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die gesetzlichen Garantien nicht greifen, (i) wenn die Verwendung, Handhabung oder Installation des Produkts, insbesondere eine Verwendung, die der normalen erwarteten Verwendung des Produkts widerspricht oder die nicht im Benutzerhandbuch oder den von WITHINGS veröffentlichten Produktempfehlungen zugelassen ist; (ii) bei Aufbewahrung oder Verwendung des Produkts in einer ungeeigneten Umgebung (Feuchtigkeit oder übermäßige Hitze, schlechte Stromversorgung usw.); (iii) im Fall von Schäden, die durch einen Unfall, eine Katastrophe (Überschwemmung, Feuer usw.), Korrosion oder eine andere äußere Ursache verursacht wurden; (iv) bei normaler Abnutzung des Produkts; (v) in Bezug auf die Akku-/Batterielebensdauer; (vi) in Bezug auf das Produktzubehör und Verbrauchsmaterial (einschließlich Armbänder, Akkus/Batterien, Ladegeräte, Kabel usw.), sofern sie nicht Teil der Bestellung sind; (vii) im Fall von ästhetischen Schäden, einschließlich Kratzer, Flecken, Schrammen und Dellen; (viii) im Fall von Schäden, die durch die Verwendung eines Produkts eines Dritten mit dem Produkt entstehen, das nicht als kompatibel mit dem Produkt angegeben ist. Wenn die Prüfung des zurückgesandten Produkts einen Garantieausschluss ergibt, können wir Ihnen entweder die Rücksendung des Produkts auf Ihre eigenen Kosten und Ihr eigenes Risiko nach vorheriger Zahlung der Rücksendekosten oder die Vernichtung des Produkts anbieten.

10.7. Gesetzliche Garantie der Dienste. Gemäß dem Vertrag muss der Dienst die folgenden Kriterien erfüllen:

- er entspricht der Beschreibung, der Art, der Menge und der Qualität, insbesondere im Hinblick auf die Merkmale, die Kompatibilität, die Interoperabilität oder jedes andere im Vertrag vorgesehene Merkmal;
- er ist für eine vom Verbraucher gewünschte besondere Verwendung geeignet, die WITHINGS spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt wurde und die WITHINGS akzeptiert hat;
- er wird mit allem Zubehör geliefert, einschließlich Verpackung, Installationsanleitung sowie Kundenbetreuung, die gemäß dem Vertrag zu leisten ist;
- wenn der Vertrag eine einmalige Lieferung der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes oder eine Reihe von separaten Lieferungen vorsieht, haftet WITHINGS für jede zum Zeitpunkt der Lieferung bestehende Vertragswidrigkeit wie folgt:

„Der Verbraucher hat eine Frist von zwei Jahren ab dem Datum der Lieferung der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes, um die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie zu erwirken, wenn sich herausstellt, dass die Konformität nicht gegeben ist. Während eines Jahres ab dem Datum der Lieferung muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber das Datum ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie beinhaltet die Verpflichtung, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die für die Aufrechterhaltung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, dass der digitale Inhalt oder der digitale Dienst in angemessenem Zeitraum nach seiner Anfrage kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten reparieren oder ersetzen zu lassen.

Der Verbraucher kann einen Preisnachlass erhalten, wenn er die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst behält, oder er kann den Vertrag kündigen und den vollen Betrag erstattet bekommen, wenn er die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst unter folgenden Umständen zurückgibt:

- (1) Der Gewerbetreibende weigert sich, die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst zu reparieren;
- (2) Die Bereitstellung der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes wird in ungerechtfertigter Weise verzögert;
- (3) Die Herstellung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes darf nicht erfolgen, ohne dass dem Verbraucher eine Gebühr auferlegt wird;
- (4) Die Herstellung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes verursacht dem

Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten;

(5) Die Nichtkonformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes besteht trotz des erfolglosen Versuchs des Gewerbetreibenden, sie zu reparieren, fort.

Der Verbraucher hat auch das Recht auf eine Preisminderung oder die Beendigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Beendigung des Vertrags rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, die Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes im Voraus zu beantragen.

In Fällen, in denen die Vertragswidrigkeit geringfügig ist, hat der Verbraucher nur dann das Recht, den Vertrag zu widerrufen, wenn der Vertrag nicht die Zahlung eines Preises vorsieht.

Bei einer Nichtverfügbarkeit der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes zum Zwecke der Wiederherstellung der Konformität wird die verbleibende Garantie ausgesetzt, bis die digitalen Inhalte oder der digitale Dienst wieder vertragskonform bereitgestellt werden.

Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Ein Gewerbetreibender, der in böser Absicht die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro belegt, die auf bis zu 10 % seines durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 242-18-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).

Der Verbraucher profitiert außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt Sie zu einer Preisminderung, wenn Sie die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst behalten, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Aufgabe der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes. “

10.8. Garantiebedingungen für Dienste. Wenn der Vertrag vorsieht, dass die digitalen Inhalte oder der digitale Dienst fortlaufend geliefert werden, haftet WITHINGS für alle Nichtkonformitäten, die während des Zeitraums auftreten, in dem sie im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden, wie folgt:

„Der Verbraucher hat Anspruch auf die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie für den Fall, dass während des Zeitraums, in dem der Dienst erbracht wird, eine Vertragswidrigkeit auftritt. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Bestehen der Vertragswidrigkeit nachweisen, nicht aber das Datum ihres Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie beinhaltet die Verpflichtung, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes während des Zeitraums der Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, dass der digitale Inhalt oder der digitale Dienst in angemessenem Zeitraum nach seiner Anfrage kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten reparieren oder ersetzen zu lassen.

Der Verbraucher kann eine Preisminderung erhalten, wenn er die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst behält, oder er kann den Vertrag kündigen und den vollen Betrag erstattet bekommen, wenn er die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst unter folgenden Umständen zurückgibt:

- (1) Der Gewerbetreibende weigert sich, die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst zu reparieren;
- (2) Die Bereitstellung der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes wird in ungerechtfertigter Weise verzögert;
- (3) Die Herstellung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes darf nicht erfolgen, ohne dass dem Verbraucher eine Gebühr auferlegt wird;
- (4) Die Herstellung der Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes verursacht dem Verbraucher erhebliche Unannehmlichkeiten;

(5) Die Nichtkonformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes besteht trotz des erfolglosen Versuchs des Gewerbetreibenden, sie zu reparieren, fort.

Der Verbraucher hat auch das Recht auf eine Preisminderung oder die Beendigung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Beendigung des Vertrags rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, die Konformität der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes im Voraus zu beantragen.

In Fällen, in denen die Vertragswidrigkeit geringfügig ist, hat der Verbraucher nur dann das Recht, den Vertrag zu widerrufen, wenn der Vertrag nicht die Zahlung eines Preises vorsieht.

Bei einer Nichtverfügbarkeit der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes zum Zwecke der Wiederherstellung der Konformität wird die verbleibende Garantie ausgesetzt, bis die digitalen Inhalte oder der digitale Dienst wieder vertragskonform bereitgestellt werden.

Diese Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Ein Gewerbetreibender, der in böser Absicht die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldstrafe von bis zu 300.000 Euro belegt, die auf bis zu 10 % seines durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 242-18-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).

Der Verbraucher profitiert außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des französischen Zivilgesetzbuches für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt Sie zu einer Preisminderung, wenn Sie die digitalen Inhalte oder den digitalen Dienst behalten, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Aufgabe der digitalen Inhalte oder des digitalen Dienstes. “

10.9. Ausschlüsse von der Dienstgarantie. WITHINGS ist nicht verantwortlich für einen Mangel an Konformität, der direkt auf eine Inkompatibilität zwischen dem Dienst und der digitalen Umgebung des Verbrauchers zurückzuführen ist. Sie verpflichten sich, mit uns zusammenzuarbeiten, um festzustellen, ob die Vertragswidrigkeit auf eine solche Inkompatibilität zurückzuführen ist.

10.10. Kündigung der Dienste. Im Falle der Beendigung des Vertrages hat der Verbraucher es zu unterlassen, den Dienst zu nutzen oder ihn Dritten zugänglich zu machen. Wurde der Dienst auf einem physischen Datenträger zur Verfügung gestellt, hat der Verbraucher diesen auf unser Verlangen und auf unsere Kosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzugeben, an dem der Verbraucher WITHINGS über seine Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, informiert hat.

XI. GEWERBLICHE GARANTIE

11.1. Definition. Die gewerbliche Garantie ist eine Verlängerung der Dauer der Konformitätsgarantie und gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Garantien. Sie gilt, unbeschadet des Rechts der Verbraucher, diese gesetzlichen Garantien in Anspruch zu nehmen, für bestimmte Produkte, die über die Website oder unsere Apps verkauft werden, für die Dauer und zu den Preisen (mit Ausnahme der angebotenen gewerblichen Garantien), die bei der Bestellung angegeben werden.

11.2. Geschäftsbedingungen. Diese können für die Dauer der bei der Bestellung angegebenen Verlängerung beim Kundendienst gegen Vorlage eines Kaufbelegs des Produkts und der Garantie sowie der vollständigen Produktreferenzen ausgeübt werden. Die gewerbliche Garantie deckt berechnete Produkte gegen Material- und Verarbeitungsfehler ab, wenn sie gemäß den von WITHINGS veröffentlichten Nutzungsrichtlinien verwendet werden, nicht jedoch die oben genannten unzulässigen Verwendungen (siehe oben „Gesetzliche Garantie auf Produkte und Dienste“).

11.3. So funktioniert es. WITHINGS repariert oder ersetzt das Produkt, das unter die gesetzliche Garantie fällt, kostenlos und übernimmt die Kosten für die Rücksendung des Produkts und den Versand des reparierten Produkts oder des Ersatzprodukts, das Ihnen nach Erhalt des Produkts im Rahmen der Garantie zugesandt wird. Je nach der Lösung, die Ihnen den besten Schutz bietet, entspricht die Garantie für Ihr repariertes oder ausgetauschtes Produkt der verbleibenden Garantiezeit für Ihr ursprüngliches Produkt oder einem zusätzlichen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Tag der Lieferung Ihres Austauschprodukts. Im Rahmen der Öko-Initiative von WITHINGS können einige Produkte durch wiederaufbereitete Produkte ersetzt werden. Diese wiederaufbereiteten Produkte sind reparierte und voll funktionsfähige Produkte, die Qualitätsprüfungen unterzogen wurden, um sicherzustellen, dass sie den gesetzlichen Sicherheitsanforderungen und ihrem vorgesehenen Gebrauch entsprechen.

11.4. Löschung von Produktdaten. Die Reparatur oder der Austausch des Produkts kann dazu führen, dass die darin gespeicherten Daten gelöscht oder verändert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Daten, Software und Daten, die Sie auf dem Produkt gespeichert haben, zu sichern und/oder zu extrahieren, bevor es zur Reparatur oder zum Austausch eingesandt wird. WITHINGS haftet nicht für Schäden oder den Verlust nicht gespeicherter Daten.

XII. DATENVERARBEITUNG

12.1. Vertraulichkeit. Der Schutz der Privatsphäre des Käufers ist von größter Bedeutung. Wir laden Sie ein, unsere Datenschutzrichtlinie zu lesen. Diese Richtlinie definiert Ihre Rechte, einschließlich Ihrer Rechte auf Zugriff, Berichtigung und Widerspruch zu Ihren personenbezogenen Daten. Der Käufer wird über sein Recht informiert, sich kostenlos in die französische Anti-Cold-Calling-Liste einzutragen, um zu verhindern, dass er telefonisch Werbung erhält (Informationen zu diesem Verfahren finden Sie auf der folgenden Website <http://www.bloctel.gouv.fr/>).

12.2. Datenhosting. Durch die Nutzung einer App ermächtigen Sie WITHINGS oder einen von WITHINGS zu diesem Zweck benannten Dritten, Daten aus der Nutzung eines Produkts und/oder einer App zu speichern. Ihre Daten sind möglicherweise nicht jederzeit zugänglich und wir können nicht garantieren, dass Ihre Daten nach dem Ende der Vermarktung der Produkte oder der Veröffentlichung der App für immer zugänglich sind. Sie müssen daher regelmäßig Kopien Ihrer Daten erstellen, insbesondere mithilfe der Funktionen, die Ihnen innerhalb der App zur Verfügung gestellt werden.

XIII. DER FRANZÖSISCHE UMWELTKODEX.

Gemäß Artikel L. 541-10-13 des französischen Umweltkodex ist WITHINGS in das von der Agence de la transition écologique (ADEME) geführte Herstellerregister unter der folgenden eindeutigen Kennung eingetragen: FR006352_050XDJ.

XIV. STREITBEILEGUNG.

14.1. Schreiben Sie uns. Sie können Ihre Beschwerde an den Kundendienst richten, indem Sie auf [diesen Link](#)

14.2. Außergerichtliche Einigung. Im Falle einer Unstimmigkeit oder eines Rechtsstreits zwischen WITHINGS und Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung einer App, eines Produkts oder eines Dienstes werden die Parteien nach Treu und Glauben so schnell wie möglich und vor der Einleitung gerichtlicher Schritte versuchen, die Unstimmigkeit durch ein gütliches Verfahren oder eine außergerichtliche Beilegung

von Streitigkeiten zu lösen. Sollten Sie trotz aller unserer Bemühungen, Ihre Erwartungen zu erfüllen, mit unserem Kundendienst nicht zufrieden sein, können Sie sich kostenlos an einen Konsumentenvermittler wenden. Das Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris [Pariser Schlichtungs- und Schiedsgerichtszentrum] wird Ihnen bei den notwendigen Schritten helfen, wenn Sie es kontaktieren: (i) über sein Online-Formular (www.cmap.fr), (ii) per E-Mail an consommation@cmap.fr, oder (iii) per Post oder Einschreiben an CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, FR-75008 PARIS. Die Parteien können vereinbaren, ihre Streitigkeiten über die von der Europäischen Union bereitgestellte Online-Streitbeilegungsplattform zu lösen. Diese Plattform kann hier aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

XIV. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN UND KUNDENKONDITIONEN.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie unterliegt den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#)

ANHANG I: WIDERRUFSFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten.

An:

WITHINGS

Widerrufsabteilung

2 Rue Maurice Hartmann

92130 Issy-les-Moulineaux – Frankreich

E-Mail: retractation@withings.com

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich vom Verkaufsvertrag des unten angegebenen Artikels zurücktrete:

Bestellt am () / () // (TT/MM/JJJJ)

Vorname, Nachname

Meine Adresse: \ Stadt: Postleitzahl \ Land \ \

Unterschrift

Datum

// (TT/MM/JJJJ)