

Fassung vom 8. November 2022

Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen für Produkte und Withings Connected Health Services

Beziehungen zwischen Ihnen und Withings

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen von Withings für Produkte und Dienstleistungen des vernetzten Gesundheitswesens (im Folgenden **„Allgemeine Verkaufs- und Nutzungsbedingungen“**) bilden die Vertragsbedingungen zwischen Ihnen (im Folgenden **„Käufer“**, **„Sie“**, **„Verbraucher“**) und Withings, einer vereinfachten Aktiengesellschaft mit Sitz in *2, rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux / R.C.S Nanterre 504 787 565 / USt-IdNr. FR 65 504 787 565* (im Folgenden **„Withings“** oder **„Wir“**).

Sie können unseren Kundenservice kostenlos kontaktieren:

- Telefonisch unter 0 800 945 713
- Oder online unter [[unser Kundenservice](#)]
- Oder per E-Mail

Die Lieferung der Produkte und Dienstleistungen erfolgt in die Länder, die auf dieser [Seite](#) aufgeführt sind, und deren Inhalt sich regelmäßig ändern kann.

Als Verbraucher oder Käufer bestätigen und garantieren Sie:

- Eine Kopie dieser Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen erhalten und gelesen zu haben; und
- Dass Sie die von Withings bereitgestellten Connected Health-Produkte und -Dienste nur für den persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch nutzen und nicht im Rahmen kommerzieller, industrieller, handwerklicher, freiberuflicher oder landwirtschaftlicher Aktivitäten handeln; und
- Nach den Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes volljährig oder berechtigt zu sein, sich vertraglich mit uns zu verpflichten; und
- Dass das Aufgeben einer Bestellung auf der Website als vorbehaltlose Annahme der Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen ausgelegt wird, auf die Sie vor der Zahlung Ihrer Bestellung Zugriff haben und die Sie lesen und akzeptieren können; und
- Vollständig darüber informiert zu sein, dass das Aufgeben einer Bestellung auf der Website eine Zahlungsverpflichtung mit sich bringt.

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Jede neue Version der Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen ersetzt die alten Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen. Jede Bestellung unterliegt jedoch der Version der Allgemeinen Verkaufs- und Nutzungsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gilt.

Begriffsbestimmungen

Wir verwenden bestimmte Wörter, deren erster Buchstabe in Großbuchstaben geschrieben ist. Dieser Großbuchstabe zeigt an, dass das Wort die folgende Bedeutung hat:

- Käufer: bezeichnet jeden Käufer, der eine oder mehrere Bestellungen für ein oder mehrere verbundene Gesundheitsprodukte oder -dienste von Withings über die Website und/oder die von Withings

herausgegebenen Anwendungen aufgegeben hat.

- Anwendung: bezeichnet eine von oder für Withings entwickelte Softwareanwendung (insbesondere die Anwendungen Withings Mate, Withings Home, Withings Thermo), die aus einer grafischen Benutzeroberfläche besteht, auf die insbesondere von Ihrem Smartphone aus zugegriffen werden kann und von der aus Sie mit den verschiedenen Funktionen interagieren, die Ihnen von der Anwendung zur Verfügung gestellt werden.
- Verbraucher: jede natürliche Person, die zu persönlichen und nichtkommerziellen Zwecken handelt, die nicht im Rahmen ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit tätig ist.
- Vertrag: bezeichnet jeden Vertrag, der zwischen dem Käufer und Withings auf der Grundlage der von Withings bestätigten Bestellung geschlossen wird.
- Produktsoftware: bezeichnet Software, die von Withings entwickelt wurde, um die Interaktion zwischen Ihrem Smartphone, den Servern und den Produkten zu ermöglichen.
- Parteien: bezeichnet den Käufer oder Verbraucher einerseits und Withings andererseits.
- Produkt/Withings-Produkt: bezieht sich auf alle vernetzten Gesundheitsmaterialien von Withings, die digitale Elemente enthalten, die auf der Website bestellt werden können.
- Dienstleistungen/Withings-Dienstleistungen: bezieht sich auf alle digitalen Inhalte und vernetzten Gesundheitsdienste, die ohne Produkt bestellt werden.
- Website: bezeichnet die Website, die unter folgender Adresse verfügbar ist: www.withings.com

Beschreibung der Produkte und Dienstleistungen

Die auf der Website dargestellten Produkte und Dienstleistungen sind jeweils Gegenstand einer Beschreibung. Nur die Beschreibungen, Merkmale, Funktionspräsentationen und Preise, die auf von uns bearbeiteten Medien angegeben sind, stellen die Beschreibungen der von Withings genehmigten Produkte und Dienstleistungen dar.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Kompatibilität der Produkte und Dienstleistungen, wie in den oben aufgeführten Elementen beschrieben, mit Ihren eigenen Bedürfnissen oder denen, für die Sie die Produkte und Dienstleistungen bestimmen, zu überprüfen.

Preis

Die Preise sind stets angegeben ohne Versand- und Transportkosten und ohne die Kosten der angebotenen kommerziellen Garantie für einige unserer Produkte. Letztere werden vor der Bestätigung der Bestellung angezeigt und werden zusätzlich zum Preis des bestellten Produkts in Rechnung gestellt, abhängig von den Liefer- und Garantioptionen des Käufers.

Je nachdem, wo Sie sich mit der Website verbinden, enthalten die auf der Website angegebenen Preise möglicherweise keine Steuern und Zollgebühren. Wir weisen darauf hin, dass der Verkaufspreis niemals diese Steuern und Zollgebühren enthält. Das für Sie geltende Recht kann bestimmte direkte oder indirekte Steuern vorsehen, die wir nicht erheben. Alle Steuern oder Ähnliches, die während des Bestellvorgangs nicht angegeben werden, gehen ausschließlich zu Ihren Lasten.

Die auf der Website angegebenen Preise können Ihnen in einer Währung angeboten werden, die nicht der in Ihrem Land verwendeten Währung entspricht. Withings übernimmt in keinem Fall die Währungsumrechnungsgebühren. Der Käufer muss die zusätzlichen Gebühren im Zusammenhang mit der Währungsumrechnung bezahlen. Sie sollten sich über die Gebühren und Wechselkurse informieren, die zum

Zeitpunkt Ihrer Bestellung gelten, insbesondere im Hinblick auf die Zahlungsmethode, die Sie verwenden möchten und die wir Ihnen anbieten.

Die Preise, die wir Ihnen anbieten, können jederzeit geändert werden. Es gilt nur der Preis, der Ihnen auf der Übersichtsseite zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt wird.

Bestandteile des Angebots

Die oben genannten Elemente bestimmen das Angebot, an das wir gebunden sind, wenn Sie es angenommen haben. Die Online-Verkaufsangebote, die wir Ihnen unterbreiten, sind gültig, solange sie auf der Website und in den von Withings herausgegebenen Anwendungen verfügbar sind oder bis zum Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer, wenn sie auf der Website oder den Anwendungen angegeben sind.

Daher kann Withings nur für Angebote haftbar gemacht werden, die Ihnen direkt von Withings auf der Website oder über die Apps präsentiert werden.

Wir informieren Sie, dass Sie vor Ihrer Identifizierung als Käufer (durch Eingabe Ihrer Bestelldaten) die Details Ihres Warenkorbs erfahren können, indem Sie auf das Symbol "Warenkorb" klicken. Sie können dann die Gutscheincodes und Geschenkkarten, die Sie haben, hinzufügen, indem Sie den Code auf derselben Seite eingeben und bestätigen. Der angegebene Preis berücksichtigt dann diese Rabatte.

Identifizierung des Käufers

Um eine Bestellung auszuführen, können Sie dies tun, ohne ein Konto zu erstellen. Es ist zwingend erforderlich, dass der Käufer uns korrekte und aktuelle Informationen zur Verfügung stellt, einschließlich seines Namens, seiner vollständigen Postanschrift und seiner Telefonnummer. Diese Informationen ermöglichen es Withings, die Bestellung auszuführen und zu liefern. Die Bereitstellung fehlerhafter Informationen entbindet Withings von jeglicher Haftung für die Nichterfüllung des Vertrags, die dadurch verursacht wird.

Wenn Sie eine andere Person beauftragt haben, Ihre Bestellung zu erhalten, fragen Sie diese immer nach ihrer vorherigen Zustimmung, um Ihre Bestellung anzunehmen, und dass sie Sie ermächtigt, uns Informationen über sich selbst, einschließlich ihrer persönlichen Daten, zu übermitteln. Withings haftet nicht für Informationen, die ohne Zustimmung der Person zur Verfügung gestellt werden.

Um die Kommunikation auf elektronischem Wege zu erleichtern, erinnern wir Sie daran, dass Ihre Identifizierung durch den Einsatz von [Cookies](#) automatisiert werden kann. Die Identifizierung erfolgt automatisch, es sei denn, Sie löschen den Verlauf Ihres Internetbrowsers. Es wird daher empfohlen, den Verlauf Ihres Internetbrowsers zu löschen, wenn Sie ihn verlassen. Withings haftet nicht für die Offenlegung personenbezogener Daten, von denen ein oder mehrere Dritte Kenntnis erlangen könnten aufgrund der ausdrücklichen oder stillschweigenden Zustimmung, die Sie dem/den Dritten beim Verlassen Ihres Internetbrowsers erteilt haben, ohne Ihren Verlauf zu löschen.

Bestellungen

Wir bieten Ihnen verschiedene Liefermodalitäten an. Es liegt an Ihnen, eine der Modalitäten auszuwählen, die Ihnen zum angegebenen Preis in Rechnung gestellt wird. Die gewählte Versandart gilt für alle Produkte, aus denen sich Ihr Warenkorb zusammensetzt, wobei der angegebene Preis für alle Produkte gilt. Wenn Sie

möchten, dass die Produkte auf unterschiedliche Weise geliefert werden, müssen Sie mehrere Bestellungen aufgeben. Gutscheine und Geschenkkarten gelten nicht für die Versandkosten.

Um den Preis Ihrer Bestellung kennen, wird der Versandpreis zu Ihrem Warenkorb hinzugefügt, wobei der Gesamtbetrag den Preis angibt, den Sie bezahlen. Wir erinnern Sie daran, dass dieser Preis keine Zollgebühren und keinerlei Steuern enthält, die Sie nach den für Sie geltenden Gesetzen zahlen müssen.

Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden an. Nachdem Sie die Zahlungsmethode ausgewählt haben, werden Sie aufgefordert, ein Formular zur Identifizierung der Zahlungsmethode auszufüllen, die Sie verwenden möchten.

Um Ihre Bestellung abzuschließen, stellen wir Ihnen eine Zusammenfassung der Informationen zu Ihrer Bestellung zur Verfügung, damit Sie die Details Ihrer Bestellung überprüfen können. Bevor Sie also auf die Schaltfläche klicken, um die Bestellung abzuschließen und Ihre Annahme auszudrücken, haben Sie die Möglichkeit, die Rechnungsadresse, die Lieferadresse, die gewünschte Versandart und Ihren Warenkorb zu ändern.

Um die Bestellung abzuschließen, müssen Sie auf „Meine Bestellung bestätigen“ klicken. Sie erkennen an, dass die Bestellung eine Zahlungsverpflichtung beinhaltet. Die Nichtzahlung verhindert den Abschluss des Vertrages. Eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung, ihre Annahme durch Withings, Ihre Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Zahlung der Bestellung bestätigt, wird von Withings an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie uns während des Bestellvorgangs mitgeteilt haben.

Zahlung - Sicherheit von Zahlungsmitteln - Betrugsbekämpfung

Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden wie Kreditkartenzahlung (Visa, MasterCard, Discover, American Express), PayPal, Google Pay, Apple Pay an. Diese Liste ist nicht erschöpfend und andere Zahlungsmethoden können Ihnen von Withings zum Zeitpunkt der Bestellung angeboten werden.

Die Transaktionen werden über Inkassoplattformen abgewickelt, auf denen Zahlungen eingezogen werden können. Die Zahlungstransaktion wird von Drittunternehmen bearbeitet und durchgeführt. Um Betrug zu bekämpfen, haben wir Bestellprüfverfahren implementiert. Diese Mittel können es uns ermöglichen, eine Bestellung zu blockieren und gegebenenfalls zu stornieren, wenn ein Betrug festgestellt wird. Sie werden dann per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse benachrichtigt. Sollte diese Stornierung zu unrecht erfolgen, zögern Sie bitte nicht, unseren [Kundendienst](#) zu kontaktieren.

Beim Kauf eines Produkts kann Withings Ihnen die Aufbewahrung Ihrer Bankdaten anbieten, um Ihre späteren Einkäufe zu erleichtern. Dies setzt voraus, dass Sie vor der Aufbewahrung zum Zeitpunkt der Zahlung für Ihr Produkt einwilligen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Wenn Withings einen Vertrag über die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen mit Abonnement oder Dienstleistungen mit Abonnement abschließt, der gegebenenfalls den Zugang zu zusätzlichen Dienstleistungen ermöglicht, speichert Withings Ihre Bankdaten bis zur letzten Zahlungsfrist, wenn das Abonnement keine stillschweigende Verlängerung vorsieht, oder bis zur Kündigung des Abonnements im Falle einer stillschweigenden Verlängerung, es sei denn, Sie widersprechen. Ihre Bankdaten werden bei Kündigung des Abonnements gelöscht.

Archivierung

Die Archivierung von Mitteilungen, Bestellungen und Rechnungen erfolgt auf den Servern von Withings, um für beide Parteien eine Kopie der Vertragsbestandteile zu sichern.

Spezifische Bestimmungen zu den Abo-Angeboten von Withings Services

Im Rahmen eines Abonnements können Ihnen bestimmte Produkte und Dienstleistungen angeboten werden. Dieses Abonnement verpflichtet Sie für eine anfängliche Vertragslaufzeit von bestimmter Dauer. Dieser Zeitraum ist in der Bestellung angegeben. Wenn Sie uns ausdrücklich darum bitten, dass diese Withings-Dienstleistung so schnell wie möglich ausgeführt wird, haben Sie kein Widerrufsrecht, wenn die Dienstleistung vollständig ausgeführt wird. Wenn Sie sich für ein Abonnement anmelden, geben Sie eine einmalige Bestellung auf, bei der Sie den Betrag zahlen müssen, der an die Dauer Ihres Abonnements gebunden ist.

Sofern Ihr Abonnement nicht unter den im Folgenden festgelegten Bedingungen gekündigt wird, verlängert sich Ihr Abonnement nach Ablauf der ursprünglichen Vertragslaufzeit automatisch um die gleiche Laufzeit. Die Verlängerung wird zu dem Preis berechnet, der am Tag der Verlängerung des Abonnements gilt. Sie werden über das Eintreten dieser automatischen Verlängerung per E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse benachrichtigt. Diese E-Mail wird Ihnen frühestens drei (3) Monate und spätestens einen (1) Monat vor Ablauf der ursprünglichen Vertragslaufzeit zugesandt. Sie gibt in einem deutlich hervorgehobenem Kasten die Frist für die Nichtverlängerung an.

Nach Ablauf der ursprünglichen Vertragslaufzeit können Sie den Vertrag über die Lieferung von Produkten und Dienstleistungen mit Abonnement jederzeit elektronisch und ohne Vorankündigung kündigen. Wenn sich das Abonnement jedoch auf eine Withings-Dienstleistung bezieht, die über einen bestimmten Zeitraum angeboten wird, muss jeder angefangene Monat bezahlt werden, es sei denn, die oben genannten Informationen zur automatischen Verlängerung wurden Ihnen nicht zugesandt. In diesem Fall können Sie das Abonnement jederzeit ab dem Verlängerungsdatum kostenlos kündigen. Vorauszahlungen, die nach dem letzten Verlängerungsdatum oder bei unbefristeten Abonnements nach dem Datum der Umwandlung des ursprünglichen Abonnements mit befristeter Laufzeit geleistet werden, werden in diesem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Kündigung zurückerstattet, abzüglich der Beträge, die bis zu diesem Datum der Ausführung der Abonnementdienste entsprechen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückzahlung, werden die Beträge zum gesetzlichen Zinssatz verzinst.

Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten auch für Abonnements, die zwischen uns und nicht-gewerblichen Käufern abgeschlossen werden.

Lieferung der Produkte

Wenn wir den Liefertermin nicht anders angeben, verpflichten wir uns, die Produkte innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Abschluss des Vertrags und Zahlung der Bestellung zu liefern.

Die Lieferung erfolgt durch Übertragung des Besitzes und/oder der Kontrolle über das Produkt. Es wird davon ausgegangen, dass die Lieferung der Produkte erfolgt ist, sobald:

- Die Lieferung des/der Produkt(e) an die Adresse, die Sie uns entweder an Sie oder an den von Ihnen benannten Dritten mitgeteilt haben, erfolgt ist; oder
- Das Produkt kontobezogen aktiviert wurde.

Jegliches Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des/der Produkts(e) geht zu dem Zeitpunkt auf Sie über, zu dem Sie oder der von Ihnen benannte Dritte das/die Produkt(e) in Besitz nehmen.

Sie oder die Person, die Sie für den Erhalt der Lieferung benannt haben, müssen zu den von Withings oder dem Spediteur angegebenen Zeiten an der von Ihnen angegebenen Adresse anwesend sein und das/die Produkt(e) nach Erhalt einer Überprüfung der gelieferten Produkte annehmen und Withings unverzüglich, einschließlich per E-Mail, über etwaige Unregelmäßigkeiten an den gelieferten Gegenständen informieren. Jede Reklamation im Zusammenhang mit einem Fehler oder einer Lieferstörung muss so schnell wie möglich erfolgen.

Im Falle der Rücksendung einer Bestellung aufgrund einer Lieferunfähigkeit, die nicht von uns oder von dem von uns mit der Lieferung beauftragten Unternehmen zu vertreten ist, können wir unbeschadet anderer Rechte, die Sie als Verbraucher haben, die für die Durchführung einer neuen Sendung erforderlichen Kosten von Ihnen zurückfordern.

Sie können den Vertrag kündigen, wenn wir Ihnen nicht innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Erhalt der E-Mail zur Auftragsbestätigung und Zahlung Ihrer Bestellung liefern, es sei denn, wir haben in Ihrer Bestellung eine Frist von mehr als dreißig (30) Tagen angegeben.

Bevor Sie den Vertrag kündigen, müssen Sie uns jedoch auffordern, die Lieferung innerhalb einer angemessenen zusätzlichen Frist vorzunehmen. Die Auflösung kann nur erfolgen, wenn wir Sie nicht innerhalb dieser Frist beliefern. Ihre Vertragsauflösung muss per Einschreiben mit Rückschein oder schriftlich auf einem anderen dauerhaften Datenträger erfolgen. Der Vertrag gilt als beendet, wenn wir diesen Brief oder diese schriftliche Mitteilung erhalten, es sei denn, Ihre Bestellung wurde Ihnen in der Zwischenzeit zugestellt.

Sie können den Vertrag jedoch sofort kündigen, wenn wir die oben genannten Fristen nicht einhalten und die Einhaltung der geltenden Frist für Sie eine wesentliche Voraussetzung im Sinne des Gesetzes darstellt.

Wenn der Vertrag unter den oben genannten Bedingungen aufgelöst wird, erstatten wir Ihnen alle gezahlten Beträge spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Datum der Auflösung des Vertrags zurück.

Herunterladen und Verwenden der Produktsoftware und der Anwendungen

Bevor Sie Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung verwenden und installieren, müssen Sie die App und die Produktsoftware gemäß den Nutzungsbedingungen auf Ihr persönliches Gerät herunterladen, d. h. auf Ihr Smartphone oder den Webbrowser Ihres Computers. Ihr Gerät ist möglicherweise nicht mit der App und der Produktsoftware kompatibel. Vor dem Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung müssen Sie überprüfen, ob Ihr Gerät und die App und/oder die Withings-Produkte kompatibel sind. Das Herunterladen der Anwendungen, der Produktsoftware und der Datenaustausch zwischen dem Produkt, der Anwendung und den Servern von Withings erfordern eine Internetverbindung, die Sie bereitstellen müssen. Die Qualität Ihrer Internetverbindung sowie eine ausreichende Geschwindigkeit und Leistung des Prozessors Ihres Geräts sind wesentliche Voraussetzungen für die optimale Nutzung der Anwendungen und der Produktsoftware und für deren Updates. Weitere Einzelheiten zu den Anforderungen finden Sie auf unserer Website.

Die Produktsoftware und die Anwendungen werden regelmäßig aktualisiert. Sofern Sie keine Updates installieren, die erforderlich sind, um die Konformität des Dienstes und des Produkts aufrechtzuerhalten, können Sie Funktionen Ihres Produkts oder Dienstes verlieren, auf die über die Anwendungen und die Produktsoftware zugegriffen werden kann.

Durch die Nutzung einer Anwendung und der Produktsoftware ist es untersagt:

- Die App und Produktsoftware auf eine Art zu nutzen, die gegen Gesetze und Vorschriften oder die Rechte Dritter verstößt, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum oder des Rechts auf Achtung der Privatsphäre usw.; und
- In einer Weise zu handeln, die Withings, seinen verbundenen Unternehmen, Partnern oder anderen Nutzern unserer Anwendungen, der Website, der Produktsoftware, der APIs, Produkte und Dienstleistungen Schaden zufügen kann; und
- Betrügerische Eingaben von Daten innerhalb einer Anwendung, der Website, einer API oder über eine Anwendung und die Produktsoftware zu tätigen; und
- Das ordnungsgemäße Funktionieren oder die Nutzung der Anwendung und der Produktsoftware in irgendeiner Weise zu stören, behindern oder verfälschen, um Rechte Dritter oder von Withings zu verletzen; und
- Jegliche Maßnahmen und/oder die Verwendung einer Methode zur Datenextraktion, einschließlich aller Aktionen zum automatischen Auslesen von Daten (Data Scraping), zur Datenextraktion (Data Harvesting), zum Indexieren von Daten (Web Crawling) aus der Produkthanwendung oder -software oder aus Datenbanken, die eine Migration und/oder Kopie eines wesentlichen Teils der Daten und Dienste ermöglichen, auf die von der Anwendung und der Produktsoftware zugegriffen werden kann, und
- Die Anwendung und die Produktsoftware zu untersuchen, scannen und technisch analysieren; und
- Die Anfälligkeit, Leistung und Funktionalität der Anwendung oder der Produktsoftware aus anderen Gründen als denen, die für ihre Verwendung erforderlich sind, zu testen; und
- Gegen eine Sicherheitsmaßnahme zu verstoßen, die von Withings in der App oder der Produktsoftware implementiert wurde; und
- Jedwede rechtswidrigen Mittel zu verwenden, um gegen Authentifizierungsmethoden zu verstoßen, die von Withings implementiert wurden, um die Verbindung eines Benutzers mit der Anwendung oder der Produktsoftware zu ermöglichen.

Ihre Anmeldung über ein Withings-Konto ist erforderlich, bevor Sie sich in einer App und der Produktsoftware anmelden, darauf zugreifen und diese verwenden können. Diese Verbindung ermöglicht es Ihnen, die über das Produkt oder den Dienst gesammelten Daten mit Ihrem Konto zu verknüpfen, über die grafische Benutzeroberfläche der Anwendung auf Ihre Daten zuzugreifen und Ihre personenbezogenen Daten gemäß der [Datenschutzrichtlinie](#) auf den Servern von Withings zu speichern.

Wenn Sie ein Konto erstellen, werden Sie aufgefordert, eine Reihe von Maßnahmen zu ergreifen, die erforderlich sind, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können: ein ausreichend sicheres Passwort und das Ausloggen aus Ihrer Sitzung, wenn Sie die Nutzung der Website und/oder der App beenden. Sie sind allein für den Zugriff auf Ihr Konto und/oder andere Mittel, die Ihnen zur Verfügung stehen, um sich auf der Website und/oder den Apps anzumelden, verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Funktion zum Hinzufügen eines zweiten Sicherheitspassworts zu aktivieren. Jede Anmeldung in Ihrem Konto durch einen Dritten, dem Sie zuvor Ihre ausdrückliche oder stillschweigende Zustimmung erteilt haben, liegt in Ihrer Verantwortung. Das Beenden der Anwendung ohne Abmelden oder das Hinzufügen eines zweiten Sicherheitspassworts gilt als implizite Erlaubnis Ihrerseits.

Wir erinnern Sie daran, dass Ihre Identifizierung durch den Einsatz von [Cookies](#) automatisiert werden kann.

Geistiges Eigentum - Lizenz zur Nutzung der Anwendungen und der Produktsoftware

Die Anwendungen und die Produktsoftware bestehen aus Elementen wie Texten, Schnittstellen, Fotos, Grafiken, Bildern, Navigationsmitteln, Marken, Logos, Mustern und Modellen, Musik, Kunstwerken, Computercodes, Software, Schriftarten (im Folgenden die „Komponenten“). Die Komponenten und die damit verbundenen Rechte, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum, sind Eigentum von Withings und/oder seinen Lizenzgebern und verbundenen Unternehmen und durch internationale Verträge und andere anwendbare nationale Gesetze des Landes, in dem sie verwendet werden, geschützt. Wir oder ein speziell zu diesem Zweck benannter Dritter gewähren Ihnen eine persönliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, jederzeit widerrufbare Lizenz zum Zugriff auf und zur Nutzung der Anwendungen und der Produktsoftware ausschließlich und in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Nutzung der Anwendungen und der Produktsoftware gewährt Ihnen keine Rechte an geistigem Eigentum durch oder in Bezug auf Informationen oder Inhalte der Anwendungen oder der Produktsoftware. Sie dürfen das Recht zur Nutzung, Änderung, Übersetzung, Vervielfältigung, Weiterveräußerung, Unterlizenzierung, Vermarktung, Vermietung, zum Reverse Engineering, zur Dekompilierung, Extraktion oder zum Versuch, den Quellcode der in den Anwendungen und der Produktsoftware enthaltenen Software zu entdecken, nicht weitergeben oder übertragen. Wenn sie aus Open-Source-lizenzierter Software bestehen, gelten die Nutzungsbedingungen für diese Lizenzen. Es werden keine Lizenzen oder Immunitäten aufgrund der Kombination der Anwendungen und der Produktsoftware mit anderer Software oder Hardware gewährt, die nicht von Withings bereitgestellt wird. Darüber hinaus sind alle Lizenzen in Bezug auf ein Patent von Withings und/oder einem seiner Lizenzgeber und/oder seiner verbundenen Unternehmen und/oder Dritter (einschließlich wesentlicher Patente) ausdrücklich von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen. Sofern nicht anders angegeben, kann die gewährte Lizenz für alle Aktualisierungen und Weiterentwicklungen der Anwendungen und der Produktsoftware gelten. Bestimmte Funktionen können jedoch über eine bestimmte Lizenz zugänglich sein, insbesondere wenn diese von Dritten herausgegeben werden.

Funktionen von Drittanbietern

Wir können Funktionen oder Funktionalitäten, die von Dritten entwickelt und bereitgestellt wurden, in unsere Anwendungen integrieren, um Ihnen zusätzliche Funktionen und ergänzende Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Die Nutzung dieser Funktionen Dritter erfolgt durch eine vertragliche Verpflichtung, die sich von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterscheidet. Withings haftet in seiner Eigenschaft als Dritter dieser Vereinbarung nicht für die Nutzung dieser Funktionalität Dritter.

Widerrufsrecht des Verbrauchers

Sie haben eine Frist von dreißig (30) Tagen ab Erhalt des Produkts oder der Bestellung der Dienstleistung, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen.

Dieses von Withings gewährte Widerrufsrecht gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Für Dienstleistungen, die Gegenstand eines Abonnements sind, wenn die Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig ausgeführt werden und deren Ausführung nach Ihrer vorherigen Zustimmung und dem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht begonnen hat;
- Im Falle der Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Käufers hergestellt wurden oder eindeutig personalisiert sind;

- Im Falle der Lieferung von Waren, die sich schnell verschlechtern können;
- Im Falle der Lieferung von Waren, die von Ihnen nach der Lieferung entsiegelt wurden und die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können;
- Im Falle der Bereitstellung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, wenn sie nach der Lieferung von Ihnen entsiegelt wurden;
- Im Falle der Bereitstellung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger bereitgestellt werden, deren Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat, mit Zahlungsverpflichtung nach Ihrer vorherigen Zustimmung und dem ausdrücklichen Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht.

Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen können Sie von uns die sofortige Erbringung der Dienstleistungen verlangen. Wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch machen, einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zu widerrufen, dessen Erfüllung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat, müssen Sie den Preis für die erbrachte Dienstleistung bis zum Erhalt der Mitteilung über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, im Verhältnis zum Gesamtpreis der Dienstleistung für die im Vertrag vorgesehene ursprüngliche Dauer zahlen.

Das Produkt oder die Dienstleistung, die nicht über die Website erworben wurde, kann nicht in den Genuss dieses Widerrufsrechts kommen, da der Benutzer aufgefordert wird, sich an den Händler zu wenden, der ihm das Produkt oder die Dienstleistung verkauft hat.

Die Entscheidung zum Widerruf muss uns durch eine eindeutige Erklärung mitgeteilt werden, in der Sie Ihren Willen zum Widerruf klar zum Ausdruck bringen (z. B. ein mit der Post Brief oder per E-Mail), oder durch das Senden des nachstehenden Formulars. Zur Vertriebsabwicklung und der Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen können wir Sie bitten, Ihre Entscheidung zu begründen.

Die Widerrufsentscheidung verpflichtet Sie, uns das/die widerrufene(n) Produkt(e) samt Zubehör innerhalb einer Frist von höchstens vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihre Widerrufsentscheidung informiert werden, zurückzugeben. Die Rücksendung des Produkts (der Produkte) erfolgt auf Ihre Kosten. Die Beweislast für die Ausübung dieses Widerrufs und die Rücksendung des Produkts/der Produkte liegt bei Ihnen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Widerruf per Einschreiben mit Rückschein zu versenden oder das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auf unserer [Website](#) auszufüllen und zu übermitteln. Wenn Sie diese Option nutzen, senden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Erhalt des Widerrufs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Das (die) Produkt(e) und sein/ihr Zubehör muss (müssen) an die Adressen zurückgegeben werden, die Ihnen von unserem [Kundendienst](#) mitgeteilt werden. Nach Erhalt und Überprüfung der Produkte erstatten wir Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihren Widerruf informiert wurden, den Preis der Produkte und die Standardversandkosten (mit Ausnahme der Kosten für eine von Ihnen gewählte Versandart, die teurer als die Standardversandart ist), ohne Bankgebühren, Steuern und Zollgebühren. Die Rückerstattung kann bis zur Abholung der Produkte oder bis zur Erbringung eines Versandnachweises aufgeschoben werden. Wir werden diese Rückerstattung mit der gleichen Zahlungsmethode vornehmen, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben. Mit Ihrer Zustimmung können wir Ihnen anbieten, die Erstattung über ein anderes Zahlungsmittel vorzunehmen; in jedem Fall entstehen Ihnen aufgrund der Erstattung keine Kosten.

Wenn die Überprüfung des/der zurückgegebenen Produkts(e) jedoch ergibt, dass das/die Produkt(e) aufgrund von Handhabung abgesehen derer, die zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise des Produktes erforderlich sind, einen Wertverlust erleidet/erleiden (defektes Produkt oder unter nicht bestimmungsgemäßen Nutzungsbedingungen, die nicht in unverändertem Zustand weiterverkauft werden

können) oder eine Bedingung des Ausschlusses vom Widerrufsrecht (personalisierte Produkte), können wir Ihnen vorschlagen, Ihnen das Produkt auf Ihre Kosten und Gefahr zurückzugeben, nachdem Sie die Rücksendekosten bezahlt haben, oder das Produkt zu zerstören.

Aktualisierungen von Produkten und Dienstleistungen

Der Verbraucher wird informiert und erhält die erforderlichen Aktualisierungen, um die Konformität der Produkte und Dienstleistungen aufrechtzuerhalten:

- für einen Zeitraum, den der Verbraucher unter Berücksichtigung der Art und des Zwecks der Dienstleistungen und der digitalen Produkte und Elemente und unter Berücksichtigung der Umstände und der Art des Vertrags im Falle einer einmaligen Bereitstellung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung rechtmäßig erwarten kann;
- für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts mit digitalen Elementen, wenn der Vertrag die kontinuierliche Bereitstellung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen für einen bestimmten Zeitraum vorsieht;
- während des Zeitraums, in dem die digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags mit dem Produkt bereitgestellt werden, wenn dieser Vertrag die kontinuierliche Bereitstellung für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Jahren vorsieht;
- während des Zeitraums, in dem die Dienstleistung im Rahmen des Vertrags erbracht wird, wenn dieser die kontinuierliche Erbringung der Dienstleistung für einen bestimmten Zeitraum vorsieht.

Die Software, die von den Updates betroffen ist, ist die Health Mate-Software.

Wenn der Verbraucher die Updates nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums installiert, kann Withings nicht für Konformitätsmängel haftbar gemacht werden, die sich aus der Nichtinstallation der betreffenden Updates ergeben, sofern wir Sie über die Verfügbarkeit der Updates und die Folgen ihrer Nichtinstallation informiert haben und die Nichtinstallation oder unsachgemäße Installation der Updates durch den Verbraucher nicht auf Mängel in den bereitgestellten Installationsanweisungen zurückzuführen ist.

Withings ist berechtigt, ohne zusätzliche Kosten für den Käufer Aktualisierungen vorzunehmen, die für die Aufrechterhaltung der Konformität des Produkts oder der Dienstleistung nicht erforderlich sind, und zwar aus Gründen, die Withings rechtfertigt.

In Bezug auf Aktualisierungen, die für die Aufrechterhaltung der Konformität des Produkts nicht erforderlich sind, wird Withings den Käufer innerhalb einer angemessenen Frist auf einem dauerhaften Datenträger über das geplante Update und das Datum, an dem es erfolgen wird, informieren. Wenn sich das Update nachteilig auf Ihren Zugang zu oder die Nutzung von digitalen Inhalten oder digitalen Dienstleistungen (im Zusammenhang mit dem Produkt) oder Dienstleistungen auswirkt, sind Sie berechtigt, das Update abzulehnen oder gegebenenfalls zu deinstallieren. Im letzteren Fall ist die Kündigung des Vertrags für Sie innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen rechtmäßig und kostenlos, es sei denn, die Aktualisierung hat nur geringfügige Auswirkungen. Sie können den Vertrag nicht kündigen, wenn wir Ihnen angeboten haben, die digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen unverändert zu behalten, einschließlich durch Deinstallation des Updates, und wenn das Update konform bleibt.

Withings teilt Ihnen die wesentlichen Merkmale jedes Updates mit (Sicherheitsanforderungen oder Änderungen der Produktfunktionen; Versionen des Betriebssystems, der Software oder des Computertreibers, mit denen das Update kompatibel ist; Speicherplatz, der für das Update erforderlich ist;

Auswirkungen auf die Leistung des Produkts, einschließlich des verfügbaren Speicherplatzes, der Verfügbarkeit von Arbeitsspeicher oder der Akkulaufzeit).

Kundendienst

Bei Fragen zu unseren Produkten und/oder Dienstleistungen steht Ihnen unser [Kundendienst](#) zur Verfügung.

Um Ihre Supportanfrage zu beantworten, kann ein Teil Ihrer persönlichen Daten vorübergehend an unseren Kundendienst weitergeleitet werden, bis das Problem behoben ist. Wir stellen sicher, dass unser Kundendienst sich strikt an unsere [Datenschutzrichtlinie](#) hält.

Garantie und Haftung für die Möglichkeiten, mit denen die Bestellung aufgegeben werden kann

Die Haftung von Withings im Zusammenhang mit der Nutzung der Website und/oder der Anwendungen zur Bestellung kann nicht aufgrund direkter oder indirekter Schäden, die Ihnen dadurch entstehen, übernommen werden.

Der Dienst, der mit den Möglichkeiten zur Bestellung auf der Website oder den Anwendungen verbunden ist, wird „nach dem Stand der Dinge“ und sofern er „verfügbar“ ist, bereitgestellt. Withings gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien jeglicher Art in Bezug auf diesen Service und insbesondere seine Kontinuität.

Rechtliche Gewährleistung für Produkte und Dienstleistungen von Withings

Wenn Sie eine Bestellung auf der Website und /oder über unsere Apps aufgeben, genießen Sie die gesetzlichen Garantien, die für jedes Produkt und jede Dienstleistung gelten. Diese Garantien können je nach dem Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, variieren.

Die gesetzlichen Garantien gelten unabhängig von der gewerblichen Garantie. Wenn Sie ein Verbraucher sind und Withings der Verkäufer ist, von dem Sie die Ware erworben haben, haftet Withings nach französischem Recht für Vertragswidrigkeiten der Ware oder des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung (mit einigen Anpassungen an die Vorschriften der öffentlichen Ordnung des Wohnsitzes des Verbrauchers) und für versteckte Mängel der verkauften Ware unter den in den Artikeln 1641 ff. des Code Civil (frz. Bürgerliches Gesetzbuch) vorgesehenen Bedingungen.

Die gesetzlichen Garantien sind geltend zu machen beim [Kundendienst](#) gegen Vorlage eines Kaufbelegs und der vollständigen Artikelnummern des Produkts. Die Produkte werden auf dem Postweg auf Ihre Kosten oder gemäß den vom [Kundendienst](#) vorgeschriebenen Modalitäten zurückgesandt.

RECHTLICHE GEWÄHRLEISTUNG DER KONFORMITÄT VON WITHINGS-PRODUKTEN

Der Verkäufer ist verpflichtet, eine vertragsgemäße Ware zu liefern und haftet bei der Lieferung für bestehende Konformitätsmängel. Um dem Vertrag zu entsprechen, muss das Produkt insbesondere folgende Kriterien erfüllen:

- Es entspricht der Beschreibung, der Art, der Menge und der Qualität, insbesondere in Bezug auf die Funktionalität, die Kompatibilität, die Interoperabilität oder andere im Vertrag vorgesehenen Merkmale;
- es ist für jeden vom Verbraucher gewünschten besonderen Zweck geeignet, der Withings spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Kenntnis gebracht wurde und dem Withings zugestimmt hat;

- es wird mit allem Zubehör und Installationsanweisungen geliefert, die gemäß dem Vertrag geliefert werden müssen;
- es wird gemäß dem Vertrag aktualisiert.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie für Withings Produkte wird wie folgt ausgeübt:

- Der Verbraucher hat eine Frist von zwei Jahren ab der Lieferung der Ware, um die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie im Falle des Auftretens einer Vertragswidrigkeit zu erhalten. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit und nicht das Datum des Auftretens der Vertragswidrigkeit nachweisen. Diese Frist wird für Verbraucher mit Wohnsitz in Spanien und Portugal auf drei Jahre verlängert.
- Wenn der Vertrag über den Kauf der Ware die kontinuierliche Bereitstellung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen für einen Zeitraum von mehr als zwei Jahren vorsieht, gilt die gesetzliche Gewährleistung für diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen während des gesamten vorgesehenen Bereitstellungszeitraums. Während dieser Frist ist der Verbraucher nur zum Nachweis des Vorliegens der Vertragswidrigkeit des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung und nicht des Datums des Auftretens des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung verpflichtet.
- Die gesetzliche Konformitätsgarantie verpflichtet den Gewerbetreibenden, gegebenenfalls alle Aktualisierungen bereitzustellen, die zur Aufrechterhaltung der Konformität der Ware erforderlich sind.
- Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht auf Reparatur oder Ersatz der Ware innerhalb von dreißig Tagen nach seinem Antrag, ohne Kosten und ohne größere Unannehmlichkeiten für ihn.
- Wenn die Ware im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie repariert wird, erhält der Verbraucher eine Verlängerung der ursprünglichen Garantie um sechs Monate.
- Wenn der Verbraucher die Reparatur der Ware verlangt, der Verkäufer jedoch den Austausch des Produkts auferlegt, verlängert sich die gesetzliche Konformitätsgarantie um einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Datum des Austauschs der Ware.
- Der Verbraucher kann durch Behalt der Ware eine Ermäßigung des Kaufpreises erhalten oder den Vertrag kündigen, indem er sich den Betrag gegen Rückgabe der Ware in voller Höhe zurückerstatten lässt, wenn:
 - 1. Der Gewerbetreibende sich weigert, die Ware zu reparieren oder zu ersetzen;
 - 2. Die Reparatur oder der Austausch der Ware nach einer Frist von dreißig Tagen erfolgt.
 - 3. Die Reparatur oder der Austausch der Ware einen erheblichen Nachteil für den Verbraucher verursacht, insbesondere wenn der Verbraucher endgültig die Kosten für die Rücknahme oder Abholung der nichtkonformen Ware trägt oder die Kosten für die Installation der reparierten oder der Ersatzware trägt;
 - 4. Die Nichtkonformität der Ware trotz des erfolglosen Versuchs des Verkäufers, die Konformität herzustellen, bestehen bleibt.
- Der Verbraucher hat auch das Recht auf Minderung des Preises der Ware oder auf Vertragsauflösung, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie die sofortige Minderung des Preises oder die Vertragsauflösung rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, die Reparatur oder den Austausch der Ware vorab zu verlangen.
- Der Verbraucher hat keinen Anspruch auf Auflösung des Verkaufs, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.
- Jede Mängelbeseitigung oder Austausch eines Produkts setzt die Garantie aus, die bis zur Lieferung der wiederhergestellten Ware noch gelaufen wär.
- Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Verbrauchergesetzbuches.
- Einem Verkäufer, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie in böser Absicht behindert, droht eine zivilrechtliche Geldstrafe in Höhe von bis zu 300.000 Euro, die bis zu 10 % des durchschnittlichen

Jahresumsatzes betragen kann (Artikel L. 241-5 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).

- Der Verbraucher profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Code Civil (frz. Bürgerliches Gesetzbuch) für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn die Ware aufbewahrt wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Rückgabe der Ware.“

Die Reparatur oder der Austausch des Produkts kann zur Löschung oder Änderung der darin gespeicherten Daten führen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Daten, Software und Informationen zu sichern und/oder zu extrahieren, die Sie im Produkt gespeichert haben, bevor es zur Reparatur oder zum Austausch gesendet wurde. Withings haftet nicht für Schäden oder Verlust nicht gespeicherter Daten.

RECHTLICHE GARANTIE FÜR DIE EINHALTUNG DER DIENSTLEISTUNGEN VON WITHINGS

Um dem Vertrag zu entsprechen, muss die Dienstleistung insbesondere die folgenden Kriterien erfüllen:

- Es entspricht der Beschreibung, der Art, der Menge und der Qualität, insbesondere in Bezug auf die Funktionalität, die Kompatibilität, die Interoperabilität oder andere im Vertrag vorgesehenen Merkmale;
- es ist für jeden vom Verbraucher gewünschten besonderen Zweck geeignet, der Withings spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zur Kenntnis gebracht wurde und dem Withings zugestimmt hat;
- Sie wird mit allem Zubehör geliefert, einschließlich Verpackung, Installationsanweisungen und Kundenbetreuung, die gemäß dem Vertrag zur Verfügung gestellt werden müssen;
- es wird gemäß dem Vertrag aktualisiert.

Wenn der Vertrag eine einmalige Bereitstellung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung oder eine Reihe von separaten Bereitstellungsvorgängen vorsieht, haftet Withings für die zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehenden Konformitätsmängel wie folgt:

- Der Verbraucher hat ab der Bereitstellung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung eine Frist von zwei Jahren, um die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie im Falle des Auftretens einer Vertragswidrigkeit zu erreichen. Während eines Zeitraums von einem Jahr ab dem Datum der Lieferung ist der Verbraucher nur verpflichtet, das Vorliegen der Vertragswidrigkeit und nicht das Datum des Auftretens der Vertragswidrigkeit nachzuweisen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie beinhaltet die Verpflichtung, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die erforderlich sind, um die Konformität der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.

- Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, die digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen ohne ungerechtfertigte Verzögerung, ohne Kosten und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher zu aktualisieren.
- Der Verbraucher kann durch Beibehaltung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung eine Preissenkung erhalten oder den Vertrag kündigen, indem er gegen Verzicht auf den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung eine volle Rückerstattung erhält, wenn
 - 1. Der Gewerbetreibende sich weigert, den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung in Übereinstimmung zu bringen;
 - 1. Die Anpassung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung ungerechtfertigt verzögert wird;

- 1. Die Anpassung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nicht ohne Kosten erfolgt, die dem Verbraucher auferlegt werden.
- 1. Die Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen zu einem erheblichen Nachteil für den Verbraucher führt.
- 1. Die Nichtkonformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung trotz des erfolglosen Versuchs des Gewerbetreibenden, die Konformität herzustellen, fortbesteht.
- Der Verbraucher hat auch das Recht auf Preisminderung oder Vertragsauflösung, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Vertragsauflösung rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, die Konformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung vorab zu verlangen.
- In Fällen, in denen die Vertragswidrigkeit geringfügig ist, hat der Verbraucher nur dann Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag, wenn der Vertrag die Zahlung eines Preises nicht vorsieht.
- Jeder Zeitraum, in dem der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung zur Wiederherstellung der Konformität nicht verfügbar ist, setzt die verbleibende Garantie aus, bis der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung wieder konform ist.
- Die oben genannten Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des französischen Verbrauchergesetzbuches.
- Ein Gewerbetreibender, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bösgläubig behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldbuße in Höhe von bis zu 300.000 Euro belegt, die bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes betragen kann (Artikel L. 242-18-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).

Der Verbraucher genießt außerdem die gesetzliche Gewährleistung für versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Code Civil (frz. Bürgerliches Gesetzbuch) für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung aufbewahrt wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Verzicht auf den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung.

Wenn der Vertrag vorsieht, dass der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung kontinuierlich bereitgestellt wird, haftet Withings für Konformitätsmängel, die während des Zeitraums auftreten, in dem der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung gemäß dem Vertrag bereitgestellt wird, wie folgt:

- Der Verbraucher hat das Recht auf die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie im Falle des Auftretens einer Vertragswidrigkeit während der Frist für die Erbringung der Dienstleistung. Während dieser Frist muss der Verbraucher nur das Vorliegen der Vertragswidrigkeit und nicht das Datum des Auftretens der Vertragswidrigkeit nachweisen.
- Die gesetzliche Konformitätsgarantie beinhaltet die Verpflichtung, alle Aktualisierungen bereitzustellen, die erforderlich sind, um die Konformität der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen während dieser Frist für die Erbringung der Dienstleistung aufrechtzuerhalten.
- Die gesetzliche Konformitätsgarantie gibt dem Verbraucher das Recht, die digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen ohne ungerechtfertigte Verzögerung, ohne Kosten und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher zu aktualisieren.

- Der Verbraucher kann durch Beibehaltung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung eine Preissenkung erhalten oder den Vertrag kündigen, indem er gegen Verzicht auf den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung eine volle Rückerstattung erhält, wenn:
 - 1. Der Gewerbetreibende sich weigert, den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung in Übereinstimmung zu bringen;
 - 1. Die Anpassung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung ungerechtfertigt verzögert wird;
 - 1. Die Anpassung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nicht ohne Kosten erfolgt, die dem Verbraucher auferlegt werden.
 - 1. Die Anpassung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen zu einem erheblichen Nachteil für den Verbraucher führt.
 - 1. Die Nichtkonformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung trotz des erfolglosen Versuchs des Gewerbetreibenden, die Konformität herzustellen, fortbesteht.
- Der Verbraucher hat auch das Recht auf Preisminderung oder Vertragsauflösung, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Vertragsauflösung rechtfertigt. Der Verbraucher ist dann nicht verpflichtet, die Konformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung vorab zu verlangen.
- In Fällen, in denen die Vertragswidrigkeit geringfügig ist, hat der Verbraucher nur dann Anspruch auf Rücktritt vom Vertrag, wenn der Vertrag die Zahlung eines Preises nicht vorsieht.
- Jeder Zeitraum, in dem der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung zur Wiederherstellung der Konformität nicht verfügbar ist, setzt die verbleibende Garantie aus, bis der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung wieder konform ist.
- Diese Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des Verbraucherschutzgesetzes.
- Ein Gewerbetreibender, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie bösgläubig behindert, wird mit einer zivilrechtlichen Geldbuße in Höhe von bis zu 300.000 Euro belegt, die bis zu 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes betragen kann (Artikel L. 242-18-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes).
- Der Verbraucher profitiert auch von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel in Anwendung der Artikel 1641 bis 1649 des Code Civil (frz. Bürgerliches Gesetzbuch) für einen Zeitraum von zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels. Diese Garantie berechtigt zu einer Preisminderung, wenn der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung aufbewahrt wird, oder zu einer vollständigen Rückerstattung gegen Verzicht auf den digitalen Inhalt oder die digitale Dienstleistung.

Im Falle einer Vertragsauflösung verzichtet der Verbraucher darauf, den Dienst zu nutzen oder Dritten zugänglich zu machen. Wenn die Dienstleistung auf einem materiellen Datenträger erbracht wurde, gibt der Verbraucher sie unverzüglich auf unseren Wunsch und unsere Kosten zurück, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Datum, an dem der Verbraucher Withings von seiner Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, in Kenntnis gesetzt hat.

Die Erstattung der Beträge durch Withings erfolgt spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem wir von Ihrer Entscheidung, Ihr Recht auf Preisminderung oder Vertragsauflösung geltend zu machen, in Kenntnis gesetzt werden, wobei dasselbe Zahlungsmittel verwendet wird, das Sie bei

Vertragsabschluss verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich zugestimmt, und in jedem Fall ohne zusätzliche Kosten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die gesetzlichen Garantien nicht (i) die Verwendung, Handhabung oder Installation des Produkts abdecken, einschließlich einer Verwendung, die gegen die üblicherweise erwartete Verwendung des Produkts verstößt oder nicht in der Gebrauchsanweisung oder den Empfehlungen von Withings für das Produkt zulässig ist (z. B. Kontakt einer Flüssigkeit mit einem Produkt, das nicht ausdrücklich als "wasserdicht" bezeichnet wird); (ii) Lagerung oder Verwendung des Produkts in einer unsachgemäßen Umgebung (übermäßige Feuchtigkeit oder Hitze, schlechte Stromversorgung usw.); (iii) Schäden, die durch oder aufgrund eines Unfalls, Schadens (Überschwemmung, Feuer usw.), Korrosion oder einer anderen äußeren Ursache verursacht werden; (iv) normaler Verschleiß des Produkts; (v) Lebensdauer der Batterie; (vi) Zubehör des Produkts und Verbrauchsmaterialien (einschließlich Armband, Batterien, Ladegerät, Kabel usw.), es sei denn, sie sind Gegenstand der Bestellung; (vii) kosmetische Schäden, einschließlich Blessuren, Kratzer, Schrammschäden und Dellen; (viii) Schäden, die aus der Verwendung eines Drittprodukts mit dem Produkt, das nicht als mit dem Produkt kompatibel angegeben ist.

Wenn die Überprüfung des zurückgegebenen Produkts einen Garantiausschluss ergibt, können wir Ihnen anbieten, das Produkt auf eigene Kosten und Risiko nach vorheriger Zahlung der Rücksendekosten an Sie zurückzusenden oder das Produkt zu zerstören.

Withings haftet nicht für eine Vertragswidrigkeit, die direkt auf die Inkompatibilität zwischen dem Dienst und der digitalen Umgebung des Verbrauchers zurückzuführen ist. Sie verpflichten sich, mit uns zusammenzuarbeiten, um festzustellen, ob die Vertragswidrigkeit durch diese Unvereinbarkeit verursacht wird. Andernfalls gilt die oben genannte Vermutung nicht.

Kommerzielle Garantie für Produkte von Withings

Die kommerzielle Garantie ist eine Verlängerung der Konformitätsgarantie und ergänzt die gesetzlichen Garantien. Sie gilt unbeschadet des Rechts der Verbraucher, diese gesetzlichen Garantien in Anspruch zu nehmen, für bestimmte Produkte, die über die Website oder unsere Anwendungen verkauft werden, für die Dauer und die Preise (mit Ausnahme der angebotenen kommerziellen Garantien), die bei der Bestellung angegeben werden.

Sie wird für die Dauer der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Verlängerung beim [Kundendienst](#) ausgeübt, gegen Vorlage eines Kaufbelegs für das Produkt und der Garantie und Bereitstellung der vollständigen Referenzen des Produkts.

Die kommerzielle Garantie deckt qualifizierte Produkte gegen Material- und Arbeitsfehler ab, wenn diese in Übereinstimmung mit den von Withings veröffentlichten Gebrauchsempfehlungen verwendet werden.

Diese Garantie gilt nicht für die oben genannte unbefugte Nutzung (siehe oben „Gesetzliche Garantie für Produkte und Dienstleistungen“).

Withings repariert oder ersetzt das unter die gesetzliche Garantie fallende Produkt kostenlos und übernimmt die Kosten für die Rücksendung des Produkts und die Versandkosten des reparierten Produkts oder des Ersatzprodukts, das Ihnen nach Erhalt des unter die Garantie fallenden Produkts zugeschickt wird. Die Garantie für Ihr repariertes oder ersetztes Produkt beträgt, je nachdem, welche Lösung Ihnen die beste Garantie bietet, die verbleibende Garantiedauer für Ihr ursprüngliches Produkt oder eine zusätzliche Garantiedauer von 90 Tagen ab dem Tag der Lieferung Ihres Ersatzprodukts.

Die Reparatur oder der Austausch des Produkts kann zur Löschung oder Änderung der darin gespeicherten Daten führen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Daten, Software und Informationen zu sichern und/oder zu extrahieren, die Sie im Produkt gespeichert haben, bevor es zur Reparatur oder zum Austausch gesendet wurde. Withings haftet nicht für Schäden oder Verlust nicht gespeicherter Daten.

Schutz personenbezogener Daten - Hosting von Daten

Für Withings ist der Schutz der Privatsphäre seiner Käufer von größter Bedeutung. Wir laden Sie ein, unsere [Datenschutzerklärung](#) zu lesen. Diese Richtlinie beschreibt Ihre Rechte, einschließlich des Rechts auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch von Informationen über Sie.

Der Käufer wird über sein Recht informiert, sich kostenlos in die Liste der Nichteinwilligung zur Telefonwerbung einzutragen, um kommerzieller, telefonischer Werbung nicht ausgesetzt zu werden (Informationen zu diesem Gerät auf der Website <http://www.bloctel.gouv.fr/>).

Durch die Nutzung einer App ermächtigen Sie Withings oder einen zu diesem Zweck von Withings benannten Dritten, Daten aus der Nutzung eines Produkts und/oder einer App zu speichern. Ihre Daten sind möglicherweise nicht jederzeit verfügbar, und wir können nicht garantieren, dass Ihre Daten für immer verfügbar sind, nachdem Sie die Vermarktung von Produkten oder die Bearbeitung der App eingestellt haben. Sie müssen daher regelmäßig Kopien Ihrer Daten anfertigen, insbesondere über die Funktionen, die Ihnen innerhalb der Anwendung zur Verfügung stehen.

Höhere Gewalt

Jedes Ereignis außerhalb der Kontrolle einer der Parteien, das bei Abschluss des Vertrags nicht vernünftigerweise vorhersehbar war und dessen Auswirkungen durch geeignete Maßnahmen nicht vermieden werden können und das die Erfüllung seiner Verpflichtung durch diese Partei verhindert, stellt ein Ereignis höherer Gewalt gemäß Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuches dar.

Wenn die Verhinderung vorübergehend ist, wird die Erfüllung der Verpflichtung ausgesetzt, es sei denn, die daraus resultierende Verzögerung rechtfertigt die Auflösung des Vertrages. Wenn die Verhinderung endgültig ist, wird der Vertrag von Rechts wegen beendet und die Parteien werden von ihren Verpflichtungen gemäß den in den Artikeln 1351 und 1351-1 des Bürgerlichen Gesetzbuches vorgesehenen Bedingungen befreit.

Nichtverzicht

Kein Versäumnis, keine Verzögerung oder teilweise Erfüllung eines oder mehrerer Rechte, die in einer der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen sind, durch eine der Parteien, kann als Verzicht dieser Partei auf die spätere Inanspruchnahme dieser Bestimmung ausgelegt werden.

Nachweis - Elektronische Kommunikation

Jede Benachrichtigung oder Kommunikation zwischen Ihnen und Withings kann über jedes elektronische Kommunikationsmittel erfolgen. Auf diese Weise sind Sie vollumfänglich informiert und stimmen zu, dass Withings Ihnen Informationen auf elektronischem und papierlosem Wege zur Verfügung stellen kann, die direkt oder indirekt mit Ihrem Withings-Konto für vernetzte Gesundheitsprodukte und -dienste verknüpft werden können.

Erweiterte ## Herstellerhaftung

Withings ist gemäß Artikel L.541-10-13 des französischen Umweltgesetzbuchs im Produzentenregister der Agentur für den ökologischen Wandel (ADEME) unter der folgenden eindeutigen Kennung registriert: FR006352_050XDJ.

Anwendbares Recht – Beilegung von Rechtsstreitigkeiten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle abgeschlossenen Verträge unterliegen französischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Im Falle von Widersprüchen oder Streitigkeiten zwischen Withings und Ihnen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung eines von Withings bereitgestellten Produkts oder einer Dienstleistung ergeben, werden die Parteien eine einvernehmliche Lösung suchen, nachdem der Käufer eine Beschwerde beim [Kundendienst](#) eingereicht hat.

Wenn keine Lösung gefunden wurde, können Sie sich kostenlos an einen Verbraucherombudsmann wenden. Das Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris hilft Ihnen, Sie können es wie folgt kontaktieren: (i) über ihr Online-Formular (www.cmap.fr), (ii) per E-Mail an consumer@cmap.fr oder (iii) per Post oder Einschreiben an die CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris, Frankreich.

Darüber hinaus hat die Europäische Kommission eine Plattform für die Online-Streitbeilegung eingerichtet. Sie erreichen die Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Im Falle von Rechtsstreitigkeiten mit einem Käufer, der nicht Verbraucher ist, ist ausschließlich das Berufungsgericht von Paris (Frankreich) zuständig.