

Fassung vom 12. September 2018

---

# Allgemeine Verkaufsbedingungen für digitale Gesundheitsprodukte und Dienstleistungen von Withings

## 1. Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und Withings

---

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen für digitale Gesundheitsprodukte und Dienstleistungen von Withings (nachstehend als „**Verkaufsbedingungen**“ bezeichnet) gelten für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen (nachfolgend als „**Käufer**“, „**Sie**“, der „**Verbraucher**“ oder der „**Nutzer**“ bezeichnet) und Withings Technologies (France) SA, einer französischen Gesellschaft (SA) mit eingetragenem Sitz in 2 Rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, FRANKREICH R.C.S. Nanterre 504 787 565 – Europäische USt-IdNr.: FR 65 504 787 565 (nachfolgend als „**Withings**“ oder „**Wir**“ bezeichnet).

Wenden Sie sich an unsere Kundendienstabteilung:

- Per Telefon: 0800 664 5358
- Per Fax 09 56 83 90 32 oder
- online

Die Verkaufsbedingungen sind Bestandteil der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings](#) für die digitalen

Gesundheitsprodukte und Dienstleistungen von Withings („**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings**“). Die Verkaufsbedingungen gehen in Bezug auf ihren unten genannten Zweck allen anderen Dokumenten der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings](#) vor.

Die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Leistungen erfolgt nur in Ländern, die in dieser [Liste](#) aufgeführt sind. Der Inhalt der Website mit der Länderliste kann sich ändern und Withings garantiert keinen fortlaufenden Dienst in den Ländern, die sich auf der Website mit der Länderliste befinden.\

Diese Verkaufsbedingungen sind außerdem in folgenden Sprachen erhältlich:

- Französisch
- Englisch
- Deutsch

Als Verbraucher eines digitalen Gesundheitsprodukts von Withings erkennen Sie an und garantieren:

- Dass Sie eine Kopie der Verkaufsbedingungen erhalten und gelesen haben;
- Dass Sie die von Withings bereitgestellten digitalen Gesundheitsprodukte und Dienstleistungen nur zur persönlichen und nichtgewerblichen Nutzung verwenden und nicht zu gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Zwecken;
- Dass Sie die Verkaufsbedingungen auf einem dauerhaften Datenträger oder Medium vorliegen haben, wie beispielsweise auf ausgedrucktem Papier;
- Dass Sie volljährig oder gesetzlich im Land Ihres Wohnsitzes befugt sind, solch ein digitales Gesundheitsprodukt von Withings zu kaufen oder zu erwerben und dass Ihnen die für den Vertrag geltenden gesetzlichen Regelungen bekannt sind;
- Dass Sie im Land Ihres Wohnsitzes das Recht haben, eine Bestellung vorzunehmen und eine Lieferung in dem Land Ihres Wohnsitzes zu empfangen;
- Dass Sie den vorliegenden Verkaufsbedingungen zustimmen und keine Einwände gegen eine Bestimmung oder Teile der Verkaufsbedingungen haben;
- Dass Sie alle Ihre Bestellungen als vollständige Anerkennung der vorliegenden Verkaufsbedingungen verstehen;
- **Dass Ihnen vollständig bewusst ist, dass jede Bestellung eine Zahlungsverpflichtung beinhaltet.**
- Ihnen ist bekannt, dass Ihre Aufgabe einer Bestellung, der Kauf oder Erwerb eines oder mehrerer digitaler Gesundheitsprodukte oder Dienstleistungen von Withings bedeutet, dass Sie die vorliegenden Verkaufsbedingungen gelesen und verstanden haben und ihnen ohne Einschränkung, Beschwerde oder Einwand zustimmen.

## 2. Definitionen

---

Die Parteien vereinbaren, dass hervorgehobene Wörter wie folgt definiert werden:

**Käufer:** bezeichnet einen Verbraucher, der alle geltenden gesetzlichen Bestimmungen für diesen Vertragsabschluss erfüllt und eine oder mehrere Bestellungen für ein oder mehrere digitale Gesundheitsprodukte oder Dienstleistungen von Withings über das Internet und/oder über von Withings veröffentlichte Apps aufgegeben hat.

**Verbraucher:** bedeutet jede natürliche Person, die ausschließlich aus persönlichen, nichtgewerblichen Gründen handelt und nicht zu gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Zwecken.

**Vertrag:** bezeichnet jeden Vertrag, der zwischen dem Verbraucher und Withings auf der Basis der vom Verbraucher vorgenommenen Bestellung und durch die Bestellbestätigung durch Withings und die Erbringung sämtlicher erforderlicher Leistungen, die in den vorliegenden Verkaufsbedingungen beschrieben sind, abgeschlossen wird.

**Parteien:** Der Käufer, Verbraucher oder Nutzer auf der einen und Withings auf der anderen Seite.

**Produkte oder Withings-Produkte und/oder Dienstleistungen oder Withings-Dienstleistungen:** bezeichnet eine Reihe von digitalen Gesundheitsprodukten und Dienstleistungen von Withings, die auf einer Website bestellt werden können.

**Nutzer:** bedeutet jede natürliche Person, die ein digitales Gesundheitsprodukt und/oder Dienstleistungen von Withings verwendet oder damit interagiert.

**Website:** bezeichnet die Website, die unter folgender Adresse verfügbar ist: [health.Withings.com](https://health.withings.com).

### 3. Zweck

---

Die vorliegenden Verkaufsbedingungen gelten für alle Mittel, Medien und Handlungen, die (1) die Präsentation eines Angebots an den Verbraucher, insbesondere durch die von Withings veröffentlichte Website und Apps, sowie (2) die Annahme dieses Angebots, welche zum Vertragsabschluss führt, und (3) die Ausführung des Vertrags fördern.

### 4. Änderungen der Verkaufsbedingungen

---

Es gilt als zwischen den Parteien vereinbart, dass Withings sich das Recht und die Möglichkeit vorbehält, diese Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise zu modifizieren oder zu ändern, um Gesetzesänderungen oder Änderungen anderer geltender Bestimmungen, Veränderungen unserer Produkte und Dienstleistungen oder andere Ereignisse, die nach Auffassung von Withings ein ausreichender Anlass sind, um solche Überarbeitungen zu veranlassen, widerzuspiegeln. Jede neue Fassung der Verkaufsbedingungen ersetzt die vorherigen Verkaufsbedingungen. Änderungen gelten nicht rückwirkend, was bedeutet, dass jede Bestellung den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Verkaufsbedingungen unterliegt.

Wir empfehlen, regelmäßig die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings](#) einzusehen, sowie die neueste Version auf

einem dauerhaften Datenträger oder Medium, z. B. ausgedrucktem Papier, aufzubewahren.

## 5. Bearbeitung der Bestellung und Bildung des Vertrags

---

### a. Beschreibung der Produkte – Produkte – grundlegende Bestandteile des Angebots

#### 1. Beschreibung der Produkte

Jedes Produkt muss auf der Website beschrieben werden. Nur die geltenden Verkaufsbedingungen, die Beschreibungen, Merkmale, Funktionen, Darstellungen und der Preis, die wir direkt auf der Website veröffentlichen, gelten als die von Withings genehmigte Produktbeschreibung.

Sie sind vollständig dafür verantwortlich, die Übereinstimmung des Produkts/der Produkte und der Dienstleistung/en zwischen der Beschreibung der oben veröffentlichten Materialien und Ihrem Bedarf und dem Zweck, für den Sie das Produkt verwenden möchten, zu prüfen.

Sie stimmen zu, dass Fotografien und Videodarstellungen der Produkte auf keinen Fall ein Vertragsdokument oder Informationsmittel darstellen können und lediglich zu Illustrationszwecken dienen. Diese Fotografien und Videos dürfen nicht als wesentliches Element für die Einwilligung des Käufers, eine Bestellung aufzugeben, verstanden werden.

#### 2. Preis

Die aufgeführten Preise verstehen sich zuzüglich anfallender Portogebühren und Versandkosten. Die Versandkosten werden als solche vor Abschluss der Bestellung angegeben. Sie werden eindeutig als zusätzlich zu den Kosten des/der bestellten Produkts/Produkte ausgewiesen, sofern nichts anderes angegeben ist. Solche eine Änderung kann Rabattgutscheine, Geschenkgutscheine oder ein Sonderangebot umfassen.

Abhängig vom Standort, von dem Sie die Website aufrufen, ist die Mehrwertsteuer gegebenenfalls nicht im Preis enthalten. Wir weisen Sie darauf hin, dass der Verkaufspreis keine möglicherweise anfallenden Zollgebühren oder Einfuhrsteuern enthält. Es ist auch möglich, dass laut für Sie geltendem Gesetz Steuern erhoben werden, die wir nicht einfordern. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, solche Steuern und/oder Zollgebühren auf eigene Kosten und gemäß der geltenden Bestimmungen zu bezahlen.

Die auf der Website angegebenen Preise können in einer Währung erscheinen, die nicht Ihrer Landeswährung entspricht. Withings übernimmt keine Kosten, die infolge einer Umrechnung entstehen. Der Käufer trägt die zusätzlichen Kosten infolge einer Währungsumrechnung. Es empfiehlt sich, Informationen zu den Gebühren und Umtauschkursen einzuholen, wenn eine Bestellung aufgegeben wird, insbesondere in Bezug auf die Form der

Bezahlung, die Sie eventuell verwenden möchten und die wir Ihnen vorschlagen.

Der Gesamtpreis, den Sie Withings bezahlen, umfasst die Kosten für das Produkt, die entsprechenden Lieferkosten und, falls ausdrücklich angegeben, die vorgenannten Steuern. Diese Angaben erscheinen auf der Seite mit der Zusammenfassung der Bestellung.

Die Preise können jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden. Es gelten nur die Preise, die in dem Moment, in dem Sie Ihre Bestellung aufgeben, angegeben sind.

### **3. Grundlegende Bestandteile des Angebots**

Die oben genannten Bestandteile ergeben das Angebot, an das wir gebunden sind, wenn es von Ihnen angenommen wird. Die Verkaufsangebote, die wir Ihnen im Internet präsentieren, sind so lange innerhalb der Beschränkungen unseres verfügbaren Lagerbestands gültig, wie sie auf der Website und der von Withings veröffentlichten App verfügbar sind, oder, falls dies entsprechend erwähnt wird, bis zum Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer.

Withings kann auf keinen Fall für andere Angebote als die ausdrücklich auf der Website oder auf der von Withings veröffentlichten App angegebenen Angebote haftbar gemacht werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie vor der Eingabe Ihrer Angaben zum Käufer (Eingabe Ihrer Bestellinformationen) den Inhalt Ihres Warenkorbs einsehen können, indem Sie auf das Symbol „Warenkorb“ klicken. Sie können Rabattgutscheine und Geschenkgutscheine einlösen, indem Sie den Code auf derselben Seite eingeben und Ihre Eingabe bestätigen. Der angegebene Preis enthält dann diese Reduzierungen.

### **b. Angaben zum Käufer – Festlegung der Lieferadresse und Rechnung**

Um eine Bestellung aufzugeben, kann der Käufer eine Bestellung ohne Erstellung eines Kontos aufgeben. Es ist zwingend, dass der Käufer alle erforderlichen Informationen korrekt eingibt, einschließlich seines Namens sowie der vollständigen Adresse und Telefonnummer. Withings benötigt solche Informationen, um die Bestellung zu bearbeiten und auszuliefern.

Sollten Sie eine andere Person als Empfänger der Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen der Bestellung angegeben haben, müssen Sie sicherstellen, dass diese Person vor der Aufgabe der Bestellung ihre notwendige Einwilligung gibt und Sie befugt, persönliche Informationen, insbesondere personenbezogene Daten, weiterzugeben. Withings ist nicht für Informationen verantwortlich, die ohne die Einwilligung des endgültigen Empfängers bereitgestellt wurden. Mit der Bereitstellung fehlerhafter Informationen verzichtet der Käufer auf alle seine Rechte, Ansprüche infolge jeglicher damit verbundenen Vertragsbrüche zu stellen, sollte Withings als Folge des Versäumnisses des Käufers, seinen Verpflichtungen

zur Angabe richtiger Informationen über den beabsichtigten Empfänger der Produkte oder Dienstleistungen nicht nachkommen.

Wir erinnern Sie daran, dass Ihre Identifizierung durch die Verwendung von Cookies automatisiert werden kann, um den Zugang über das elektronische System zu erleichtern. Die Identifikation ist automatisch, es sei denn, Sie löschen den Verlauf in Ihrem Browser. Aus diesem Grund wird empfohlen, dass Sie den Verlauf in Ihrem Browser löschen, wenn Sie den Browser schließen. Withings haftet nicht für die Mitteilung personenbezogener Daten an eine oder mehrere Parteien aufgrund einer stillschweigenden oder ausdrücklichen Genehmigung, die Sie an eine oder mehrere Parteien erteilt haben, indem Sie Ihren Browser beendet haben, ohne den Verlauf zu löschen.

### **c. Bestellung – Vorherige Bestätigung der Bestellung**

Wenn wir die erforderlichen Informationen haben, um (1) eine Rechnung für Ihre Bestellung auszustellen, (2) Sie als die bestellende Person zu identifizieren und (3) Sie uns ermöglichen, die Lieferung vorzunehmen, schlagen wir Ihnen verschiedene Versandarten vor. Sie werden aufgefordert, eine davon auszuwählen. Daraufhin wird die Rechnung für die Bestellung entsprechend der angegebenen Kosten erstellt.

Die Liefermethoden werden für alle Produkte, die in derselben Bestellung enthalten sind, d.h. die gleichzeitig auf unserer Website oder App gekauft werden, ähnlich ausgelegt. Die angegebenen Kosten gelten für die Produkte insgesamt. Sollten Sie verschiedene Versandarten für Ihre Produkte wünschen, werden Sie gebeten, mehrere Bestellvorgänge abzuschließen.

Soweit nicht anders angegeben, gelten Rabatt- und Geschenkgutscheine nicht für die Lieferkosten.

Damit Sie genau über die Kosten Ihrer Bestellung informiert sind, werden die Lieferkosten und die Versandart, die Sie gewählt haben, zu Ihrem Warenkorb hinzugefügt. Die Gesamtsumme, die Sie auf der Basis Ihrer Bestellung zu zahlen haben, wird ausgewiesen. Wir erinnern Sie daran, dass diese Kosten keine Zollgebühren oder andere damit verbundene Einfuhrsteuern enthalten und auch keine zusätzlichen Steuern, die Sie eventuell gemäß der für Sie geltenden Gesetzgebung zu zahlen haben.

Sie werden gebeten, per Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ die Art der Zahlung auszuwählen. Im Anschluss an Ihre Auswahl werden Sie gebeten, das Formular auszufüllen, mithilfe dessen wir die Zahlung bestätigen und den Zahlungsvorgang vornehmen können, den Sie ausgewählt haben.

#### d. Bezahlung – Sichere Zahlungsmittel – Vorbeugung von Betrug

Wir bieten Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten für Ihre Bestellung an.

- Kreditkarte (Visa, MasterCard, Discover, American Express)
- PayPal
- Apple Pay

Diese Transaktionen erfolgen über die Zahlungsplattformen, mithilfe derer die Zahlung mit einem Zahlungsmittel durchgeführt werden kann. Der Zahlungsvorgang wird von einem Drittanbieter abgewickelt. Wenn Sie über diese Anbieter bezahlen, können Sie nach Ihrem persönlichen Bankkonto gefragt werden. **Aus diesem Grund haben wir niemals Zugriff auf Ihre Bankangaben.** Zur Vermeidung betrügerischer Transaktionen haben wir auch Verfahren zur Bestätigung Ihrer Bestellung eingerichtet. Sollte ein Verdacht auf einen Betrug vorliegen, ermöglichen uns diese Verfahren, Ihre Bestellung zu blockieren oder im Bedarfsfall zu stornieren. Wenn Ihre Bestellung storniert werden muss, werden Sie unverzüglich per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen Adresse benachrichtigt. Wenn Sie unsere Entscheidung, die Bestellung zu stornieren, anfechten wollen, wenden Sie sich bitte an unsere [Kundendienstabteilung](#).

#### e. Abschluss des Bestellvorgangs – Abschluss des Vertrags

Um Ihre Bestellung auszuführen, stellen wir Ihnen eine Zusammenfassung mit den entsprechenden Angaben zu Ihrer Bestellung bereit, damit Sie Ihre eingegebenen Daten überprüfen können. Bevor Sie auf die Schaltfläche zum endgültigen Kauf klicken und Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen, erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Rechnungsadresse, Lieferadresse, die Versandart und die Produkte und Dienstleistungen im Warenkorb zu ändern.

Um Ihre Bestellung abzuschließen, klicken Sie auf „Zahlungspflichtig bestellen“. Ihnen ist bekannt, dass Sie mit der Aufgabe Ihrer Bestellung eine Zahlungsverpflichtung eingehen. Die Zahlung erfolgt direkt. Ohne Bezahlung kann die Bestellung nicht erfolgen. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben, erhalten Sie sofort eine Bestellnummer für Ihren Auftrag an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Ihre Bestellbestätigung stellt Ihre Verpflichtung dar, den Vertragsabschluss zwischen Withings und Ihnen vorzunehmen und gilt als:

- Ihre Annahme eines Angebots von Withings über die Website, unsere Apps (auf bestimmten Mobilgeräten) oder eines anderen organisierten Verkaufssystems, das von Withings veröffentlicht wurde, ohne die gleichzeitige Anwesenheit der Parteien und mithilfe des ausschließlichen Rückgriffs auf ein oder mehrere Medien; und
- Ihre Annahme der vorliegenden Verkaufsbedingungen; und

- Soweit nichts anderes ausdrücklich von Withings gestattet wurde, die Zustimmung zur Bezahlung der gesamten Summe für die bestellten Produkte und Dienstleistungen, sobald der Vertrag abgeschlossen wurde.

Withings kann den Vertragsabschluss auf Basis der von Ihnen angegebenen Informationen akzeptieren, oder Withings kann den Vertragsabschluss auf Basis der Ergebnisse der Datenverarbeitung verweigern, die durchgeführt wird, um zu prüfen, ob Ihre Bestellung die Anforderungen der vorliegenden Verkaufsbedingungen erfüllt, dazu gehören insbesondere die Überprüfung des Lieferortes sowie Maßnahmen zur Betrugsprävention. Eine E-Mail mit der Bestellbestätigung, der Genehmigung von Withings, Ihrer Zustimmung und der Zahlungsabwicklung wird Ihnen von Withings an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse weitergeleitet („**Bestellbestätigungs-E-Mail**“).

#### **f. Ablage**

Die Ablage von Schriftverkehr, Auftragsbestätigungen und Rechnungen erfolgt auf Withings' Servern, sodass beiden Parteien ermöglicht wird, eine Kopie sämtlicher Bestandteile für den Abschluss des Vertrags zu erstellen.

## **6. Besondere Vorgehensweise für Angebote mit Abonnement**

---

Bestimmte Produkte und Dienstleistungen können von Withings als Abonnement (Abo) angeboten werden. Mit einem solchen Abo verpflichten Sie sich für einen bestimmten Zeitraum („**Vertragliche Anfangslaufzeit**“). Die Laufzeit des Abos ist in der Bestellung angegeben. Wenn es sich bei diesem Abo um eine Dienstleistung handelt, gewähren Sie uns die vorherige ausdrückliche Zustimmung, um den Dienst so bald wie möglich zu erbringen. Sie bestätigen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, nachdem der Vertrag vollständig von uns erfüllt wurde. Mit Ihrem Abo geben Sie eine einmalige Bestellung auf, die die Zahlungsverpflichtung für die Kosten für die Laufzeit des Abos beinhaltet.

Sofern Sie Ihr Abonnement nicht gemäß nachstehenden Bedingungen kündigen, wird es nach Ablauf der vertraglichen Anfangslaufzeit automatisch für die gleiche Dauer verlängert. Die Verlängerung erfolgt zum am Tag der Abo-Verlängerung geltenden Preis.

Sie werden über die automatische Verlängerung per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse informiert. Die E-Mail wird frühestens drei (3) Monate und spätestens einen (1) Monat vor Ablauf der vertraglichen Anfangslaufzeit versendet.

Nach der vertraglichen Anfangslaufzeit können Sie Ihren Vertrag ohne vorherige Benachrichtigung auf Wunsch kündigen. Falls das Abo einen

Dienst für eine bestimmte Laufzeit betrifft, muss der vor dem Kündigungsdatum angefangene Monat bezahlt werden.

## 7. Auslieferung der Produkte

---

### a. Lieferzeit

Sofern Sie von uns keine anderweitige Benachrichtigung erhalten, liefern wir die von Ihnen erworbenen Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigungs-E-Mail und Bezahlung der Bestellung.

### b. Lieferbedingungen – Voraussetzungen

Die Lieferung (in den vorliegenden Verkaufsbedingungen nachstehend als die „**Lieferung**“ bezeichnet) wird als effektiver Besitz des Produkts oder Kontrolle über das Produkt und/oder dessen Aktivierung verstanden. Die Lieferung gilt als an dem Tag für jedes Produkt abgeschlossen, an dem:

- Das Produkt an die Anschrift geliefert wurde, die Sie uns mitgeteilt haben; oder
- Das Produkt direkt an Sie oder an eine von Ihnen angegebene Drittpartei (nicht der Lieferdienst) ausgeliefert wurde;
- Das Produkt aktiviert und mit einem Konto verbunden wurde.

Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung des Produkts geht auf Sie über, wenn Sie oder die von ihnen angegebene Drittpartei (nicht der Lieferdienst) angeben, dass das Produkt in Ihren Besitz übergegangen ist.

Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie gewisse Voraussetzungen in Zusammenhang mit der Lieferung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings](#) genannten, erfüllen. Sie oder eine von Ihnen angegebene Drittpartei müssen daher, um Ihre Lieferung zu empfangen:

- Zum geplanten Zeitpunkt der Auslieferung, über den Sie vom Lieferdienst oder von Withings informiert werden, an der postalischen Anschrift, die Sie uns mitgeteilt haben, anwesend sein.
- Die verpackte Ware unverzüglich prüfen und Withings sofort per E-Mail oder auf anderem Weg über Abweichungen an der Lieferung informieren.

Jeder Anspruch in Bezug auf einen Fehler oder Mangel bei der Lieferung muss so bald wie möglich durch Sie erhoben werden.

### c. Lieferausfälle

Sofern nichts anderes in einer Rechtsbestimmung vorgesehen ist, machen wir Sie für die Bezahlung einer erneuten Auslieferung verantwortlich,

wenn eine Lieferung aus einem Grund ausfällt, für den Withings oder der von uns beauftragte Lieferdienst nicht verantwortlich sind. Solche Gründe liegen zum Beispiel vor, wenn Sie die oben genannten Voraussetzungen in Bezug auf die Lieferung nicht erfüllen.

#### d. Lieferverzug

Sie haben das Recht, den Vertrag zu kündigen, wenn die Lieferung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Empfang der **E-Mail mit der Bestellbestätigung** und der Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt, sofern wir nicht auf Ihrer Kaufbestätigung für das Produkt angegeben haben, dass die Lieferung mehr als dreißig (30) Tage nach dem Empfang der **E-Mail mit der Bestellbestätigung** und Bezahlung Ihrer Bestellung erfolgt.

Vor der Kündigung des Vertrages sollten Sie sich jedoch an Withings wenden, um die Lieferung innerhalb einer zusätzlichen, den Umständen entsprechenden, Zeitspanne zu ermöglichen. Sollten wir versäumen, das Produkt innerhalb der Zusatzfrist zu liefern, haben Sie das Recht, den Vertrag zu kündigen, indem Sie uns per Einschreiben mit quittiertem Empfang benachrichtigen.

Sofern wir die Lieferung nicht innerhalb der von Ihnen genannten Zusatzfrist durchgeführt haben, gilt der Vertrag als gekündigt, wenn wir das Schreiben oder die schriftliche Benachrichtigung über Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, erhalten haben.

Die obige Bestimmung gilt nicht für Verträge, bei denen die Lieferung innerhalb der vereinbarten Lieferzeit unter Berücksichtigung der Umstände, die zum Abschluss des Vertrages führen, wesentlich ist, oder wenn Sie uns vor Abschluss des Vertrages darüber informiert haben, dass die Lieferung bis zu oder an einem bestimmten Datum von wesentlicher Bedeutung ist.

Sollte der Vertrag unter den in diesem Artikel dargelegten Bedingungen gekündigt werden, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir für Ihren Erwerb des Produkts oder der Dienstleistung gemäß dem gekündigten Vertrag erhalten haben, umgehend zurück und in keinem Fall später als 14 Tage, nachdem Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu kündigen, mitgeteilt haben.

## 8. Widerrufsrecht von Withings

---

**Die Bestimmungen in diesem Abschnitt schränken keine Rechte ein, die Ihnen gemäß geltendem Recht zustehen.**

#### a. Bedingungen

Sie erhalten eine Probezeit von 30 Tagen, in der Sie das Produkt zurücksenden und die Erstattung Ihrer Bestellung verlangen können.

Die Rückgabefrist endet 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie Ihre Bestellung für das Produkt abgeschlossen haben. Sie finden dieses Datum auf Ihrer Bestellbestätigung.

Das von Withings gewährte Widerrufsrecht gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Bereitstellung digitaler Inhalte;
- Wenn Sie nicht in der Lage sind, uns das Produkt und dessen Zubehör in der Originalverpackung zurückzusenden.
- Zum Hosten von Withings-Diensten;
- Für Withings-Leistungen im Rahmen eines Abonnements;
- Wenn das zurückgesendete Produkt nicht das Produkt ist, für das Withings das Widerrufsrecht gewährt. Dieser Punkt kann mithilfe der Seriennummer (MAC ID) unserer Produkte festgestellt werden.
- Wenn das zurückgesendete Produkt nicht sachgemäß entsprechend der von Withings veröffentlichten Produktbeschreibung verwendet wurde. Diese Bestimmung gilt für alle zurückgesendeten Produkte, die beschädigt oder in einem Zustand sind, der uns daran hindert, das Produkt, „wie besehen“, zu verkaufen. Für den Fall, dass Reparaturen oder Ersatzteile am zurückgesendeten Produkt erforderlich sind, werden wir Ihr Widerrufsrecht ausschließen;
- Wenn das zurückgesendete Produkt in Kontakt mit Wasser gekommen ist, obwohl es nicht von Withings als „wasserfest“ ausgewiesen ist;
- Wenn die gelieferte Ware Ihren Spezifikationen gemäß oder individuell für Sie angefertigt wurde;
- Wenn die gelieferte Ware von kurzer Haltbarkeit ist oder ein kurzfristiges Verfallsdatum hat;
- Wenn die gelieferte, versiegelte Ware aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht für die Retour geeignet ist und das Siegel nach der Auslieferung aufgebrochen wurde;
- Wenn die Lieferung aus versiegelten Audio- oder Videoaufnahmen oder versiegelter Computer-Software bestand und das Siegel nach der Auslieferung aufgebrochen wurde;
- Wenn die Lieferung aus digitalen Inhalten besteht, die nicht auf einem materiellen Medium bereitgestellt wurden, und die Leistungsausführung bereits mit der ausdrücklichen Einwilligung des Verbrauchers sowie dessen Bestätigung, dass er somit sein Widerrufsrecht verliert, begonnen hat.

Das Widerrufsrecht von Withings gilt nur für Produkte, die auf der Website erworben werden. Sollten Sie das Produkt über ein anderes Vertriebsnetz gekauft haben, wenden Sie sich bitte an den Händler.

### b. Wie übe ich mein Widerrufsrecht aus?

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, den Vertrag zu widerrufen, unmissverständlich mitteilen (z. B. in Form eines Schreibens, das per Post, Fax oder E-Mail gesendet wird) oder unseren Kundendienst (Support) kontaktieren. Um uns bei der Verbesserung unserer Produkte zu helfen, können wir Sie bitten, uns den Grund für Ihre Entscheidung zu erklären.

### c. Folgewirkungen

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie uns die Produkte und deren Zubehör so bald wie möglich zurücksenden. **Die Retoure der Produkte erfolgt auf Ihre Kosten.** Sie tragen alle Kosten für die Rücksendung der Produkte. Sie haben die Nachweispflicht in Bezug auf die Ausübung des Widerrufsrechts und Sie sind für die Retoure der Produkte verantwortlich. Sie senden das Produkt und dessen Zubehör an die postalische Anschrift zurück, die Ihnen von unserer Kundendienstabteilung mitgeteilt wird.

Sobald wir das Produkt erhalten und dessen ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit bestätigt haben, erstatten wir Ihnen unverzüglich den Produktpreis. Wir erstatten Ihnen keine Versandkosten oder Bank- bzw. Zollgebühren. Wir verwenden dieselben Zahlungsmittel zur Erstattung, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Ihnen werden in keinem Fall infolge der Erstattung Gebühren entstehen.

Sollte sich bei der Prüfung der Funktionsfähigkeit des Produkts herausstellen, dass Sie aufgrund der oben genannten Ausschlussbedingungen kein Widerrufsrecht haben, können wir Ihnen ggf. dennoch folgende Optionen anbieten:

- Wir senden Ihnen das Produkt auf Ihre Kosten und Ihr Risiko zurück, nachdem alle Retoure-Kosten bezahlt wurden.
- Vernichtung des Produkts – Aufbereitung des Produkts  
Diese Lösung wird automatisch ausgewählt, wenn Sie sich weigern, die Retoure-Kosten innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung, dass das Produkt nicht unter die Withings Widerrufsrechtsklausel fällt, zu zahlen.

## 9. Gesetzliches Widerrufsrecht des Verbrauchers

---

Alle Verbraucher mit Wohnsitz in der Europäischen Union unterliegen den Bestimmungen in Bezug auf Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen

Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 zu Verbraucherrechten, mit den Richtlinien 93/13/EWG des Rates und 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates geändert und sowie die Richtlinie 85/577/EWG des Rates und die Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates aufgehoben werden.

Sie finden die entsprechenden Informationen zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht im Anhang: **Gesetzliches Widerrufsrecht des Verbrauchers**.

Jede Bestimmung in Zusammenhang mit dem „Widerrufsrecht von Withings“ gilt für alle europäischen Verbraucher, sofern die Bestimmung im „Widerrufsrecht von Withings“ vorteilhafter ist als die im Wohnsitzland des Verbrauchers gewährte.

## 10. Kundendienstabteilung

---

Sie können sich mit allen Fragen zu Ihrem Produkt und/oder Dienst an unsere [Kundendienstabteilung](#) wenden.

Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten vorübergehend (bis zur Lösung des Problems) einem Mitarbeiter im Kundendienst mitgeteilt, damit wir die Fragen effektiv klären können. Zur Sicherung des Datenschutzes gewährleisten wir, dass unser Kundendienst unsere Datenschutzrichtlinie vollständig einhält.

## 11. Gewährleistung

---

Beim Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung müssen Sie überprüfen, ob es Einfuhrbedingungen in das Land, in das wir das Produkt und/oder die Dienstleistung für Sie liefern sollen, gibt.

### a. Garantie und Haftung in Verbindung mit den Mitteln zur Bestellung auf der Website oder über die Anwendungen.

Gemäß unseren [Nutzungsbedingungen für Withings' Website](#) und unseren [Nutzungsbedingungen](#)

für Anwendungen ist Withings, sofern nichts anderes durch zwingende Rechtsvorschriften vorgegeben ist, nicht haftbar für direkte oder indirekte, materielle oder immaterielle Schäden (wie Gewinnausfall, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von Firmenwert, Datenverlust, Imageschäden und Rufschädigung), die durch die Nutzung unserer Website und/oder Anwendungen und/oder technischen Mittel, die zum Kauf eines Produkts oder eines Dienstes auf unserer Website und unserer Anwendungen benötigt werden, entstehen. DER WITHINGS-DIENST IN VERBINDUNG MIT DER BESTELLUNG AUF DER WEBSITE ODER IN DER ANWENDUNG WIRD OHNE MÄNGELGEWÄHR BEREITGESTELLT. WITHINGS ÜBERNIMMT UND SIE ERHALTEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER WEBSITE, DEN ANWENDUNGEN UND DEM

ZUR BESTELLUNG DAZUGEHÖRIGEN DIENST KEINE ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG, INSBESONDERE KEINE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTFÄHIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN.

## b. Garantie für Withings-Produkte

Wenn Sie auf unserer Website oder über unsere Apps einkaufen, erhalten Sie Produktgarantien. Diese Garantien können je nach dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, variieren. Die Garantie für Ihr Produkt finden Sie [hier](#).

## 12. Datenschutz

---

Bei Withings ist der Datenschutz unserer Nutzer von höchster Wichtigkeit. Sie können unsere [Datenschutzrichtlinie](#) und unsere [Ergänzung](#) für Withings' digitale Gesundheitsprodukte und Dienstleistungen lesen.

Wir gewähren Ihnen das Recht auf Auskunft und das Recht zur Berichtigung hinsichtlich der Sie betreffenden Daten. Diese Rechte können Sie durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst ausüben. Sie können auch jederzeit aus zwingenden, berechtigten Gründen, die sich auf Ihre spezifische Situation beziehen, der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten widersprechen.

## 13. Allgemeine Bestimmungen

---

### a. Höhere Gewalt

Jedes Ereignis, das sowohl unvorhersehbar, unüberwindbar als auch auf äußere Kräfte zurückzuführen ist und uns an der Erbringung unserer Verpflichtungen im Rahmen der vorliegenden Verkaufsbedingungen hindert, wird als ein Ereignis höherer Gewalt betrachtet („**Ereignis höherer Gewalt**“). Die nachfolgenden Beispiele gelten insbesondere als höhere Gewalt: Streik, Überschwemmung, Feuer, Aussperrung, Verkehrsstörungen und -unterbrechungen, Lieferschwierigkeiten bei Rohmaterialien oder Energie, alle Kommunikationsstörungen, die Schwierigkeiten bei der Erledigung der Bestellung oder Auslieferung zur Folge haben. Die Durchführung jeder laut diesem Vertrag erforderlichen Leistung wird für die Dauer des Ereignisses, das als höhere Gewalt festgelegt wird, ausgesetzt. Die Leistung wird unverzüglich fortgesetzt, nachdem die Ursache der höheren Gewalt behoben ist.

### b. Geltungsbereich des Vertrags

Diese Fassung der Verkaufsbedingungen stellt die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und annulliert und ersetzt alle früheren Bedingungen zu ihrem Gegenstand und schließt diese aus. Sie

bestätigen, dass andere Dokumente der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen von Withings](#) auch für Sie gelten, wenn Sie den vorliegenden Verkaufsbedingungen unterliegen.

### **c. Salvatorische Klausel**

Wenn eine Bestimmung der Verkaufsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder undurchsetzbar erachtet wird, gilt die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung oder deren ungültiger oder undurchsetzbarer Teil als nicht geschrieben.

### **d. Verzicht**

Die unterlassene oder verspätete Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts nach diesem Vertrag gilt nicht als Verzicht. Eine einzelne oder teilweise Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts schließt nicht deren sonstige oder weitere Ausübung aus.

### **e. Nachweis – Elektronische Kommunikation**

Benachrichtigungen und Mitteilungen zwischen Withings und Ihnen können mittels elektronischer Kommunikationsmittel wie E-Mails erfolgen. Sie erteilen uns hiermit Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Übersendung sämtlicher Benachrichtigungen mittels elektronischer Kommunikationsmittel über Ihr Withings-Konto.

### **f. Anwendbares Recht – Beilegung von Streitfällen**

Bei Meinungsverschiedenheiten oder Streitfällen zwischen Ihnen und Withings, die aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der digitalen Produkte und Dienstleistungen von Withings aufkommen, haben die Parteien zu versuchen, umgehend in gutem Glauben und vor Einleitung gerichtlicher Verfahren, den Streitfall im Wege der alternativen Streitbeilegung zu lösen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Withings unterliegen französischem Recht. Für den Fall, dass eine Streitigkeit, die ohne oder im Zusammenhang mit der Nutzung jeglicher Produkte und Dienstleistungen von Withings, entsteht, verpflichten sich die Parteien, vor einer gerichtlichen Klage eine einvernehmliche Lösung zu suchen. Im Streitfall sind nur die französischen Gerichte zuständig.

Wenn trotz all unseren Bemühungen Ihre Erwartungen zu erfüllen, unser Kundenservice nicht zu Ihrer Zufriedenheit war, können Sie den kostenfreien Gebrauch von einem Verbrauchervermittler machen. Das Pariser Zentrum für Vermittlung und Schlichtung wird Ihnen in Ihrem Vorgehen helfen, wenn Sie es kontaktieren: (i) über das Onlineformular ([www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)), (ii) per E-Mail an [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr), (iii) oder per Brief oder Einschreiben an CMAP Mediation Consumption, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS.

Anhang: Gesetzliches Widerrufsrecht des Verbrauchers

## 1. Bedingungen und Zeitplan für das Widerrufsrecht

---

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Diese Frist läuft:

- an dem Tag, an dem Sie oder eine Drittpartei (nicht der Lieferdienst), die Sie bestimmt haben, das Produkt ausgeliefert bekommen, ab.
- an dem Tag des Empfangs der **E-Mail mit der Bestellbestätigung** im Falle von Dienstleistungsverträgen ab.

Im Falle von Verträgen für eine regelmäßige Lieferung von Waren über einen bestimmten Zeitraum endet das Widerrufsrecht an dem Tag der Auslieferung der ersten Ware.

Im Falle, dass eine Lieferung einer Ware aus verschiedenen Produkten besteht, die separat geliefert werden, endet das Widerrufsrecht an dem Tag, an dem der Verbraucher oder eine Drittpartei (nicht der Lieferdienst), die vom Verbraucher bestimmt wurde, in den Besitz der letzten Lieferung oder Teils gekommen sind.

Mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung kann der Dienstleistungsvertrag unverzüglich ausgeführt werden. Sollten Sie einen solchen Vertrag widerrufen wollen, wird Ihnen der Zeitraum vom Tag des Vertragsabschlusses bis zu dem Tag, an dem wir Ihre unmissverständliche Rücktrittserklärung erhalten, in Rechnung gestellt. Der berechnete Betrag ist ein Anteil des Gesamtpreises für den im Vertrag vereinbarten Dienst.

## 2. Ausnahmen zum Widerrufsrecht

---

Sie haben in den folgenden Fällen kein Recht auf Widerruf:

Dienstleistungsverträge, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde, sofern die Erbringung der Leistung mit Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung begonnen wurde sowie mit der Bestätigung, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, nachdem der Vertrag vollständig von uns erfüllt wurde;

Wenn die gelieferte Ware Ihren Spezifikationen gemäß oder individuell für Sie angefertigt wurde;

Wenn die gelieferte Ware von kurzer Haltbarkeit ist oder ein kurzfristiges Verfallsdatum hat;

Wenn die gelieferte, versiegelte Ware aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht für die Retour geeignet ist und das Siegel nach der Auslieferung aufgebrochen wurde;

Wenn die Lieferung aus versiegelten Audio- oder Videoaufnahmen oder versiegelter Computer-Software bestand und das Siegel nach der Auslieferung aufgebrochen wurde;

Wenn die Lieferung aus digitalen Inhalten besteht, die nicht auf einem materiellen Medium bereitgestellt wurden, und die Leistungsausführung bereits mit der ausdrücklichen Einwilligung des Verbrauchers sowie dessen Bestätigung, dass er somit sein Widerrufsrecht verliert, begonnen hat.

Mit Ihrer Annahme dieses Vertrages geben Sie uns hiermit Ihre ausdrückliche Zustimmung, Ihnen digitale Inhalte bereitzustellen, die nicht auf einem materiellen Medium geliefert werden, bevor die Frist für das Widerrufsrecht abgeschlossen ist. Sie verzichten hiermit auf Ihr Widerrufsrecht.

### 3. Ausübung des Widerrufsrechts und Retoure des Produkts

---

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Sie müssen uns Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, unmissverständlich mitteilen. Vor dem Ende der Widerrufsfrist können Sie das beigefügte Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch keine Pflicht. Die Beweislast liegt bei Ihnen, dem Verbraucher. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringend, uns Ihre Entscheidung per Einschreiben mit quittiertem Empfang mitzuteilen.

Sie können selbstverständlich auch die Vorlage für das Widerrufsformular elektronisch ausfüllen oder eine andere unmissverständliche Mitteilung über unsere Website [health.Withings.com](https://health.withings.com) absenden. Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, benachrichtigen wir Sie unverzüglich über den Erhalt des Widerrufs auf einem dauerhaften Medium (z. B. per E-Mail).

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie uns die Produkte so bald wie möglich und auf keinen Fall später als 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung zum Widerruf informiert haben, zurücksenden.

Die Retoure der Produkte erfolgt auf Ihre Kosten. Sie tragen alle direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte. Sie haben die Nachweispflicht in Bezug auf die Ausübung des Widerrufsrechts und Sie sind für die Retoure der Produkte verantwortlich.

Bei der Ausübung des Widerrufsrechts sind Sie für sämtliche Wertminderungen der Produkte, mit Ausnahme der durch die Beschaffenheit, Merkmale und Funktionen der Produkte verursachten, haftbar.

## 4. Erstattungsbedingungen gemäß dem Widerrufsrecht

---

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir erhalten haben, als Sie das Produkt oder den Dienstleistungsvertrag gekauft haben. Sollten Sie sich jedoch ausdrücklich für eine andere Versandart als die kostengünstigste von uns angebotene Standardlieferung entschieden haben, erstatten wir keine Zusatzkosten, deren Zahlung Sie zugestimmt haben. Wir werden die Versandart, die Sie gewählt haben, mit allen angemessenen Mitteln nachweisen.

Wir können die Erstattung zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis der Rücksendung der Produkte erbracht haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Wir verwenden dieselben Zahlungsmittel zur Erstattung, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Sie können uns über Ihre Zustimmung auf elektronischem Weg benachrichtigen, z. B. per E-Mail. Ihnen werden in keinem Fall infolge der Erstattung Gebühren entstehen.

## Vorlage der Anweisungen bei Widerruf

**Laden Sie das Widerrufsformular herunter**

### 1. Widerrufsrecht

---

Sie haben das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder eine Drittpartei (nicht der Lieferdienst), die Sie bestimmt haben, in den Besitz der Ware gelangt sind.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns Ihre Entscheidung, diesen Vertrag zu widerrufen, unmissverständlich mitteilen (z. B. in Form eines Schreibens, das per Post, Fax oder E-Mail gesendet wird). Sie können das beigefügte Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch keine Pflicht. Sie können uns Ihre Entscheidung an die folgende Adresse mitteilen:

**Withings:**

Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy les Moulineaux FRANKREICH

**Andere Kontaktmöglichkeiten:**

Telefon: +33 1 41 46 04 60,

Fax: 09 56 83 90 32

Per E-Mail: [retractation@Withings.com](mailto:retractation@Withings.com)

Sie können auch die Vorlage für das Widerrufsformular elektronisch ausfüllen oder eine andere unmissverständliche Mitteilung über unsere Website [health.withings.com](http://health.withings.com) absenden. Sollten Sie sich für diese Option entscheiden, benachrichtigen wir Sie unverzüglich über den Erhalt des Widerrufs auf einem dauerhaften Medium (z. B. per E-Mail).

Um die Frist einzuhalten, ist es ausreichend, wenn Sie uns über Ihre Entscheidung, von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, vor Ablauf der Frist informieren.

## 2. Wirkung des Widerrufs

---

Sollten Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Ihre Kosten, einschließlich Versandkosten (mit Ausnahme von Zusatzkosten, die durch Ihre Auswahl einer Versandart, die nicht die kostengünstigste Standardlieferung ist, entstanden sind) unverzüglich zurück und auf keinen Fall später als 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung zum Widerruf informiert haben. Wir verwenden dieselben Zahlungsmittel zur Erstattung, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderem zugestimmt haben. Ihnen werden in keinem Fall infolge der Erstattung Gebühren entstehen.

Wir können die Erstattung zurückhalten, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis der Rücksendung der Ware erbracht haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Sie müssen uns die Ware so bald wie möglich und auf keinen Fall später als 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung zum Widerruf informiert haben, zurücksenden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn Sie uns die Ware vor Ablauf der 14-tägigen Frist zurücksenden.

**Laden Sie das Widerrufsformular als PDF-Datei herunter**

## Vorlage des Widerrufsformulars

---

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten. Zu Händen von:

*Withings SA 2 Rue Maurice Hartmann, 92130 Issy les Moulineaux FRANKREICH*

Sie können uns auch wie folgt kontaktieren:

- Per Fax: 09 56 83 90 32

- Per E-Mail: [retractation@withings.com](mailto:retractation@withings.com).

Hiermit benachrichtige ich Sie darüber, dass ich aus dem Verkaufsvertrag in Bezug auf folgende Produkte zurücktrete:

Ich habe die Ware gekauft am:

Ich habe die Ware erhalten am:

Ich heiße:

Vorname:

Nachname:

Meine Adresse:

Unterschrift:

Datum:

Sie können den Verkaufsvertrag widerrufen, ohne diesen Teil des Formulars auszufüllen:

Meine Bestellnummer lautet:

Ich möchte den Vertrag widerrufen, weil:

Was Withings verbessern könnte: