

Version: 2020-09-14

Withings产品与服务隐私政策

Withings会处理您的数据，以帮助您改善健康状况，同时维护您的数据安全。

作为数据控制方，Withings (Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann, Issy-les-Moulineaux, 92130 France, privacy@withings.com) 致力于对您的隐私安全和保护给予最高程度的重视。Withings根据2018年5月25日生效的《欧洲通用数据保护条例》(GDPR)，按照适用的隐私和个人数据法律处理您的个人数据。

我们的隐私政策详细阐述了您在使用我们产品与服务时我们将如何处理您的个人数据。这些产品与服务包含多种不同的软件应用（如移动和网络应用、产品软件、云服务）以及通过收集、存储和处理数据为您提供洞见和服务、让您过上更健康生活的联网产品（“产品”和“服务”）。

我们会收集哪些信息？何时收集？

为便于识别不同情况下使用的个人数据，每种类型的数据均以象形图说明。

什么信息？

根据所使用的产品、使用方式或获取方式，Withings将收集以下一些数据：

身份数据是指可以直接识别您身份的数据，如您的电子邮件地址、生日、用户名、姓名、电话号码、邮寄地址。

活动数据因所使用的产品而异。活动数据是指对您的体育活动的测量，例如步数、行走距离、游泳划臂次数、燃烧的卡路里、活动类型、活动强度、运动时间。

生理或健康数据是指对您身体机能和身体活动测量后得出的数据。根据您的产品，这些数据包括您的体重、肌肉、脂肪、水百分比、心率、血压、心电图、心音、体温、睡眠周期、打鼾发作。

环境数据与您所在的环境或周围事物有关，例如：噪声等级、光照水平、温度水平、二氧化碳浓度、IP地址和地理位置。

使用产品和服务所必需的技术数据，如Wi-Fi网络、技术日志、产品激活日期、电池测量数据、生产编号、调试技术信息和网站Cookie。

当您在我们的网站上购买产品时，我们会处理您的银行详细信息。我们仅会将这些信息用于审核目的，并不会存储这些信息。

我们什么时候会收集这些信息？

- 在创建**Withings**帐户时，您会提供某些个人数据。您的Withings帐户是产品与服务的重要组成部分，以便您访问和控制自己的个人数据。
- 当您使用我们的应用程序时，一些个人数据会登记在您的Withings帐户中。当您设定闹铃、分享信息、测量步数、在应用中填写字段、安装并同步产品和应用，以及激活手机设置中的地理定位等某些自选功能时就属于这种情况。我们在您使用应用程序时收集的所有个人数据都将存储在您的Withings帐户中。
- 当您使用我们的产品和服务时，我们会收集您的个人数据，以帮助您监测自己的健康状况。每款产品都需要收集和处理特定的个人数据。例如，我们的体重秤会收集您的体重或脂肪量数据，而我们的血压计则不会收集此类数据。在我们的 [帮助中心](#)，您可以查阅每款产品的用户指南，其中包含特定于各产品处理的个人数据的所有信息，尤其是其配置方式。有关您产品所收集和处理的数据的更多信息，请见Withings [隐私-用户指南](#)。
- 当您选择与其他应用程序共享**Withings**数据时，我们会通过API（应用程序接口）与合作伙伴交换数据。您可以随时登录Withings帐户并[管理共享偏好](#)，停止共享数据。
- 当您联系我们的客户支持团队时，我们的团队可临时获取您Withings帐户的一些个人数据，直到问题解决。

我们如何使用您的个人数据？

通过Withings的产品和服务收集的数据

由Withings出于以下特定目的进行处理。数据可能同时用于不同的目的。

- 提供产品和服务。Withings处理的个人数据存储在Withings帐户中，并可在应用程序中访问。个人数据可能显示为原始数据（步数、体重等）或特定数据处理的结果（心率、呼吸、体现睡眠模式的动作等）。
- 帐户。使用我们的产品和服务需要创建Health Mate帐户。通过此帐户，您还可以管理自己的内容和偏好以及产品收集的测量数据。有关 [Health Mate在线控制面板的更多信息](#)。
- 与您沟通。当您联系我们的[客户支持部门](#)以解决您所报告的问题时，我们的团队成员可能需要处理您的个人数据以为您提供帮助。未经您同意，他们将无法查看您已确定的个人健康数据，例如您的体重或血压。
- 改善我们的产品和服务。我们可能会使用您的匿名个人数据来改进我们的产品和服务以及客户支持，我们可能需要处理某些数据才能更正或修改软件设置。
- 营销、广告与推荐
您的个人数据可能用于提供问卷调查、比赛、折扣优惠券或您可以免费参加的活动。我们可能会为您提供关于我们产品的信息，如新功能、Withings或我们合作伙伴的促销优惠，或用于公布新产品。您可以点击[此处](#)登录Withings帐户并管理您的通知偏好，退订营销优惠信息。
这些目的均以您同意本隐私政策为法律依据，我们会在您创建帐户时征得您对本隐私政策的同意。
此外，您的健康数据可能匿名化处理，即无法识别个人身份或与帐户关联，并由Withings健康研究所的团队用作原始数据来进行健康领域的研究和分析，以推进科学研究。

我们的产品如何工作及其如何处理您的个人数据？

Withings生产的所有产品都是需要使用iOS或Android设备的连接对象。因此，通过设备创建Withings帐户是安装产品的先决条件。

我们的产品通过无线连接（Wifi、蓝牙、3G/4G）工作，支持进行产品配置以及传输和同步您的Withings帐户收集的数据。

部分功能只有在连接产品与应用程序之后才可使用。当您产品与移动应用同步，或将产品连接至Wifi网络时，产品收集的个人信息将存储并传输到服务器上您的Withings帐户中。在我们位于法国的服务器上进行这种同步是必要的，以便：

- 通过作为客户服务一部分的远程诊断服务，检测产品的异常情况；
- 更新产品的软件以修复错误、添加新功能或应用数据领域的法律和监管演变所必需的更改；
- 数据备份：如果安装应用程序的iOS或Android设备丢失或失窃，您将可以恢复所有数据；
- 无需靠近安装应用程序的iOS或Android设备，也可以进行测量；

- 在多个设备上共享您的数据：您可以通过您的Withings个人帐户以及安装应用程序的任何设备获取最新的测量结果。

如要详细了解每款产品的工作方式，敬请参阅[帮助 中心](#)的相应用户指南。

我们会共享您的个人数据吗？

您的个人数据不会以任何媒介向第三方分发、传达、交换或传输。只有在假设Withings及其权益将被收购的情况下，我们才会将您的数据传输给潜在收购方，而潜在收购方又要承担保护您数据的相同义务。

为保证您获得高品质的体验，我们可能会在非常严格定义的情况下披露某些数据：

Withings旗下公司和授权第三方。我们可能会将您的数据传达给Withings附属公司以及遵守GDPR和本隐私政策的授权第三方，例如配送您购买的产品、客户支持、银行数据验证。

个人数据的国际传输。通过位于法国的托管服务提供商，我们得以提供各项服务。因此，您的数据可能会传输到您使用我们的服务时所处国家/地区以外的地区，包括未制定具体数据保护法律的欧洲经济区（EEA）以外国家/地区。在这种情况下，我们会确保此类传输存在司法依据、您的数据得到适当保护、签订经主管当局批准的协议并要求采取其他数据保护措施。

强制披露

法律可能会要求我们必须向某些当局或其他第三方披露您的个人数据，如执法或司法机关。

我们如何保护您的个人数据？

我们竭尽全力确保您的个人数据安全。

- 我们如何确保尊重儿童的隐私？Withings的产品和服务面向大众提供。
- 我们如何确保您的数据质量？我们建议您定期登录Withings帐户，并确认您的个人数据准确且为最新。如果您对数据的准确性有疑问，请告知我们，我们将采取措施以纠正或删除不准确的数据。
- 我们采取哪些措施保护您的个人数据？保护您的隐私和安全对我们打造和提供产品和服务的方式至关重要。我们通过精心选择的适当活动（如主动风险管理和隐私指南）以应用我们的政策。我们采取适当措施以保障网上安全、人身安全，消除数据丢失的风险。只有具备访问这些信息的正当理由的员工可访问我们的数据库。
- 我们如何使用**Cookie**和网络信标？Withings使用Cookie、网络信标和其他类似技术运营和改善我们的网站。我们还使用Cookie以个性定制和显示广告。如要详细了解Withings如何使用Cookie以及如何通过浏览器设置停用Cookie，请参阅我们的 [Cookie政策](#)。
- 您拥有哪些权利？您可以退订营销信息，并要求我们停止将您的数据用于营销目的。我们仍能向您发送安全关键警报。

您还有权访问、纠正和删除您的各条个人数据。[我们可以通过[您的帐户](#) [或[客户支持部门](#) 协助您访问或禁用您的个人数据。您可以在我们的帮助中心 "[数据导入和导出](#)" 专区查看行使数据可移植性权利的流程。如果您希望向Withings行使您的权利或反对Withings的处理操作，则必须将请求发送至地址：*Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France*，收件人：个人数据保护官，或通过电子邮件发送至privacy@withings.com并附上身份证明。

如果您向本公司行使您的权利，Withings将提供一份所处理个人数据的副本，并可能基于用户提出的任何过分请求的行政费用，要求用户支付合理的费用。

向**CNIL**提出投诉。如有争议，您也有权向注册办事处位于3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7的 国家资讯自由委员会 (*CNIL*) 提出投诉。

现行政策的修改。Withings可在事先通知或不事先通知的情况下修改现行政策、阻止对网站的访问，或改变其访问条件。然而，如果现行政策需要大幅度修改，Withings将在此页面及其标题上发布通知，以向网络用户进行30天公告。我们建议您经常访问现行政策，确保了解政策的任何修改。

我们会将您的个人数据保留多长时间？

为便于您使用我们的产品与服务，在您要求删除数据前，我们会一直储存您的数据。

如果您希望删除数据和帐户，请点击 [此处](#) 参阅我们的专门页面。

如果请求删除数据，您的所有数据将在您提出请求后的30天内永久删除。

然而，如果您已经删除Withings帐户，并希望再次使用我们的产品和服务，只需创建新帐户即可。