

Version du 6 mars 2019

Politique de confidentialité

Withings traite vos données pour vous aider à améliorer votre santé, en prenant soin de la santé de vos données.

En tant que Responsable de traitement, Withings (Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann 92130 Issy-les-Moulineaux France, privacy@withings.com) s'engage à protéger votre vie privée. Withings traite vos données personnelles dans le respect des lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles, mises à jour de la nouvelle réglementation européenne relative au traitement des données personnelles, tel que le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Notre politique de confidentialité explique la façon dont vos données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez nos Produits et Services. Ils sont composés de plusieurs logiciels et applications (application mobile et web, logiciel pour l'utilisation des Produits, Services cloud), et Produits connectés qui collectent, stockent et traitent les données afin de vous fournir des renseignements et vous guider vers une vie plus saine.

Quelles informations recueillons-nous et à quels moments ?

Afin de facilement identifier les données personnelles utilisées dans les différents cas de figure, chaque type de données est illustré par un pictogramme.

Quelles informations ?

Les données relatives à votre identité permettant de directement vous identifier, telles que votre adresse électronique, date de naissance, noms et prénoms, numéro de téléphone, adresse postale, adresse IP.

Les données relatives à l'activité varient selon les Produits utilisés. Elles correspondent à la mesure de votre activité physique, telle que le nombre de pas, la distance parcourue, le nombre de mouvements de nage, le nombre de calories brûlées, le type et le niveau d'activité, et durée des sessions de sport.

Les données physiologiques correspondant à une mesure de vos caractéristiques physiques et de l'activité de votre corps. Selon les Produits utilisés cela inclut votre poids, masse musculaire, masse grasseuse, pourcentage d'eau, rythme cardiaque, tension artérielle, électrocardiogramme, le son de votre cœur, température, cycles de sommeil, épisodes de ronflement.

Les données sur votre environnement désignent par exemple le niveau sonore, le niveau de luminosité, la température ambiante, le taux de CO2, votre géolocalisation.

Les données techniques servent à l'utilisation de nos Produits et Services, telles que le réseau Wi-Fi, noms d'utilisateur et mots de passe, date d'activation des Produits, niveau de batterie, numéro de série des Produits, informations de débogage, et préférences cookies.

À quels moments ?

Lorsque vous créez un compte Withings, vous devez nous fournir certaines de vos données personnelles. Ce compte est l'élément central de nos Produits et Services car il vous permet d'accéder et de contrôler vos données personnelles.

Lorsque vous utilisez nos applications, certaines de vos données personnelles nous sont communiquées. Tel est le cas lorsque vous programmez un réveil, partagez une information, relevez votre nombre de pas, remplissez un champ sur l'Application, installez et synchronisez vos Produits, ainsi que lorsque vous activez certaines fonctions optionnelles telles que la géolocalisation dans les paramètres de votre téléphone. Toutes les données personnelles collectées lorsque vous utilisez nos applications sont enregistrées sur votre compte Withings.

Lorsque vous utilisez nos Produits et Services, vos données personnelles sont collectées afin de vous permettre de suivre votre santé. Chaque Produit nécessite des données personnelles spécifiques (plus d'informations sur les données collectées sur le [Guide utilisateur](#) de chaque Produit). Certaines fonctionnalités ne sont accessibles que par la connexion entre votre Produit et l'application. Vos données personnelles rassemblées par vos Produits sont stockées sur votre compte Withings et transmises à nos serveurs lorsque vous synchronisez votre Produit avec notre application, ou lorsque vous connectez votre Produit à votre réseau Wifi.

Lorsque vous choisissez de partager des données Withings avec d'autres applications, nous échangeons des données avec des partenaires par API (Interface de programmation). Vous pouvez interrompre cette connexion à tous moments en vous connectant à votre compte et en [changeant vos préférences](#) de partage.

Lorsque vous contactez le support client, certaines de vos données personnelles stockées dans votre compte Withings sont momentanément accessibles à nos équipes jusqu'à ce que le problème soit résolu.

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Nous ne vendons pas les données personnelles de nos utilisateurs. Nous ne partageons pas vos données personnelles permettant de vous identifier sans que vous n'y ayez consenti auparavant.

Les données collectées grâce aux Produits et Services digitaux de Withings sont traitées aux fins indiquées ci-dessous. Différentes finalités peuvent s'appliquer simultanément.

- **Fourniture de Produits et Services**

Les données traitées par Withings sont restituées sur votre application. Elles sont indiquées comme des données brutes (nombre de pas, poids) ou des données traitées (fréquence cardiaque, respiration, habitude de sommeil, etc).

- **Comptes**

L'accès à certains services nécessite la création d'un compte Health Mate. Ce compte vous permet en outre de gérer vos contenu et préférences. Pour plus d'informations, reportez-vous au [supplément relatif aux comptes](#).

- **Développement et gestion de Produits et Services**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles anonymes afin d'améliorer nos Produits, Services, service d'assistance client, ventes et marketing.

- **Communication avec vous**

Lorsque vous contactez notre service client pour résoudre un problème que vous avez signalé, les membres de notre équipe peuvent être amené à traiter vos données personnelles. Ils ne peuvent pas consulter vos données personnelles de santé telles que votre poids ou votre tension sans votre consentement. Par ailleurs, nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer que nos Produits et Services ont changé, ou pour vous envoyer des alertes les concernant.

- **Études sur les données**

Withings partage des données anonymes et agrégées (ne permettant pas d'identifier une personne en particulier) avec des partenaires tels que des hôpitaux, des chercheurs, ou des entreprises, ou même avec le public à travers des articles et des études.

- **Marketing, publicité et recommandations** Vos données personnelles peuvent être utilisées pour proposer des sondages, des concours, des bons de réduction ou des événements auxquels vous êtes libre de participer. Nous pouvons vous fournir des informations sur nos Produits, telles que de nouvelles fonctionnalités, des offres de vente de Withings ou de nos partenaires, ou pour vous annoncer de nouveaux Produits. Vous pouvez désactiver les offres marketing en vous connectant à votre compte Withings et en gérant vos préférences de notification.

Partageons-nous vos données personnelles ?

Afin de vous garantir des prestations de qualité, nous pouvons divulguer des données dans des cas strictement encadrés :

- **Sociétés du groupe Withings et tiers autorisés**

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux sociétés du groupe Withings, ainsi qu'à des tiers autorisés respectant la réglementation RGPD ainsi que la présente Politique de

confidentialité, en vue, par exemple, de la livraison de vos achats, de la prestation de service client, ou de vérifications de données bancaires.

- **Transferts internationaux de données personnelles**

Nos Services peuvent être fournis grâce à des hébergeurs situés dans différents pays du monde. Par conséquent, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors du pays où vous utilisez nos Services, y compris des pays situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE), et ne disposant pas de lois fournissant une protection spécifique aux données personnelles. Dans ces cas, nous garantissons l'existence d'un fondement juridique pour ce transfert ainsi qu'un niveau adéquat de protection de vos données personnelles, en utilisant par exemple des accords approuvés par les autorités pertinentes, et en exigeant l'utilisation d'autres mesures adéquates du point de vue technique et organisationnel pour protéger la sécurité des informations.

- **Divulgations obligatoires**

Nous pouvons être obligés par la loi à divulguer vos données personnelles à certaines autorités ou à d'autres tiers, par exemple aux forces de l'ordre.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

- **Comment assurons-nous le respect de la vie privée des enfants ?**

Les Produits et Services Withings s'adressent généralement au grand public. Withings ne collecte pas d'information concernant les enfants de moins de 16 ans sans le consentement préalable de leurs parents ou tuteurs légaux.

- **Comment abordons-nous la qualité des données ?**

Nous vous invitons à accéder régulièrement à votre compte et à vérifier que vos données personnelles sont exactes et à jour. Si vous avez un doute sur l'exactitude de vos données, merci de nous en informer et nous mettrons en œuvre les moyens nécessaires pour corriger ou effacer les données inexactes.

- **Quelles mesures prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?**

La protection de la vie privée et la sécurité revêtent une importance cruciale dans la façon dont nous créons et fournissons nos Produits et Services. Nous appliquons nos politiques et directives internes au travers d'une sélection d'activités appropriées, telles que la gestion proactive et réactive du risque, et la Politique de sécurité et de confidentialité. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir la sécurité en ligne, la sécurité physique, et éliminer les risques de perte de données. L'accès à nos bases de données est limité au seul personnel autorisé ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

- **Quels sont vos droits ?**

Vous avez le droit de connaître quelles données personnelles nous conservons vous concernant. Vous pouvez demander la suppression ou la mise à jour de toute donnée personnelle incomplète, erronée, inutile ou obsolète. Nous vous aidons à accéder ou supprimer vos données personnelles via [votre compte](#) ou le [support client](#).

Vous avez le droit de vous désabonner des messages de prospection directe et de demander à ce que nous cessions de traiter vos données personnelles à des fins de prospection directe ou pour tout autre raison imposée par la loi. Néanmoins, si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales ou autres de Withings, les alertes critiques pourront continuer à vous être envoyées.

- **Comment utilisons-nous les cookies et les balises web ?**

Withings utilise les cookies, les balises web et autres technologies similaires pour faire fonctionner et améliorer notre site web. Nous utilisons aussi les cookies pour personnaliser et afficher les annonces publicitaires.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Withings et sur la désactivation de ces derniers dans les paramètres de votre navigateur, reportez-vous à notre [Politique relative aux cookies](#).

- **Modifications de la présente Politique**

Withings se réserve le droit de modifier la présente Politique, avec ou sans préavis, de bloquer l'accès à ce site à tout moment, ou d'en changer les conditions d'accès. Toutefois, si la présente Politique devait être sensiblement modifiée, Withings publierait un avis informant les internautes de cette modification en tête de la présente Politique ainsi que sur la page d'accueil de ce site, et ce pendant 30 jours. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.