

Version du 20 juin 2017

Applicable à compter de juin 2017

Protection de la vie privée

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles nous tient à cœur.

Withings s'engage à protéger votre vie privée et à respecter les lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles. La présente politique relative à la protection de la vie privée (« Politique ») décrit notre méthode de collecte et d'utilisation des données personnelles dans les cas où Withings est responsable du traitement de ces données ou lorsque nous mentionnons l'applicabilité de cette Politique. Toute information vous concernant ou liée à une autre personne identifiable constitue une « donnée personnelle ».

Nous vous fournirons d'autres informations concernant la confidentialité des renseignements collectés dans le cadre de l'utilisation d'un produit ou service spécifique dans les **Suppléments** (lien vers la page Suppléments) à la présente Politique. D'autres notices d'information pourront également vous être présentées lors de l'utilisation de nos produits ou services. En cas de divergence, les termes de ces notices prévaudront sur ceux de la présente Politique.

Les logiciels installés sur votre terminal peuvent avoir accès à vos données personnelles. Nos produits ou services peuvent contenir des liens vers les sites Web d'autres sociétés et d'autres services appliquant leur propre politique de confidentialité. Withings décline toute responsabilité eu égard à ces pratiques et nous vous recommandons d'en prendre connaissance.

Si vous n'acceptez pas cette Politique, veuillez vous abstenir d'utiliser nos produits ou services et de fournir à Withings des données personnelles.

Quels renseignements recueillons-nous ?

Nous recueillons vos données personnelles et d'autres renseignements lorsque vous effectuez un achat, utilisez ou enregistrez nos produits, vous abonnez à nos services, participez à des campagnes ou des enquêtes, ou interagissez avec nous de toute autre manière, notamment dans les cas suivants :

- **Activations de produit et service** : les produits et services Withings peuvent nécessiter une activation électronique. Lors de cette opération, les renseignements suivants sont transmis à Withings : type de votre terminal et de votre application, identifiants uniques de votre terminal, application, réseau et abonnement.
- **Utilisation des produits et services** : lorsque vous accédez à nos services en ligne, nos serveurs Web enregistrent automatiquement vos visites. Ces enregistrements comprennent généralement l'adresse IP, les heures d'accès, les sites qui vous ont redirigé, les pages consultées, les liens et fonctionnalités utilisés, le contenu visionné ou recherché, le type de navigateur ou d'application, la langue et d'autres informations de ce genre. Reportez-vous également à notre **Politique relative aux cookies** (lien vers la page Politique relative aux cookies). Nos applications peuvent contacter régulièrement nos serveurs, par exemple, pour vérifier les mises à jour disponibles ou nous envoyer des informations relatives à l'utilisation de nos services. Nous pouvons également vous inviter à participer volontairement à des programmes d'amélioration de nos produits et services ou à des enquêtes dans le cadre desquels nous

collectons des informations détaillées. **Reportez-vous aux Suppléments** (lien vers la page Suppléments) de la présente Politique pour plus de détails.

- **Renseignements que vous nous fournissez** : lorsque vous créez un compte, effectuez un achat, faites une demande de service, participez à des enquêtes ou à des campagnes, ou interagissez avec nous de toute autre manière, nous pouvons vous demander certaines informations, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, vos noms d'utilisateur et mots de passe, vos commentaires, des renseignements relatifs aux terminaux que vous utilisez, votre âge, genre, langue, ainsi que autres données bancaires telles que votre numéro de compte bancaire ou vos informations de carte de crédit. Nous conservons de même vos consentements, préférences et paramètres, concernant par exemple vos données de localisation, l'usage marketing ou le partage de vos données personnelles.
- **Vos transactions avec nous** : nous conservons des enregistrements de vos achats, de vos téléchargements, des contenus que vous nous avez communiqués, de vos demandes, des accords passés entre vous et Withings, des produits et services qui vous sont fournis, des informations relatives aux règlements et aux livraisons, de vos contacts et de vos communications, et de toute autre interaction avec nous. Nous nous réservons le droit, conformément aux lois en vigueur, d'enregistrer vos communications avec notre service clientèle ou avec tout autre point de contact similaire.
- **Données de localisation et de positionnement** : les services de localisation établissent votre position en utilisant des méthodes de localisation par satellite, par réseau cellulaire, Wi-Fi ou autres. Ces technologies peuvent impliquer le partage de vos données de localisation ainsi que des identificateurs uniques de terminal, téléphone portable, Wi-Fi ou autre réseau. Nos produits peuvent fonctionner sur plusieurs plateformes, applications et services qui sont également susceptibles de recueillir vos données de localisation. Nous n'utilisons pas ces informations pour vous identifier personnellement sans votre consentement.

Lorsque vous utilisez nos services et fonctionnalités de localisation, par exemple nos fonctions de recherche, de navigation et de guidage, ou les demandes de données cartographiques, vos données de localisation sont envoyées à Withings afin de vous fournir le contenu approprié, qui peut inclure des offres publicitaires géolocalisées.

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Withings peut traiter vos données personnelles aux fins ci-dessous. Veuillez noter que différentes finalités peuvent s'appliquer simultanément.

- **Fourniture de produits et services** : nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, répondre à vos demandes ou à toute autre fin nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et Withings. Nous pouvons également être amenés à utiliser vos données personnelles afin de garantir la fonctionnalité et la sécurité de nos produits et services, afin de vous identifier et à des fins de prévention et de détection de la fraude et autres abus.
- **Comptes** : l'accès à certains services nécessite la création d'un compte pour vous aider à gérer votre contenu et vos préférences. Pour plus d'informations, reportez-vous au supplément relatif aux comptes.

- **Développement et gestion de produits et services** : nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de développer et de gérer nos produits, services, service d'assistance client, ventes et marketing. Nous pouvons combiner des données personnelles collectées en rapport avec votre utilisation d'un produit et/ou service spécifique de Withings avec d'autres données personnelles détenues vous concernant, sauf lorsque celles-ci ont été recueillies à d'autres fins.
- **Communications avec vous** : nous pouvons être amenés à utiliser vos données personnelles afin de communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer que nos produits et/ou services ont changé, pour vous envoyer des alertes critiques et autres avertissements concernant nos produits et/ou services ou pour vous contacter par le biais de notre service d'assistance à la clientèle.
- **Marketing, publicité et recommandations** : nous pouvons être amenés à vous contacter pour vous tenir informés des nouveaux produits, services ou promotions que nous proposons et mener des études de marché, avec votre consentement ou si cela est autorisé par ailleurs. Nous pouvons également utiliser vos données personnelles afin de personnaliser notre offre et vous fournir des services mieux adaptés, par exemple, pour émettre des recommandations et afficher un contenu et des publicités personnalisés dans nos services. Cela peut inclure l'affichage de contenu Withings et de contenu tiers.

Partageons-nous vos données personnelles ?

Nous ne vendons, louons ni ne divulguons de quelque manière que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf dans les circonstances mentionnées ci-dessous.

- **Votre consentement et les services de partage social** : nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles après avoir obtenu votre consentement préalable. Certains services peuvent vous permettre de partager vos données personnelles avec d'autres utilisateurs du service ou avec d'autres services et leurs utilisateurs. Faites toujours attention avant de divulguer vos données personnelles ou d'autres informations qui pourraient être accessibles à d'autres utilisateurs.
- **Sociétés du groupe Withings et tiers autorisés** : nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux sociétés du groupe Withings ou à des tiers autorisés, lesquels traitent des données personnelles au nom de Withings aux fins décrites dans la présente Politique. Cela peut inclure par exemple la facturation de votre opérateur réseau, la livraison de vos achats, une prestation de services tels que le service client, la gestion et l'analyse des données sur les consommateurs, les vérifications de crédit, la réalisation d'études et la gestion de campagnes commerciales et autres. Lorsque vous achetez un produit Withings dans le cadre d'un plan de fournisseur de services réseau, nous pouvons être amenés à échanger des informations avec votre fournisseur de services réseau afin de vous fournir un tel service.

Nous pouvons être amenés à réaliser des campagnes commerciales et de communication en collaboration avec nos partenaires, par exemple votre opérateur mobile. Pour éviter les doublons ou les communications superflues et pour personnaliser le message à votre attention, nous pouvons avoir besoin de rapprocher les données recueillies par Withings de celles collectées par le partenaire lorsque la loi le permet.

Ces tiers ne sont pas autorisés à utiliser vos données personnelles à d'autres fins. Nous leur demandons d'agir conformément à cette Politique.

et d'employer des mesures de sécurité appropriées afin de protéger vos données personnelles.

- **Transferts internationaux de données personnelles** : nos produits et nos services peuvent être fournis via des ressources et des serveurs situés dans différents pays du monde. Par conséquent, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors du pays où vous utilisez nos services, y compris des pays situés hors de l'Espace économique européen (EEE), et ne disposant pas de lois fournissant une protection spécifique aux données personnelles, ou ayant des lois différentes concernant la protection des données, comme c'est le cas des États-Unis d'Amérique. Dans ces cas, nous garantissons l'existence d'une base juridique pour ce transfert ainsi qu'un niveau adéquat de protection de vos données personnelles, conformément aux lois en vigueur, en utilisant, par exemple, des accords approuvés par les autorités pertinentes (si besoin est) et en exigeant l'utilisation d'autres mesures adéquates du point de vue technique et organisationnel pour protéger la sécurité des informations.
- **Divulgations obligatoires** : nous pouvons être obligés par la loi à divulguer vos données personnelles à certaines autorités ou à d'autres tiers, par exemple aux forces de l'ordre des pays où nous, ou des tiers agissant en notre nom, opérons. Nous pouvons aussi divulguer et traiter vos données personnelles conformément à la loi applicable pour défendre les intérêts légitimes de Withings, par exemple dans le cadre de procédures civiles ou pénales.
- **Fusions et acquisitions** : dans le cadre d'une vente, d'un rachat, d'une fusion ou acquisition ou de toute autre restructuration de nos activités dans certains pays, nous pouvons être amenés à divulguer des données personnelles à des acquéreurs potentiels ou existants et à leurs conseillers ou à recevoir des données personnelles de la part de vendeurs et de leurs conseillers.

Comment assurons-nous le respect de la vie privée des enfants ?

Les produits et services Withings s'adressent généralement au grand public. Withings ne collecte pas intentionnellement d'informations concernant des enfants sans le consentement préalable de leurs parents ou tuteurs légaux. Withings publie des conseils de sécurité concernant l'utilisation des services Internet sur nos sites Web.

Comment abordons-nous la qualité des données ?

Nous prenons des mesures raisonnables pour maintenir l'exactitude des données personnelles en notre possession et pour supprimer toute donnée personnelle incorrecte ou inutile.

Nous vous invitons à accéder régulièrement à votre compte et à vérifier que vos données personnelles sont exactes et à jour.

Quelles mesures prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?

La protection de la vie privée et la sécurité revêtent une importance cruciale dans la façon dont nous créons et fournissons nos produits et services. Nous avons assigné des responsabilités précises afin de répondre aux problèmes liés à la sécurité et à la protection de la vie

privée. Nous appliquons nos politiques et directives internes au travers d'une sélection d'activités appropriées, notamment la gestion proactive et réactive du risque, l'ingénierie de sécurité et de confidentialité, des formations et des évaluations. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir la sécurité en ligne, la sécurité physique, éliminer les risques de perte de données et autres risques en tenant en compte du risque que représentent le traitement et la nature des données qui sont protégées. Nous limitons également l'accès à nos bases de données contenant des données personnelles au seul personnel autorisé ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

Comment utilisons-nous les cookies et les balises Web ?

Withings utilise les cookies, les balises Web et autres technologies similaires pour faire fonctionner et améliorer nos sites Web et nos offres. Nous utilisons aussi les cookies pour personnaliser et afficher les annonces publicitaires. Certains sites Web de Withings utilisent des technologies publicitaires d'entreprises tierces pour insérer des publicités.

Nos domaines peuvent inclure des éléments tiers qui déposent des cookies pour le compte d'un tiers, comme dans le cas des réseaux sociaux tiers. Veuillez vous reporter à notre **Politique relative aux cookies** (lien vers la page Politique relative aux cookies) pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par Withings et sur la désactivation de ces derniers par le biais des paramètres de votre navigateur ou autre.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de connaître les données personnelles que nous conservons vous concernant. Vous avez le droit de demander la suppression ou la mise à jour de toute donnée personnelle incomplète, erronée, inutile ou obsolète. Vous avez le droit de vous désabonner des messages de prospection directe et de demander à ce que nous cessions de traiter vos données personnelles à des fins de prospection directe ou pour tout autre raison imposée par la loi. Néanmoins, si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales ou autres de Withings, les alertes critiques pourront continuer à vous être envoyées.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant ou en gérant votre compte et vos préférences à l'aide des outils de gestion de profil disponibles sur votre terminal et nos services. Dans certains cas, en particulier si vous souhaitez supprimer ou mettre fin au traitement de vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de continuer à vous fournir certains services.

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est : Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann 92130 Issy-les-Moulineaux France.

L'identité et les coordonnées du responsable du traitement des données personnelles figurent dans les conditions d'utilisation dudit produit ou service. Vous pouvez également les obtenir en utilisant les coordonnées fournies sur les sites Web Withings applicables.

Pour les questions relatives aux pratiques de Withings relatives à la protection de la vie privée, vous pouvez également nous contacter via notre support ou à cette adresse : privacy@withings.com

Modifications de la présente Politique

Withings se réserve le droit de modifier la présente Politique ou et, avec ou sans préavis, de bloquer l'accès à ce site à tout moment, ou d'en changer les conditions d'accès. Toutefois, si la présente Politique devait être sensiblement modifiée dans un sens qui risquerait de vous être défavorable, Withings publierait un avis informant les internautes de cette modification en tête de la présente Politique ainsi que sur la page d'accueil de ce site, et ce pendant 30 jours. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.