

Fassung vom 2. November 2021

Datenschutzerklärung für Produkte und Dienstleistungen von Withings

Withings verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zu helfen, Ihre Gesundheit zu verbessern, und nimmt dabei den Datenschutz sehr ernst.

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher verpflichtet sich Withings (Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann, Issy-les-Moulineaux, 92130 Frankreich, privacy@withings.com), den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Withings verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gemäß der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.

Unsere Datenschutzerklärung führt aus, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Die Produkte und Dienstleistungen bestehen aus verschiedenen Softwareanwendungen (einschließlich mobiler und Webanwendungen, Produktsoftware und cloudbasierter Dienste) und vernetzten Produkten, die Daten erheben, speichern und verarbeiten, um Erkenntnisse zu liefern und Dienste anzubieten, die Ihnen helfen, ein gesünderes Leben zu führen (die „Produkte“ und „Dienstleistungen“).

Welche Daten erheben wir und wann?

Um die in den verschiedenen Fällen verwendeten personenbezogenen Daten leicht identifizieren zu können, wird jede Art von Daten durch ein Piktogramm dargestellt.

Um welche Art von Daten handelt es sich?

Abhängig von dem verwendeten Produkt, der Art und Weise, wie Sie es verwenden oder wie Sie es erworben haben, werden einige der folgenden Daten von Withings erhoben:

- **Personenbezogene Daten** sind Daten wie E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Benutzernamen, Vor- und Nachname, Telefonnummer und Lieferadresse, über die Sie direkt identifiziert werden können.
- **Aktivitätsdaten** sind je nach Produkt unterschiedlich. Es handelt sich um Messwerte Ihrer körperlichen Aktivitäten, wie Anzahl Ihrer Schritte, zurückgelegte Entfernungen, Anzahl von Schwimmschwüngen, Menge der verbrannten Kalorien, Aktivitätstyp, Aktivitätsniveau und Uhrzeit der sportlichen Betätigung. Wir verarbeiten auch Daten, die mit Ihren körperlichen Aktivitäten in Zusammenhang stehen. Dazu gehören unter anderem und abhängig vom verwendeten Produkt Messwerte zu Gewicht, Muskel-, Körperfett- und Wasseranteil, Herzfrequenz, Blutdruck, Elektrokardiogramm, Herztöne, Temperatur, Schlafphasen und Schnarchepisoden.
- **Technische Daten**, die für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihr WLAN-Netzwerk, technische Protokolle, Datum der Produktaktivierung, IP-

Adresse, Batteriestand, Hersteller-ID, Behebung von Fehlern in technischen Informationen und Website-Cookies.

Ihre Bankdaten werden verarbeitet, wenn Sie Produkte auf unserer Website kaufen. Sie dienen ausschließlich der Überprüfung und werden nicht gespeichert.

Wann?

- **Wenn Sie ein Withings-Benutzerkonto** erstellen, geben Sie bestimmte personenbezogene Daten an. Ihr Withings-Konto ist die Kernkomponente unserer Produkte und Dienstleistungen. Es ermöglicht Ihnen den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und deren Kontrolle.
- **Wenn Sie unsere Apps nutzen**, werden einige personenbezogene Daten in Ihrem Withings-Benutzerkonto registriert. Dies ist der Fall, wenn Sie eine Weckzeit einstellen, Informationen teilen, Schritte zählen, ein Feld in der App ausfüllen, Ihr Produkt und Ihre App installieren und synchronisieren und wenn Sie bestimmte optionale Funktionen wie Geolokalisierung in den Einstellungen Ihres Telefons aktivieren. Alle Ihre personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung unserer Apps erhoben werden, werden in Ihrem Withings-Konto gespeichert.
- **Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen**, dienen die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten dazu, Ihnen bei der Überwachung Ihrer Gesundheit zu helfen. Für jedes Produkt ist die Erhebung und Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich. Unsere Waagen erfassen zum Beispiel Ihr Gewicht oder Ihre Fettmasse, während unsere Blutdruckmessgeräte diese Art Daten nicht erheben. In unserem [Hilfe-Center](#) finden Sie die Benutzerhandbücher für die einzelnen Produkte. Diese enthalten die Informationen zu den von diesem Produkt verarbeiteten Daten, insbesondere die Art der Konfiguration. Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung von Daten durch Ihr Produkt finden Sie im Withings [Benutzerhandbuch](#).
- **Wenn Sie Ihre Withings-Daten mit anderen Apps teilen möchten**, tauschen wir Daten mit Partnern über API (Application Programming Interface) aus. Sie können diese Verbindung jederzeit abbrechen, indem Sie sich anmelden und die [Freigabeeinstellungen] (<https://account.withings.com/partner/>) in Ihrem Withings-Konto verwalten.

- **Wenn Sie Kontakt zu unserem Kundensupport aufnehmen**, können einige Ihrer personenbezogenen Daten aus Ihrem Withings-Konto vorübergehend an unsere Teams weitergegeben werden, bis das Problem gelöst ist.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die über die Produkte und Dienstleistungen von Withings erhobenen Daten werden von Withings zu folgenden spezifischen Zwecken verarbeitet. Es können auch verschiedene Zwecke gleichzeitig zutreffen.

- **Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen.** Von Withings verarbeitete personenbezogene Daten werden in Ihrem Withings-Konto gespeichert. Der Zugriff darauf ist über die App möglich. Personenbezogene Daten können als Rohdaten (Zahl der Schritte, Gewicht usw.) oder als Ergebnis ihrer spezifischen Bearbeitung (Herzfrequenz, Atmung, Bewegungen, die durch Ihr Schlafverhalten verursacht werden, usw.) angezeigt werden.
- **Benutzerkonten.** Die Verwendung unserer Produkte und Dienstleistungen erfordert die Einrichtung eines Health Mate-Kontos. In diesem Konto können auch Inhalte und von den Produkten erhobene Messwerte verwaltet und Einstellungen vorgenommen werden. Weitere Informationen finden Sie in den [Health Mate-Online-Dashboards](#).
- **Kommunikation mit Ihnen.** Wenn Sie Kontakt zu unserer [Kundendienstabteilung] (<https://support.withings.com/hc/en-us>) aufnehmen, um ein Problem zu lösen, auf das Sie uns hingewiesen haben, müssen unsere Mitarbeiter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen helfen zu können. Ihre identifizierten personenbezogenen Gesundheitsdaten, wie beispielsweise Ihr Gewicht oder Ihren Blutdruck, können sie ohne Ihre Zustimmung jedoch nicht einsehen.
- **Marketing, Forschung und Empfehlungen** Ihre personenbezogenen Daten können genutzt werden, um mit Ihnen zu kommunizieren, z.B. um Ihnen Umfragen, Wettbewerbe, Rabattgutscheine oder Events anzubieten, an denen Sie auf Wunsch teilnehmen können. Wir können Ihnen Informationen über unsere Produkte zusenden, wie etwa Hinweise, Änderungen, neue Funktionen, Verkaufsangebote von Withings oder unseren Partnerunternehmen, oder um neue Produkte anzukündigen. Sie könnten eingeladen werden, uns bei der Forschung zu helfen, indem Sie Fragebögen zum Ausfüllen erhalten. Withings kann dank der Community an Teilnehmern fortwährend die Genauigkeit der Messungen verbessern. Ihre Einwilligung wird stets eingeholt. Sie können Ihre Benachrichtigungseinstellungen [hier](#) verwalten.
- **Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.** Wir können Ihre anonymen personenbezogenen Daten dazu verwenden, unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die Kundenbetreuung zu verbessern. Möglicherweise müssten bestimmte Daten verarbeitet werden, um Softwareeinstellungen zu korrigieren oder zu ändern. Darüber hinaus können Ihre Gesundheitsdaten anonymisiert werden, d. h. sie lassen keine Rückschlüsse auf eine Person zu und können nicht mit

einem Benutzerkonto verknüpft werden, um Studien und Analysen im Bereich der Gesundheit durchzuführen und so die wissenschaftliche Forschung voranzutreiben.

Wie funktionieren unsere Produkte und wie verwenden sie Ihre personenbezogenen Daten?

Alle von Withings hergestellten Produkte sind vernetzte Objekte und erfordern die Verwendung eines iOS- oder Android-Geräts. Die Erstellung eines Withings-Benutzerkontos ist daher die Voraussetzung für die Installation unserer Produkte.

Unsere Produkte funktionieren über eine drahtlose Verbindung (WLAN, Bluetooth, 3G/4G), die die Konfiguration des Produkts sowie die Übertragung und Synchronisierung der erhobenen Daten mit Ihrem Withings-Konto ermöglicht.

Auf bestimmte Funktionen kann nur über die Verbindung zwischen Ihrem Produkt und der App zugegriffen werden.

Ihre über die Produkte erhobenen personenbezogenen Daten werden über Ihr Withings-Konto an unsere Server übertragen und auf diesen gespeichert, wenn Sie Ihr Produkt mit unserer mobilen App synchronisieren oder wenn Sie Ihr Produkt mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbinden. Die Synchronisierung auf unseren **in Frankreich befindlichen** Servern ist nötig, um Folgendes zu ermöglichen:

- die Erkennung von Problemen unserer Produkte über den Ferndiagnosedienst, den Sie im Rahmen unseres Kundendienstes nutzen können;
- die Aktualisierung der Software unserer Produkte, um Fehler zu beheben, neue Funktionen hinzuzufügen oder Änderungen vorzunehmen, die aufgrund rechtlicher und regulatorischer Entwicklungen im Bereich der Daten erforderlich sind;
- die Sicherung Ihrer Daten: Bei Verlust oder Diebstahl eines iOS- oder Android-Geräts, auf dem unsere App installiert ist, können Sie alle Ihre Daten wiederherstellen;
- die Durchführung von Messungen, ohne dass Sie sich in der Nähe des iOS- oder Android-Geräts, auf dem unsere App installiert ist, befinden müssen;
- das Teilen Ihrer Daten auf mehreren Geräten: Sie haben über Ihr persönliches Withings-Konto und auf jedem Gerät, auf dem unsere App installiert ist, Zugang zu Ihren aktualisierten Messwerten.

Um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Produkte funktionieren, können Sie sich gern das entsprechende Benutzerhandbuch in unserem [Hilfe-Center](#) ansehen.

Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre personenbezogenen Daten werden keinesfalls über irgendein Medium an Dritte weitergegeben, übermittelt, ausgetauscht oder übertragen. Nur die Annahme eines Kaufs von Withings und der damit verbundenen Rechte würde die Übermittlung Ihrer Daten an den potenziellen Käufer ermöglichen, der

wiederum an die gleiche Verpflichtung zum Schutz Ihrer Daten gebunden wäre.

Withings-Unternehmen und autorisierte Dritte. Wir können Ihre Daten an Withings-Unternehmen sowie autorisierte Dritte, die die Anforderungen der DSGVO und dieser Datenschutzerklärung erfüllen, übermitteln, beispielsweise für die Lieferung Ihrer gekauften Produkte, den Kundendienst oder die Überprüfung von Bankdaten.

Internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten. Unsere Dienste werden von Hosting-Dienstleistern mit Sitz in Frankreich bereitgestellt. Daten werden nicht außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Obligatorische Offenlegung Wir können gesetzlich gezwungen sein, Ihre personenbezogenen Daten einigen Behörden oder anderen Dritten wie Strafverfolgungs- oder Justizbehörden offenzulegen.

Wenn Sie eine ScanWatch in den USA verwenden, kann Withings einige personenbezogene Daten (Name, Geburtsdatum, E-Mail, Adresse, Telefonnummer) an Heartbeat Health weitergeben. Heartbeat Health stellt Ihnen Dienstleistungen zur Verfügung, wie z. B. die Prüfung Ihres Antrags auf ein Rezept, das für die EKG-Funktion des Geräts erforderlich ist, die Ermöglichung virtueller Besuche oder die Kommunikation mit unseren Partnern im Gesundheitswesen, die Bereitstellung von Ratschlägen zu Ihrer Gesundheit und die Verbindung zu Ressourcen und anderen Dienstleistungen.

Ihre Zustimmung zum Erhalt von Textnachrichten von Heartbeat Health ist erforderlich, um die EKG-Funktion auf Ihrem Gerät zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie von Heartbeat Health](#).

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen alles daran, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- **Wie gewährleisten wir die Wahrung des Datenschutzes von Kindern?** Die Produkte und Dienstleistungen von Withings richten sich an die allgemeine Öffentlichkeit. Withings erfasst keine Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne die vorherige Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten.
- **Wie stellen wir die Qualität Ihrer Daten sicher?** Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig in Ihrem Withings-Konto einzuloggen und zu bestätigen, dass Ihre personenbezogenen Daten richtig und auf dem neusten Stand sind. Bitte informieren Sie uns bei Zweifeln an der Richtigkeit der Daten. Wir werden dann Maßnahmen ergreifen, um die falschen Daten zu berichtigen oder zu löschen.

- **Welche Maßnahmen ergreifen wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?** Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit ist entscheidend für die Art und Weise, wie wir unsere Produkte und Dienstleistungen erstellen und liefern. Die Umsetzung unserer Datenschutzerklärung erfolgt durch eine Auswahl geeigneter Aktivitäten, dazu gehören beispielsweise das proaktive Management von Risiken und der Datenschutzleitfaden. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Online-Sicherheit, der physischen Sicherheit und zur Beseitigung von Datenverlustsrisiken. Wir beschränken den Zugriff auf unsere Datenbank auf Mitarbeiter, die einen berechtigten Grund für den Zugriff auf diese Informationen haben.
- **Wie verwenden wir Cookies und Web-Beacons?** Withings verwendet Cookies, Web-Beacons und andere ähnliche Technologien, um unsere Website zu betreiben und zu verbessern. Wir verwenden Cookies auch, um Werbung zu personalisieren und anzuzeigen. Nähere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Withings und zu deren Deaktivierung finden Sie in unseren [Cookie-Richtlinien] (<https://www.withings.com/fr/en/legal/cookies>).
- **Welche Rechte haben Sie?** Sie können Marketinginhalte abbestellen und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten für Marketingzwecke widerrufen.

Wichtige Sicherheitsbenachrichtigungen erhalten Sie weiterhin. Sie haben außerdem das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und auf deren Löschung und Berichtigung. Wir helfen Ihnen über [Ihr Konto](#) oder unsere [Kundendienstabteilung](#) dabei, Auskunft über Ihre Daten zu erhalten oder diese zu löschen.

Im Hilfe-Center finden Sie unter „[Import und Export von Daten](#)“ alle Schritte, um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben. Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber Withings ausüben oder einer Verarbeitung Ihrer Daten durch Withings widersprechen möchten, wenden Sie sich bitte unter Vorlage eines Identitätsnachweises per Post an *Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, Frankreich*, an unseren *Datenschutzbeauftragten* oder per E-Mail an privacy@withings.com. Wenn Sie Ihre Rechte gegenüber unserem Unternehmen ausüben, erstellt Withings eine Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten für Sie und kann die Zahlung einer angemessenen Gebühr basierend auf Verwaltungskosten für übermäßige Anfragen des Nutzers verlangen.

- **Beschwerde bei der CNIL.** Im Streitfall haben Sie das Recht, eine Beschwerde an die *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)* mit eingetragenem Sitz in 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7, Frankreich, zu richten.
- **Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung.** Withings kann die vorliegende Datenschutzerklärung mit oder ohne vorherige Ankündigung ändern, den Zugriff auf die Website sperren oder die Zugriffsbedingungen ändern. Sollte die vorliegende Richtlinie weitgehend geändert werden müssen, würde Withings eine Mitteilung auf dieser Seite und in der Überschrift veröffentlichen, die Webbenutzer 30 Tage lang informiert. Wir empfehlen Ihnen, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um sich über Änderungen zu informieren.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Damit Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen können, werden Ihre Daten gespeichert, bis Sie deren Löschung fordern.

Informationen zur Löschung Ihrer Daten und Ihres Kontos finden Sie [hier](#).

Wenn Sie eine Löschung anfordern, werden Ihre Daten innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt Ihrer Anfrage dauerhaft gelöscht.

Wenn Sie Ihr Withings-Konto gelöscht haben und unsere Produkte und Dienstleistungen erneut nutzen möchten, richten Sie bitte einfach ein neues Benutzerkonto ein.