

Fassung vom 6. März 2019

Datenschutzerklärung für Produkte und Dienstleistungen von Withings

Withings verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zu helfen, Ihre Gesundheit zu verbessern und nimmt dabei den Datenschutz sehr ernst.

Als Datenverantwortlicher verpflichtet sich Withings (Withings SA, 2 rue Maurice Hartmann, Issy-les-Moulineaux, 92130 Frankreich, privacy@withings.com) zum Schutz Ihrer Daten. Withings erarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gemäß der neuen EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die am 25. Mai 2018 in Kraft getreten ist.

Unsere Datenschutzerklärung führt aus, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen. Die Produkte und Dienstleistungen bestehen aus verschiedenen Softwareanwendungen (einschließlich mobiler und Webanwendungen, Produktsoftware und cloudbasierter Dienste) und damit in Zusammenhang stehenden Produkten, die Daten erfassen, speichern und verarbeiten, um Erkenntnisse zu liefern und Dienste anzubieten, die Ihnen helfen, ein gesünderes Leben zu führen.

Welche Daten erfassen wir und wann?

Um die in den verschiedenen Fällen verwendeten personenbezogenen Daten leicht identifizieren zu können, wird jede Art von Daten durch ein Piktogramm dargestellt.

Um welche Art von Daten handelt es sich?

- **Personenbezogene Daten** sind Daten wie E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Vor- und Nachname, Telefonnummer, Lieferadresse und IP-Adresse, über die Sie direkt identifiziert werden können.
- Die **Aktivitätsdaten** sind je nach Produkt unterschiedlich. Es handelt sich um Messwerte Ihrer körperlichen Aktivitäten wie Anzahl Ihrer Schritte, zurückgelegte Entfernungen, Anzahl von Schwimmschwüngen, Menge der verbrannten Kalorien, Aktivitätstyp, Aktivitätsniveau und Uhrzeit der sportlichen Betätigung.
- **Körpermessdaten** sind Daten, die sich auf die Messung Ihrer Körpermerkmale und körperlichen Aktivität beziehen. Abhängig vom jeweiligen Produkt gehören hierzu unter anderem Ihr Gewicht, Muskel- und Körperfettanteil, Wasseranteil, Herzfrequenz, Blutdruck, Elektrokardiogramm, Herzgeräusch, Körpertemperatur, Schlafzyklus, Schnarchepisoden.
- **Umgebungsdaten** bezeichnen Daten, die Ihrer Umgebung oder Ihrem Umfeld entsprechen, wie Geräuschpegel, Lichtstärke, Temperaturwert, CO₂-Konzentration und Geolokalisierung.

- **Technische** Daten, die für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind. Dazu gehören unter anderem Ihr WLAN-Netzwerk, technische Protokolle, Datum der Produktaktivierung, Batterie- bzw. Akkustand, Hersteller-ID, Behebung von Fehlern in technischen Informationen und Website-Cookies.

Wann?

Wenn Sie ein Withings Benutzerkonto erstellen, geben Sie bestimmte personenbezogene Daten an. Ihr Withings Benutzerkonto ist die Kernkomponente unserer Produkte und Dienstleistungen. Es ermöglicht Ihnen den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie deren Kontrolle.

Wenn Sie unsere Apps nutzen, werden einige personenbezogene Daten an uns übermittelt. Dies ist der Fall, wenn Sie eine Weckzeit einstellen, Informationen wie Messdaten teilen, Schritte zählen, ein Feld in der App ausfüllen, Ihr Produkt und Ihre App installieren und synchronisieren und wenn Sie bestimmte optionale Funktionen wie Geolokalisierung in den Einstellungen Ihres Telefons aktivieren. Alle Ihre personenbezogenen Daten, die bei der Nutzung unserer Apps erhoben werden, werden in Ihrem Withings Benutzerkonto gespeichert.

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, dienen die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten dazu Ihnen bei der Überwachung Ihrer Gesundheit zu helfen. Für jedes Produkt ist die Angabe von bestimmten personenbezogenen Daten erforderlich -- weitere Informationen zu den Daten, die durch Ihr Produkt erhoben werden, finden Sie im [Datenschutz Nutzerhandbuch](#) von Withings. Auf bestimmte Funktionen kann nur zugegriffen werden, wenn Ihr Produkt mit der App verbunden wird. Ihre über die Produkte erhobenen personenbezogenen Daten befinden sich in Ihrem Withings Benutzerkonto und werden an unsere Server übertragen, wenn Sie Ihr Produkt mit unseren Apps synchronisieren oder wenn Sie Ihr Produkt mit Ihrem WLAN-Netzwerk verbinden.

Wenn Sie Ihre Withings Daten mit anderen Apps teilen möchten, tauschen wir Daten mit Partnern über API (Application Programming Interface) aus. Sie können diese Zugriffsverbindung jederzeit abbrechen, indem Sie sich anmelden und [die Freigabeeinstellungen](#) in Ihrem Withings Benutzerkonto entsprechend anpassen.

Wenn Sie Kontakt zu unserem Kundensupport aufnehmen, können einige Ihrer personenbezogenen Daten aus Ihrem Withings Benutzerkonto vorübergehend an unsere Teams weitergegeben werden, bis Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verkaufen die personenbezogenen Daten unserer Nutzer nicht. Wir geben Ihre identifizierten personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre vorherige Zustimmung weiter. Die Daten über Withings Produkte und -Dienstleistungen werden von Withings zu folgenden spezifischen Zwecken verarbeitet. Hierbei können mehrere Zwecke gleichzeitig zutreffen:

- **Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen**

In der App werden personenbezogene Daten angezeigt, die von Withings verarbeitet werden. Personenbezogene Daten können als Rohdaten (Zahl der Schritte, Gewicht usw.) oder als Ergebnis ihrer spezifischen Bearbeitung (Herzfrequenz, Atmung, Bewegungen, die durch Ihr Schlafverhalten verursacht werden, usw.) angezeigt werden.

- **Benutzerkonten**

Der Zugriff auf bestimmte Dienste erfordert die Einrichtung eines Health Mate Benutzerkontos. In diesem Benutzerkonto können auch Inhalte verwaltet und Einstellungen vorgenommen werden. Weitere Informationen finden Sie in den Health Mate Online-Dashboards.

- **Entwicklung und Verwaltung von Produkten und Dienstleistungen**

Wir können Ihre anonymen personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Produkte und Dienstleistungen sowie unsere Kundenbetreuung, unseren Vertrieb und unser Marketing zu verbessern.

- **Kommunikation mit Ihnen**

Wenn Sie Kontakt mit unserer Kundensupport-Abteilung aufnehmen, um ein Problem zu lösen, auf das Sie uns hingewiesen haben, müssen unsere Mitarbeiter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihnen helfen zu können. Ihre identifizierten personenbezogenen Gesundheitsdaten, wie beispielsweise Ihr Gewicht oder Ihren Blutdruck, können sie ohne Ihre Zustimmung jedoch nicht einsehen. Darüber hinaus kann es sein, dass wir gelegentlich personenbezogene Daten verwenden, um Ihnen mitzuteilen, dass sich unsere Produkte und Dienstleistungen geändert haben und um Ihnen Mitteilungen über diese Neuerungen zukommen zu lassen.

- **Durchführung von Datenstudien**

Withings gibt die Daten an Partner wie beispielsweise Krankenhäuser, Wissenschaftler oder Unternehmen und die Öffentlichkeit in Blog-Beiträgen und Datenstudien ausschließlich anonym und in aggregierter Form weiter, sodass keine einzelnen Personen identifiziert werden können.

- **Marketing, Werbung und Empfehlungen**

Ihre personenbezogenen Daten können genutzt werden, um Umfragen, Wettbewerbe, Rabattgutscheine oder Events anzubieten, an denen Sie auf Wunsch teilnehmen können. Wir können Ihnen Informationen über unsere Produkte zusenden, wie etwa neue Funktionen, Verkaufsangebote von Withings oder unseren Partnerunternehmen, oder um neue Produkte anzukündigen. Sie können Marketingangebote abbestellen, indem Sie sich bei Ihrem Withings Benutzerkonto anmelden und Ihre Benachrichtigungseinstellungen entsprechend anpassen.

Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Um Ihnen eine qualitativ hochwertige Erfahrung zu garantieren, können wir einige Daten in sehr genau definierten Fällen offenlegen:

- **Withings Unternehmen und autorisierte Dritte**

Wir können Ihre Daten an Withings Unternehmen sowie an autorisierte Dritte übermitteln, die die Anforderungen der DSGVO und dieser Datenschutzerklärung erfüllen, beispielsweise für die Lieferung Ihrer gekauften Produkte, den Kundendienst oder die Überprüfung von Zahlungsinformationen.

- **Übermittlung von Daten in Drittländer**

Unsere Dienstleistungen können dank Hosting-Dienstleistern aus verschiedenen Ländern erbracht werden. Daher werden Ihre Daten möglicherweise in andere Länder übermittelt als das, in dem Sie unsere Dienste nutzen. Dazu können auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gehören, die keine spezifischen Datenschutzgesetze haben. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass eine Rechtsgrundlage für diese Übermittlung sowie ein angemessenes Maß an Schutz für Ihre Daten vorliegt, sowie von den zuständigen Behörden genehmigte Vereinbarungen bestehen, außerdem schreiben wir die Nutzung weiterer Maßnahmen vor, die den Datenschutz gewährleisten.

- **Obligatorische Offenlegung**

Wir können gesetzlich gezwungen sein, Ihre personenbezogenen Daten einigen Behörden oder anderen Dritten wie der Polizei offenzulegen.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir setzen alles daran, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

- **Wie gewährleisten wir die Wahrung des Datenschutzes von Minderjährigen?**

Die Produkte und Dienstleistungen von Withings richten sich an die allgemeine Öffentlichkeit. Withings erhebt keine Daten von Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren ohne vorherige Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten.

- **Wie stellen wir die Qualität Ihrer Daten sicher?**

Wir empfehlen Ihnen, sich regelmäßig in Ihrem Withings Benutzerkonto einzuloggen und zu bestätigen, dass Ihre personenbezogenen Daten richtig und auf dem neusten Stand sind. Bitte informieren Sie uns bei Zweifeln an der Richtigkeit der Daten. Wir werden dann Maßnahmen ergreifen, um unrichtige Daten zu berichtigen oder zu löschen.

- **Welche Maßnahmen ergreifen wir zum Schutz Ihrer Daten?**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit ist entscheidend für die Art und Weise, wie wir unsere Produkte und Dienstleistungen erstellen und liefern. Die Umsetzung unserer Datenschutzerklärung erfolgt durch eine Auswahl geeigneter Maßnahmen, wie beispielsweise das proaktive Management von Risiken sowie der Grundsätze für Sicherheit und Datenschutz. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Online-Sicherheit, der physischen Sicherheit und zur Beseitigung von Datenverlustrisiken. Wir

beschränken den Zugriff auf unsere Datenbank auf Mitarbeiter, die einen berechtigten Grund für den Zugriff auf diese Informationen haben.

- **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben das Recht, zu erfahren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir speichern. Sie können die Löschung oder Aktualisierung unvollständiger, nutzloser oder veralteter Daten verlangen. Wir können Ihnen über Ihr [Benutzerkonto](#) oder über unsere [Kundensupport-Abteilung](#) beim Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie bei deren Löschung helfen.

Sie können Direktmarketing abbestellen und darum bitten, dass wir Ihre Daten nicht mehr für Marketingzwecke verwenden. Selbst wenn Sie sich dafür entscheiden, keine Mitteilungen mehr von Withings zu erhalten, werden Ihnen dennoch weiterhin wichtige Benachrichtigungen zugesandt, wie beispielsweise Informationen zur Sicherheit Ihres Benutzerkontos oder zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

Sie können Ihre Rechte von Ihrem Benutzerkonto aus mit den Tools ausüben, die Ihnen unsere Website zur Verfügung stellt. Sie können sich dafür aber auch mit uns in Verbindung setzen. Abhängig von Ihrer Anfrage können wir Ihnen möglicherweise einige Dienste nicht mehr zur Verfügung stellen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten löschen oder die Verarbeitung nicht mehr gestatten.

- **Wie verwenden wir Cookies und Web-Beacons?**

Withings verwendet Cookies, Web-Beacons und andere ähnliche Technologien, um unsere Website zu betreiben und zu verbessern. Wir verwenden Cookies außerdem, um Werbung zu personalisieren und anzuzeigen.

Nähere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Withings und zu deren Deaktivierung finden Sie in unseren [Cookie-Richtlinien](#) in den Einstellungen Ihres Browsers.

- **Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung**

Withings kann die vorliegende Datenschutzerklärung mit oder ohne vorherige Ankündigung ändern, den Zugriff auf die Website sperren oder ihre Zugriffsbedingungen ändern. Wenn die vorliegende Richtlinie jedoch weitgehend geändert werden müsste, würde Withings eine Mitteilung auf dieser und der ersten Seite veröffentlichen, die Webbenutzer 30 Tage lang informiert. Wir empfehlen Ihnen, die vorliegende Datenschutzerklärung häufig anzusehen, um sich über Änderungen zu informieren.