

Version du 23 janvier 2019

Conditions Générales d'Utilisation du Forum Withings

Définition

Forum : le service d'échange entre personnes physiques fourni par Withings.

Utilisateur : personne physique qui possède un compte Withings, ayant accepté les présentes Conditions, et ayant accès au Forum Withings pour ses propres besoins dans le cadre d'un usage personnel et non commercial.

Communauté : ensemble des Utilisateurs inscrits sur le Forum Withings.

Contenu(s) : ensemble des contributions publics (post, commentaires) postés par les Utilisateurs sur le Forum.

Produits Withings : Ensemble des produits et application conçu et développés par la société Withings.

Description du Forum Withings

Le Forum est une Communauté d'entraide permettant de trouver des solutions de manière collaborative, de partager des astuces ou de demander conseil aux autres Utilisateurs des Produits Withings dans le cadre de leur utilisation prévu par les Conditions d'Utilisation des Applications pour les Produits et Services de santé connectée de Withings.

Le Forum se compose de différents espaces, définis par catégorie de produits (tracker d'activité, balances, produits médicaux). L'Utilisateur dispose d'un espace personnel sur lequel sont répertoriées ses informations personnelles ainsi que son historique d'activité sur le Forum.

Accès au Forum Withings

Le Forum est accessible en se connectant à l'adresse suivante :

<http://support.withings.com/hc/community>. Il peut être consulté par toute personne physique, qu'elle soit utilisateur d'un Produits Withings ou non. Seuls les Utilisateurs possédant un compte Withings "Healthmate", peuvent contribuer en créant ou alimentant des sujets de conversation ou en apportant des réponses aux commentaires.

L'utilisation du Forum Withings nécessite l'acceptation des présentes Conditions d'Utilisation du Forum Withings (les Conditions). L'acceptation reste valable pour toutes les connexions ultérieures au Forum.

A chaque utilisation du Forum Withings l'Utilisateur s'identifie sur account.withings.com au moyen de ses identifiants et mot de passe. Il peut ensuite personnaliser son profil sur le Forum Withings avec une illustration de profil.

L'identité des Utilisateurs est définie par la partie locale de l'adresse mail utilisée lors de la création du compte Withings ("partie locale" désigne la partie de l'adresse électronique située avant l'arobase @ et qui identifie généralement une personne ou un service).

L'accès au Forum est gratuit (hors coût de connexion Internet).

En cas de suppression par Withings de l'accès au Forum à un Utilisateur pour manquement aux présentes Conditions, cet Utilisateur ne pourra se réinscrire avec le même compte.

Withings peut modifier tout ou partie des présentes Conditions, intégrer les modifications requises par la loi, ou toute autre réglementation applicable à tout moment. Une nouvelle version des Conditions ne s'applique pas rétroactivement. Elle remplace les précédentes versions des Conditions.

En cas de fermeture du Forum, Withings informe les Utilisateurs via l'email de contact renseigné dans leur profil. Les Utilisateurs ne pourront plus s'y connecter et perdront toutes les données personnelles et publiques postées / stockées sur le Forum.

Contenus publics du Forum Withings

Le Forum permet aux Utilisateurs connectés à leur compte Withings "Healthmate" d'écrire des billets, de lire et de commenter les billets proposés par d'autres Utilisateurs. Les billets et commentaires mis en ligne seront, ci-après, désignés « les Contenus ».

Chaque Contenu posté par les Utilisateurs est horodaté et signé de la partie locale de l'adresse email du Membre qui le publie. Les autres Utilisateurs ont accès sans restriction à ces informations : Contenu, pseudo et heure de mise en ligne.

La participation au Forum avec ses connaissances et son expérience des Produits Withings est volontaire et bénévole. Chaque Utilisateur peut faire appel à la communauté Withings gratuitement sans qu'aucune rétribution ou indemnisation sous quelque forme que ce soit ne soit due. Les Contenus apportés au Forum constituent une base de connaissances mutualisées libre d'accès.

Les Contenus doivent être conformes aux présentes Conditions et plus généralement, ne pas être nuisibles ou illégaux, en particulier à destination du public mineur. Ils ne doivent pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit voisin, droit des marques, brevet, etc.), des tiers.

A cet effet, l'Utilisateur garantit qu'il est titulaire ou propriétaire de tous les droits, en particulier les droits de propriété intellectuelle attachés aux Contenus qu'il poste sur le Forum et conserve toute la responsabilité liée au Contenu, notamment en cas de plainte ou réclamation des tiers.

Responsabilité

Withings n'est pas responsable des Contenus postés par les Utilisateurs sur le Forum.

L'Utilisateur est seul responsable du Contenu qu'il publie sur le Forum ainsi que de toute autre action de sa part sur le Forum, assume les conséquences tant civiles que pénales des Contenus échangés et postés par lui dans le cadre de l'utilisation du Forum. Il dégage Withings de toute responsabilité concernant toute perte, réclamation, litige, dommage ou dépense, y compris les frais de justice et de défense, revendiqués par un tiers ou par un autre Utilisateur du fait de ses Contenus.

L'Utilisateur dégage Withings de toute responsabilité concernant toute perte, préjudice ou dommage indirect de quelque nature que ce soit résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation ou d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Forum Withings.

Charte d'utilisation

Cette Charte définit un ensemble de règles qui encadre les échanges de la communauté Withings sur une base de bienveillance, d'entraide et d'intérêt pour les Produits Withings. Même si elles apparaissent évidentes, elles sont essentielles au bon fonctionnement du Forum Withings, auquel les Utilisateurs Withings contribuent volontairement.

Afin que cet espace de conversation soit le plus agréable possible, nous invitons les Utilisateurs à :

- Rester courtois et respecter les règles élémentaires de bonne conduite;
- Ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou heurter la sensibilité des mineurs ;
- Échanger dans un esprit de convivialité et de compréhension et préserver le Forum de toute polémique ;
- Vérifier que leurs messages ne soient pas hors sujet et qu'ils soient pertinents;
- Vérifier que leurs Contenus ne portent pas atteinte aux droits, à la réputation d'une marque ou d'une personne, à l'image et à la vie privée des tiers, et ce compris la Société Withings ;
- Rédiger correctement leurs billets et commentaires, ne pas abuser des abréviations et du langage SMS, veiller à l'orthographe et à la syntaxe;
- Ne pas abuser des majuscules, écrire en majuscule signifiant hurler dans le cadre d'un Forum de discussion;
- Ne pas insérer de données personnelles dans les messages (téléphone, adresse électronique, etc.) afin d'éviter toute utilisation malintentionnée par des tiers;
- Ne pas faire de promotion d'un parti politique, d'une religion, d'une secte, ou incitant à des pratiques dangereuses pour la santé (régimes, médicaments, drogues, stimulants) ;
- à ne pas utiliser les photo d'autres personnes pour la photo de profil;
- À utiliser des illustrations qui ne portent pas atteinte aux droits de la personnalité ou aux droits de propriété intellectuelle des tiers.

Pour les mêmes raisons, nous invitons les Utilisateurs à nous signaler rapidement et/ou à ne pas être auteur :

- De commentaires promotionnels, même déguisés ; - D'une quelconque forme de commerce, d'échange ou de don sur le Forum ainsi que de contenu (texte, image, lien...) à finalité publicitaire directement ou indirectement à son profit;
- D'acharnement;
- De propos qui pourraient porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- De contenu de nature pornographique ou pédophile ;
- D'incitation à l'intrusion dans des systèmes protégés, de permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;
- De Contenu qui porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'une personne physique ou morale, et ce compris la Société Withings;
- De débats agressifs, règlements de comptes et/ou insultes, d'incitation à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie;- D'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité;

- D'incitation à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme;
- De propos incitant à la consommation d'alcool et de tabac;
- De commentaires insultants et/ou discriminants, qui visent un individu nommément ou un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap...
- D'usurper l'identité de Withings et des autres Utilisateurs du Forum ou de toute autre personne ou entité;- D'ouvrir plusieurs comptes ou identifiants différents dans le but de nuire au service ou de contourner les présentes Conditions;
- De tenter d'accéder au Forum de façon non autorisée, par "hacking", en exploitant le mot de passe d'un autre compte que le sien, par utilisation du nom d'une autre personne, d'un mot de passe ou toutes autres informations obtenues par un moyen illégal.

Réclamation et modération

Les échanges entre Utilisateurs sur le Forum font l'objet d'une modération a posteriori. Un modérateur filtre les Contenus de sorte qu'ils soient conformes aux présentes Conditions. Ce modérateur fait partie de l'équipe du service client Withings. Il possède des compétences techniques utiles à la Communauté.

Tout Utilisateur du Forum est invité à avertir Withings de toute erreur ou manquement à la Charte D'utilisation ci-après.

Toute réclamation ou demande de modération doit être adressé par écrit au moyen du formulaire de contact présent sur le Help Center dans la rubrique "Forum" en indiquant le message du Forum concerné et le motif de la réclamation. Withings s'engage à retirer tous les Contenus portant atteinte aux droits d'autrui, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ou aux présentes Conditions.

Withings se réserve le droit de supprimer du Forum immédiatement et sans préavis tout Contenu non conforme à la réglementation ou aux présentes Conditions, et de suspendre ou résilier définitivement le compte de tout Utilisateur à l'initiative de tels Contenus.

Données à caractère personnel

Les informations légales concernant le respect de la vie privée et des données personnelles, sont disponibles à l'adresse suivantes :

<https://www.withings.com/fr/fr/legal/privacy-policy>

Sécurité

Il est rappelé à l'Utilisateur qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son terminal à quelque fin que ce soit et de vérifier que les fichiers transmis ne contiennent aucun virus informatique. Withings décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et de toutes les conséquences en résultant, et ne saurait être tenue pour responsable d'un quelconque dommage causé aux Utilisateurs, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle.

Compétence et résolution des litiges

En cas de contestation ou litige entre Withings et l'Utilisateur en relation avec l'utilisation du Forum Withings, les parties devront de bonne foi, dans les meilleurs délais et préalablement à toute action judiciaire, essayer de résoudre le litige au travers d'une procédure amiable ou au travers d'un règlement extrajudiciaire des litiges.

Ces Conditions sont régies par la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents.