

Version du 1 mars 2024

Politique Cookies et autres traceurs

Pour vous offrir une expérience d'utilisation optimale, Withings utilise des technologies telles que les cookies et d'autres traceurs pour lesquelles certaines données personnelles vous concernant sont utilisées. Withings est conscient que ces technologies peuvent soulever différentes questions, surtout d'un point de vue de la protection des données personnelles. Cette Politique des cookies est faite pour vous expliquer comment fonctionnent ces technologies, dans quels buts Withings les utilise et comment vous pouvez modifier vos préférences.

Qu'est ce qu'un cookie et comment fonctionnent-il ?

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est-à-dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts futurs avec le même domaine.

Si vous avez accepté le dépôt de cookies, lors de votre prochaine visite sur un site internet votre navigateur lira les cookies déposés sur votre terminal et renverra certaines informations, comme par exemple la date de votre dernière visite.

Nous utilisons les cookies pour vous offrir une meilleure expérience d'utilisation. Ils peuvent par exemple nous permettre de sauvegarder vos préférences de navigation ou garder les articles dans votre panier d'achat pour votre prochaine visite. D'autres cookies sont utilisés pour assurer le bon fonctionnement des pages visitées.

Il existe différentes catégories de cookies :

- **Cookies internes**: sont développés et exploités uniquement par Withings ;
- **Cookies tiers**: sont définis et déposés par nos partenaires qui utilisent des domaines différents de ceux de Withings ;
- **Cookies de session**: sont temporaires et sont supprimés une fois que vous fermez votre sessions de navigation ;
- **Cookies persistants**: restent enregistrés sur votre appareil pendant une période définie, ou jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Pour en apprendre plus sur les cookies et comment ils fonctionnent, reportez-vous au [site internet de la CNIL](#)

Quels sont les autres traceurs utilisés ?

Nous utilisons le terme "autres traceurs" pour évoquer des technologies qui ne sont pas des cookies et que nous déployons sur nos sites internet et sur notre application mobile (Withings App) dans un but similaire. Nous nous référons donc aux "cookies et autres traceurs" pour englober l'ensemble des technologies utilisées.

Ces autres catégories de traceurs sont des outils qui nous permettent de mieux comprendre votre utilisation de nos services, et notamment de notre application mobile. En nous permettant de suivre votre navigation

dans l'application, ces technologies nous aident à réaliser des opérations de debug, ou encore à simplifier l'utilisation de l'application.

Comme pour les cookies, certains autres traceurs que nous utilisons sont développés par nos équipes, pour répondre au mieux à leurs besoins et continuer à vous offrir une expérience optimale. Nous utilisons également des traceurs développés par des partenaires de confiance.

Pourquoi utilisons-nous ces différentes catégories de cookies et autres traceurs ?

Les cookies et autres traceurs ont des fonctionnalités multiples qui nous permettent d'atteindre des finalités différentes. Pour simplifier votre lecture, nous les regroupons en fonction de l'objectif poursuivi :

- **Les cookies et autres traceurs essentiels au fonctionnement du site ou de l'application:** Ils nous permettent de vous offrir les fonctionnalités nécessaires à la bonne utilisation de nos sites et de notre application. Ils sont utilisés pour la connexion à votre compte Withings, pour vous envoyer des notifications via l'application mobile, ou pour sécuriser vos paiements. Ces cookies et autres traceurs sont indispensables à l'utilisation de nos sites et de notre application, ils ne peuvent pas être désactivés. Nous sommes autorisés à les exploiter sans votre consentement. Si vous ne souhaitez pas voir ces cookies et traceurs utilisés, vous ne pourrez malheureusement pas utiliser nos sites et notre application.
- **Les cookies et autres traceurs analytiques:** Ils nous permettent de recueillir des informations sur la fréquentation ou la performance de nos sites internet et notre application. Par exemple, nous les utilisons pour connaître le nombre total de visites, les pages les plus souvent consultées, votre cheminement au sein d'un site ou de notre application.
En acceptant cette catégorie de cookies et autres traceurs, vous nous permettez de mieux comprendre votre utilisation de nos sites et applications, pour pouvoir améliorer leur ergonomie, et aussi de résoudre de potentiels bugs.
En refusant l'utilisation de ces cookies et autres traceurs, votre utilisation de nos sites et de notre application ne sera pas analysée par nos services.
- **Les cookies et autres traceurs liés aux réseaux sociaux:** Ils sont utilisés par notre équipe Réseaux sociaux pour leur permettre de suivre l'utilisation des fonctionnalités intégrées des réseaux sociaux. Par exemple, nous les utilisons pour vous permettre de partager des pages de nos sites sur les réseaux sociaux présents sur nos sites ou notre application, ou encore de regarder les vidéos YouTube présentes sur nos sites internet.
En acceptant cette catégorie de cookies et autres traceurs, vous pourrez plus facilement utiliser les fonctionnalités offertes par les réseaux sociaux et fluidifier votre navigation entre nos sites et les sites des réseaux sociaux. En refusant l'utilisation de ces cookies et autres traceurs, vous ne pourrez pas visualiser certains contenus vidéos sur nos sites et ne pourrez réaliser des partages sur les réseaux sociaux.
- **Les cookies et autres traceurs marketing:** Ils identifient le navigateur et l'appareil que vous utilisez pour naviguer sur Internet. Ils peuvent être utilisés pour fournir des données démographiques anonymes, établir un profil de vos intérêts et vous proposer des publicités pertinentes en fonction de ceux-ci. Ils peuvent être placés sur notre site par nos services ou par nos partenaires publicitaires.
En acceptant cette catégorie de cookies et autres traceurs, vous pourrez bénéficier de publicités plus adaptées à votre profil sur nos sites, vous nous autorisez à partager ces informations à des partenaires publicitaires.

En refusant l'utilisation de ces cookies et autres traceurs, vous continuerez à avoir des publicités sur nos sites internet mais dont le contenu ne sera pas toujours pertinent pour vous.

Comment pouvez-vous gérer les cookies et autres traceurs ?

Vous pouvez personnaliser votre préférences pour les cookies et autres traceurs à tout moment. Hormis les cookies et autres traceurs essentiels que vous ne pouvez pas refuser, vous pouvez choisir les catégories de cookies que vous souhaitez ou non activer.

En visitant un site internet Withings:

- **Lors de votre première visite.**

Le bandeau de gestion des cookies et traceurs devrait apparaître automatiquement lorsque vous visitez un site internet Withings. Ce bandeau vous donne les informations relatives à notre utilisation des cookies et autres traceurs, et vous permet de gérer vos préférences de la manière suivante :

- En cliquant sur « **Tout accepter et fermer** », vous consentez à l'utilisation de tous les cookies et traceurs.
- En cliquant sur « **Voir les détails** », la liste des différentes catégories présentées ci-dessus apparaît. Vous avez la possibilité de sélectionner les catégories pour lesquelles vous donnez votre consentement en cliquant sur la case à cocher associée. Seuls ces cookies et autres traceurs seront alors utilisés.
- En cliquant sur « **Continuer sans accepter** », vous continuerez votre navigation avec uniquement les cookies et autres traceurs essentiels.

Si vous fermez le bandeau de gestion des cookies sans exprimer votre choix, seuls les cookies et traceurs essentiels seront activés, tous les autres seront désactivés par défaut.

- **Lors de vos prochaines visites.**

Chacun des sites internet Withings vous permet de modifier vos choix relatifs aux cookies et traceurs à tout moment. Pour cela, cliquez sur l'icône "Paramétrer les cookies" / "Cookies setting" / "Cookies management" présent en bas des pages Internet. Le bandeau de gestion des cookies et autres traceurs apparaît et vous permettra de modifier vos préférences de la manière exposée ci-dessus.

Paramétrer votre navigateur internet.

Vous pouvez revoir les options disponibles pour la gestion des cookies depuis votre navigateur, telles que les fonctionnalités basiques, l'amélioration du site internet, la personnalisation et la publicité. Selon le navigateur, il existe différentes façons de désactiver les cookies, mais en général cela se trouve sous la dénomination Outils ou Options. Vous pouvez également consulter le menu Aide de votre navigateur. En plus de la gestion des cookies, les navigateurs vous permettent de contrôler des outils similaires, tels que les cookies "flash" en activant le mode confidentialité du navigateur. Withings utilise des publicités de tierces parties pour promouvoir ses produits à la fois sur withings.com et ailleurs sur le web. Il vous est possible de vous retirer de certains cookies de ciblage sur le site des tierces parties auxquelles ils appartiennent. Pour plus d'informations sur les cookies, reportez-vous à notre liste de cookies. Attention, désactiver tous les cookies risque d'affecter votre navigation les sites Withings..

Contact

Si vous avez des questions ou des réclamations sur la gestion par Withings des cookies et autres traceurs, vous pouvez nous contacter en envoyant un email à privacy@withings.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : Withings SAS

A l'attention du DPO

2 rue Maurice Hartmann

92130 Issy-les-Moulineaux.

Pour toute information sur la gestion des données personnelles vous concernant par Withings, vous pouvez vous référer à notre [Politique de confidentialité](#)

Liste des cookies et autres traceurs

Voici la liste des cookies et autres traceurs utilisés sur les sites internet et applications gérés par Withings. Elle est mise à jour régulièrement.

Withings.com <http://withings.com/>

Nom	Émetteur	Objectif	Durée de conversion	Catégorie
-----	-----			
_ga	Google Analytics	Réaliser des analyses	1 an	Tiers / Persistant
_fbp	Facebook	Suivi des visites	3 mois	Tiers / Persistant
_gcl_a	Google	Suivi conversation	3 mois	Tiers / Persistant
_pin_unauth	Pinterest	Suivi des visites	1 an	Tiers / Persistant
_scid	Snapchat	Suivi des visites	13 mois	Tiers / Persistant
_scid_r	Snapchat	Suivi des visites	13 mois	Tiers / Persistant
_tt_enable_cookie	Tiktok	Suivi des visites	13 mois	Tiers / Persistant
_ttp	Tiktok	Suivi des visites	13 mois	Tiers / Persistant
_uetsid	Bing	Suivi des visites	1 jour	Tiers / Persistant
_uetvid	Bing	Suivi des visites	13 mois	Tiers / Persistant
cookieconsent_advertising	Withings	Management des cookies	3 mois	Interne / Persistant
cookieconsent_social	Withings	Management des cookies	3 mois	Interne / Persistant
cookieconsent_statistics	Withings	Management des cookies	3 mois	Interne / Persistant
cto_bundle	Criteo	Fonctionnalités web	13 mois	Tiers / Persistant
pageviewCount	Withings	Réaliser des analyses	Durée de la session	Interne / Session
receive-cookie-deprecation	Adform	Réaliser des analyses	2 mois	Tiers / Persistant
receive-cookie-deprecation	Criteo	Réaliser des analyses	13 mois	Tiers / Persistant
rl_anonymous_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_group_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_group_trait	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_page_init_referrer	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_page_init_referring_domain	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_session	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_trait	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_user_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
wi_sessionprod	Withings	Suivi de session	1 mois	Interne / Persistant

| withings_cookieconsent_dismissed | Withings | Management des cookies | 2 mois | Interne / Persistant
 | PHPSESSID | Withings | Gestion des commandes | 2 jours | Interne / Persistant

Withings Health Solutions <http://withingshealthsolutions.com/>

| **Nom** | **Émetteur** | **Objectif** | **Durée de conversion** | **Catégorie** |
 | ----- | ----- |
 | _ga_PNPB2TXVNT | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | _gcl_au | Google Analytics | Réaliser des analyses | 3 mois | Tiers / Persistant
 | cookielawinfo-checkbox-analytics | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | viewed_cookie_policy | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | cookielawinfo-checkbox-others | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | CookieLawInfoConsent | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | cookielawinfo-checkbox-necessary | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | _ga | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | euconsent | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | cookielawinfo-checkbox-functional | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | __cf_bm | Cloudflare Bot Management | Réaliser des analyses | 1 jour | Tiers / Persistant
 | cli_user_preference | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | cookielawinfo-checkbox-advertisement | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | cookie law info-checkbox-performance | Withings | Consentement cookies | 1 an | Interne / Persistant
 | _mkto_trk | Marketo | Réaliser des analyses | 1 mois | Tiers / Persistant

Withings Developer <http://developer.withings.com/>

| **Nom** | **Émetteur** | **Objectif** | **Durée de conversion** | **Catégorie** |
 | ----- | ----- |
 | _ga_L4292TNEN4 | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | cookieconsent_social | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | _ga | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | cookieconsent_statistics | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | withings_cookieconsent_dismissed | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant

Withings Account <http://account.withings.com/> et Withings App <http://app.withings.com/> et Withings Developer Dashboard <https://developer.withings.com/dashboard/>

| **Nom** | **Émetteur** | **Objectif** | **Durée de conversion** | **Catégorie** |
 | ----- | ----- |
 | gat | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | 2fa_token*** | Withings | Gestion de sessions | 6 mois | Interne / Persistant
 | session_key | Withings | Gestion de sessions | 1 semaine | Interne / Persistant
 | email | Withings | Gestion de sessions | 6 mois | Interne / Persistant
 | withings_cookieconsent_dismissed | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | _gid | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 jour | Tiers / Persistant
 | _ga | Google Analytics | Réaliser des analyses | 1 an | Tiers / Persistant
 | cookieconsent_statistics | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | cookieconsent_social | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | cookieconsent_advertising | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant
 | session_is_verified | Withings | Management des cookies | 1 semaine | Interne / Persistant

Withings Remote Patient Monitoring <https://care.withings.com/> et <https://care.us.withingsmed.com>

Tous les cookies utilisés pour Withings Account sont utilisés pour Withings RPM.

Nom	Émetteur	Objectif	Durée de conversion	Catégorie
-----	-----			
rl_anonymous_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_group_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_group_trait	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_grouprl_page_init_referrer_trait	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_page_init_referring_domain	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_session	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_trait	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant
rl_user_id	Withings	Réaliser des analyses	1 an	Interne / Persistant