

Types de Données Générées et Traitement

Les produits connectés Withings génèrent en continu des données pendant leur utilisation, qui sont nécessaires à l'activation de certaines fonctionnalités. Ces données proviennent des interactions directes avec l'appareil (comme se peser sur une balance) ou via l'application mobile Withings (comme la configuration des produits).

Les types et le volume de données varient selon l'appareil, son logiciel, ses configurations et la manière dont il est utilisé. Cela peut inclure des données de capteurs ou des données sur l'état de fonctionnement (telles que l'état de la batterie, de l'appairage ou de la connectivité).

Il est important de noter que les données brutes des capteurs sont généralement supprimées immédiatement après leur génération. L'appareil peut également recueillir des données analytiques, qui fournissent des informations techniques sur les performances ou l'utilisation (comme les journaux d'erreurs).

Stockage des Données et Finalités

Withings ne collecte ni ne conserve généralement les données brutes des capteurs sur ses serveurs. Le traitement de ces données est principalement effectué sur l'appareil lui-même, où elles sont utilisées pour alimenter des fonctionnalités spécifiques.

La majorité des données relatives à l'utilisation sont soit supprimées immédiatement après leur génération, soit dans un délai très court, souvent moins de 24 heures. Certaines données limitées peuvent être conservées sur l'appareil pendant quelques jours avant d'être remplacées ou supprimées.

Des données très limitées permettant l'identification personnelle de l'utilisateur sont partagées avec Withings et ne sont conservées sur les serveurs que pendant la durée nécessaire pour fournir les services ou fonctionnalités choisis par l'utilisateur.

Accès de l'Utilisateur et Droit de Plainte

Les données sont disponibles via la page d'export de données à l'adresse https://account.withings.com/export/user_select. Pour assurer la sécurité, l'utilisateur doit se connecter et son identité est vérifiée. Les données sont fournies dans des formats numériques standard et lisibles.

Les utilisateurs peuvent également choisir de supprimer leur compte Withings.

De plus, si un utilisateur a des questions, il peut contacter Withings par mail à support@withings.com ou par courrier à adresser au 2 rue Maurice Hartmann - Issy Les Moulineaux (92130), France. L'utilisateur a le droit de déposer une plainte

auprès de l'autorité compétente désignée dans son État membre de résidence habituelle, de travail ou d'établissement.

Partage avec des Tiers et Résiliation

Withings peut avoir recours à des prestataires de services tiers pour effectuer des tâches en son nom, telles que le traitement ou le stockage de données, y compris les données personnelles générées par l'utilisation du produit. Des informations complémentaires sont disponibles dans la [politique de confidentialité de Withings](#).

Les utilisateurs peuvent mettre fin à l'utilisation des services Withings à tout moment. Si l'utilisateur supprime son compte Withings, il perd l'accès aux autres produits ou services Withings ou tiers configurés avec ce compte. Cette action est irréversible passé le délai d'une semaine après la demande de suppression. Des instructions spécifiques pour la suppression du compte sont fournies sur une page de [support dédiée](#).