

Arten der generierten Daten und Verarbeitung

Vernetzte Produkte von Withings generieren während ihrer Nutzung kontinuierlich Daten, die für die Aktivierung bestimmter Funktionen notwendig sind. Diese Daten stammen aus direkten Interaktionen mit dem Gerät (wie dem Wiegen auf einer Waage) oder über die mobile Withings-Anwendung (wie der Produktkonfiguration).

Die Arten und das Volumen der Daten variieren je nach Gerät, dessen Software, Konfigurationen und der Art der Nutzung. Dies kann Sensordaten oder Daten zum Betriebsstatus (wie Batteriestatus, Kopplung oder Konnektivität) umfassen.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Rohdaten der Sensoren in der Regel unmittelbar nach ihrer Generierung gelöscht werden. Das Gerät kann auch Analysedaten erfassen, die technische Informationen über die Leistung oder Nutzung liefern (wie Fehlerprotokolle).

Speicherung der Daten und Zwecke

Withings sammelt oder speichert in der Regel keine Rohdaten der Sensoren auf seinen Servern. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt hauptsächlich auf dem Gerät selbst, wo sie zur Unterstützung spezifischer Funktionen verwendet werden.

Die Mehrheit der nutzungsbezogenen Daten wird entweder sofort nach ihrer Generierung oder innerhalb einer sehr kurzen Frist, oft weniger als 24 Stunden, gelöscht. Bestimmte begrenzte Daten können einige Tage auf dem Gerät gespeichert werden, bevor sie ersetzt oder gelöscht werden.

Sehr begrenzte Daten, die die persönliche Identifizierung des Benutzers ermöglichen, werden mit Withings geteilt und nur für die Dauer auf den Servern gespeichert, die zur Bereitstellung der vom Benutzer gewählten Dienste oder Funktionen erforderlich ist.

Benutzerzugriff und Beschwerderecht

Daten sind über die Datenexportseite unter https://account.withings.com/export/user_select verfügbar. Um die Sicherheit zu gewährleisten, muss sich der Benutzer anmelden und seine Identität wird überprüft. Die Daten werden in standardisierten, lesbaren digitalen Formaten bereitgestellt.

Benutzer können auch wählen, ihr Withings-Konto zu löschen.

Darüber hinaus können Benutzer bei Fragen Withings per E-Mail unter support@withings.com oder per Post an die Adresse 2 rue Maurice Hartmann - Issy Les Moulineaux (92130), France kontaktieren. Der Benutzer hat das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen, die in seinem

Mitgliedstaat des gewöhnlichen Aufenthalts, des Arbeitsplatzes oder der Niederlassung benannt ist.

Weitergabe an Dritte und Kündigung

Withings kann Drittanbieter in Anspruch nehmen, um Aufgaben in seinem Namen auszuführen, wie die Verarbeitung oder Speicherung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die durch die Nutzung des Produkts generiert werden. Zusätzliche Informationen finden Sie in der [Withings-Datenschutzrichtlinie](#).

Benutzer können die Nutzung der Withings-Dienste jederzeit beenden. Wenn der Benutzer sein Withings-Konto löscht, verliert er den Zugriff auf andere Withings-Produkte oder Dienste Dritter, die mit diesem Konto konfiguriert wurden. Diese Aktion ist nach Ablauf der Frist von einer Woche nach dem Löschantrag irreversibel. Spezifische Anweisungen zur Kontolösung werden auf einer speziellen [Support-Seite bereitgestellt](#).