

WITHINGS

PRODUCT GUIDE

USER GUIDE

- ENGLISH -

This guide explains how to use your Withings Body Smart.

Important notice

Before using Withings Body Smart, review the information in this guide. You may also find this guide online at: <https://www.withings.com/guides>

Installation instructions are available within the Quick Start Guide provided with this user guide. Please contact Withings when in need of assistance, setting up, using or maintaining the device or to report unexpected operations or events.

Any serious incident that has occurred in relation to the Withings Body Smart should be reported to Withings and competent authorities in your country of residence.

Disclaimer: Information in this guide may change without notice.

Intended Use

Withings Body Smart is a connected smart scale providing the following wellness features:

- Measure weight
- Measure body composition
- Calculate Body Mass Index (BMI)
- Measure pulse rate



Warnings & safety notice

EN

- Self-diagnosis and self-treatment can be dangerous. Always consult your doctor in case of questions or doubts.
- Do not use the device if you have a cardiac pacemaker, an implantable cardioverter-defibrillator (ICD), or other implanted electronic devices.
- Misuse of the device can cause injury.
- Do not step on the scale with wet feet. Potential allergic reactions may occur due to contact with materials used in the device.
- The device is not intended to continuously monitor vital signs in critical conditions or where the nature of the variations is such that it could result in immediate danger to the user.
- The device does not provide alarms.
- Keep away from children and pets. Small parts may be inhaled or swallowed.
- Exposing the device to prolonged lint, dust or light (including sunlight) may reduce its life or damage it.
- Inspect electrodes for warping, surface damage or corrosion and check for any other form of damage.
- Do not use the device if it is damaged. Use of a damaged device could cause injury or equipment failure.
- Do not submerge the scale or any of the components in water.
- Do not try to repair or modify this equipment yourself. No service or repairs should be performed on the device other than the maintenance listed in this guide.
- Do not use accessories, detachable parts, or materials not described in the product guide.
- No modification of this equipment is allowed.
- Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.

Warnings & safety notice

- Portable RF communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 30 cm (12 inches) to any part of the device, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- Do not interconnect this equipment with other equipment not described in the product guide.
- Follow operational and storage conditions as described in the technical specifications section of this guide. Otherwise, measurement results may be impacted.

How to use Withings Body Smart and take a first measurement

- Follow the information in the Quick Start Guide and in the Withings application to set-up your device.
- To wake up your device for the first time, please pull the tab in the battery cover. If there is no tab, press the power button for 3 seconds if needed. Once your product is installed and configured, it will appear in your Devices list in settings.
- To take the first measurement, step on the scale with bare feet. A user selection screen will appear on your device at the end of the weight measurement. Lean left or right to scroll between users.

Troubleshooting — Withings Body Smart

If you cannot fix the problem using the following troubleshooting instructions, please contact Withings or go to: withings.com/support

Problems	Solutions
Scale does not wake up when I step on it.	- Make sure your Withings Body Smart has functional alkaline cells. Change them if necessary.
I'm having syncing issues with my scale.	- Make sure that your Withings Body Smart appears in Devices in the Withings application. If not, please install it. - Make sure your Withings Body Smart has functional alkaline batteries. Change the batteries if necessary. - If your Withings Body Smart is configured with Wi-Fi, make sure your router is plugged in, that your Wi-Fi is operational, and that the scale is in range of your router. - If necessary, reboot your scale by removing a battery. - If necessary, reboot your mobile phone.
I want to change the units of my scale (lb, kg, st lb).	- Press the button located on the back side of your scale. - Press the button again to make the arrow point towards the right unit. - Press the button once more and maintain it until the progress bar is complete.

Technical specifications

Product Name: Withings Body Smart

Model: WBS13

Battery Life: 15 months typical use

Power Source: Four (4) alkaline cells - AAA

Display: Color 2.86 inch LCD screen

Weight Withings Body Smart: 2.2kg

Operation time: 30 seconds

Weight Units: Kilograms (kg), Pounds (lb), Stone (st lb)

Weight range: 5kg - 200kg | 11lb - 440lb | 1st - 31st

Transport and storage conditions:

✂ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

🌀 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

Operation conditions:

✂ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

🌀 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

IP Protection level: IP22

Mode of operation: Continuous Operation

Wireless information

Wireless Specifications

Mode	Frequency Band (MHz)	Maximum Output Power (dBm)
BT LE	2402-2480	8 dBm
WLAN	2412-2462	20 dBm

The wireless communication of the device is supported by BLE and Wi-Fi communication. This communication is established between the device and the Withings application. The communication between the device and the Withings application is encrypted through an exchange of a paired key.

The communication latency between the device and the Withings application takes less than 10 seconds when the device and the smartphone are less than 16 feet (5 meters) apart.

The communication between the device and the Withings application is not modified with sources of interference located within 5 meters.

Cleaning, Maintenance and Storage

Cleaning and maintenance the Withings Body Smart

- It is recommended to clean the glass plate electrodes of the scale before each measurement.
- Use only a cloth dampened with warm water to clean your scale. The use of any detergents or cleaners may cause irreversible damage to the conductive coating on top of the glass plate.
- Do not use the device while doing cleaning and maintenance operations.

Storage

- Store the device in a clean and safe location between uses.
- If storage conditions are different from the operating conditions indicated in the technical specifications, wait 30 minutes before.

Safety and performance

RF Statement

Electrical equipment needs special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service according to the EMC information provided in the accompanying documents. Portable and mobile RF communications equipment can affect the device.

Guidance and manufacturer's declaration-electromagnetic emissions

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below.
The customer or the user of the device should ensure that it is used in such an environment.

Emissions Test	Compliance	Electromagnetic environment - guidance
CE emissions CISPR11	Group 1	The device uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RE emissions CISPR11	Class B	
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Not applicable	The device is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
Voltage fluctuations/Flicker emissions IEC 61000-3-3	Not applicable	

Safety and performance

Declaration: electromagnetic emissions and immunity for equipment and systems that are not life-supporting and are specified for use only in a shielded location.

Declaration - Electromagnetic immunity

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the device should ensure that it is used in such an environment.

Immunity test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic environment - guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150kHz to 80MHz	N/A	N/A
Radiated RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	N/A	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the equipment or system including cables than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter. Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol:  .
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Floors should be wood, concrete, or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material the relative humidity should be at least 30%.
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-8	2 kV for power supply lines 1 kV for input/output lines	N/A	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment
Surge IEC 61000-4-5	1 kV differential mode 2 kV common mode	line(s) to line(s): +/- 1kV	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	-5% UT (95% dip in UT) for 0.5 cycles, -40% UT (60% dip in UT) for 5 cycles, -70% UT (30% dip in UT) for 25 cycles, -5% UT (95% dip in UT) for 5 sec	N/A	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment. If the user of the equipment or system requires continued operation during power main interruptions, it is recommended that the equipment or system be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	The power frequency magnetic field should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or hospital environment.

Information to users in Canada

IC: 11411A-WBS13

This device complies with Industry Canada's license exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement

The product complies with the Canada portable RF exposure limit set forth for an uncontrolled environment and is safe for intended operation as described in this manual. Further RF exposure reduction can be achieved if the product can be kept as far as possible from the user body or set the device to lower output power if such function is available.

Disposal



Actuation of European directive 2012/19/EU, for reduction in use of dangerous substances in the electric and electronic device and for garbage disposal. The symbol applied on the device or its packaging means that at the end of its useful life, the product should not be disposed of with domestic waste. At the end of the device's useful life, the user must deliver it to a collection center for electric and electronic garbage, or return it to the retailer when purchasing a new device. Disposing of the product separately prevents possible negative environmental and health consequences deriving from inadequate disposal. It also allows the recovery of materials it is composed of to save energy and resources and avoid negative effects to the environment and health. In case of abusive disposal of devices by the user, will be applied administrative endorsements in compliance with current standards. The device and its parts must be disposed of as appropriate, in accordance with national or regional regulations.

Warranty

WithingsTM Two (2) Years Limited Warranty - Withings Body Smart

Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France ("Withings") warrants the Withings-branded hardware product ("Withings Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Withings' published guidelines for a period of TWO (2) YEARS from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Withings' published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, safety instructions or the quick start guide. Withings does not warrant that the operation of the Withings Product will be uninterrupted or error-free. Withings is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Withings Product's use.

AU Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.



Need help?

→ withings.com/support

Equipment Symbol Description



Do not dispose of this product as unsorted municipal waste, take it to electronic recycling.



Read the Instruction Manual before use



Direct Current



Temperature range



Upper and lower limits of pressure



Upper and lower limits of relative humidity

IP22

Ingress of water or particulate matter



Caution



Serial number



Withings hereby declares Withings Body Smart is in conformity with the essential and relevant requirements of applicable EU Directives. The full text of the EU declaration of conformity is available at: withings.com/compliance



Regulatory Compliance Mark

GUIDE UTILISATEUR

- FRANÇAIS -

Ce guide explique comment utiliser votre Withings Body Smart.

Informations importantes

FR

Avant d'utiliser Withings Body Smart, lisez les informations contenues dans ce guide. Ce guide est également disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://www.withings.com/fr/fr/guides>.

Les instructions d'installation sont disponibles dans le Guide de Démarrage Rapide fourni avec ce guide d'utilisation. Veuillez contacter Withings si vous avez besoin d'aide pour installer, utiliser ou entretenir l'appareil, ou pour signaler des opérations ou des événements inattendus.

Tout incident grave lié à Withings Body Smart doit être signalé à Withings et aux autorités compétentes du pays dans lequel vous résidez.

Avertissement: Les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Utilisation prévue

FR

Withings Body Smart est une balance connectée, offrant les fonctionnalités suivantes :

- Calcul du poids
- Calcul de l'indice de masse corporelle (IMC)
- Calcul de la composition corporelle
- Mesure du pouls



Avertissements et note de sécurité

- L'auto-diagnostic et l'auto-médication peuvent être dangereux. En cas de questions ou de doutes, consultez votre médecin
- N'utilisez pas cet appareil si vous portez un stimulateur cardiaque, un cardiovertteur-défibrillateur implantable (DCI) ou d'autres dispositifs électroniques implantés.
- Une mauvaise utilisation de l'appareil peut entraîner des blessures.
- Ne montez pas sur la balance avec les pieds mouillés. Des réactions allergiques potentielles peuvent se produire en cas de contact avec les matériaux utilisés dans l'appareil.
- L'appareil n'est pas destiné à surveiller en continu les paramètres vitaux dans des conditions critiques, ou lorsque la nature des variations est telle qu'elle pourrait entraîner un danger immédiat pour l'utilisateur.
- L'appareil ne donne pas d'alerte.
- Tenez l'appareil à l'écart des enfants et des animaux domestiques. De petites pièces peuvent être inhalées ou avalées.
- L'exposition prolongée de l'appareil aux peluches, à la poussière ou à la lumière (y compris la lumière du soleil) peut réduire sa durée de vie ou l'endommager.
- Vérifiez que les électrodes ne sont pas déformées, endommagées en surface ou corrodées et vérifiez qu'elles ne présentent aucune autre forme de dommage.
- N'utilisez pas Withings Body Smart si elle est endommagée. L'utilisation d'un appareil endommagé pourrait causer des blessures ou une défaillance de l'équipement.
- N'immergez pas la balance ou l'un de ses composants dans l'eau.
- N'essayez pas de réparer ou de modifier cet appareil vous-même. Aucune réparation ne doit être effectuée sur Withings Body Smart en dehors de l'entretien indiqué dans le guide produit de l'appareil.



Avertissements et note de sécurité

- N'utilisez pas d'accessoires, de pièces détachées ou de matériaux non spécifiés dans le guide produit.
- Aucune modification de cet équipement n'est autorisée.
- L'utilisation de pièces et de composants autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement pourrait entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l'immunité électromagnétique de cet équipement, et entraîner un fonctionnement incorrect.
- Les équipements de communication RF portables (y compris les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) ne doivent pas être utilisés à moins de 30 cm (12 pouces) de toute partie de l'appareil, y compris les câbles spécifiés par le fabricant. Dans le cas contraire, il pourrait en résulter une dégradation des performances de cet équipement.
- L'utilisation de cet équipement à côté ou empilé avec d'autres équipements doit être évitée car cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement. Si une telle utilisation est nécessaire, cet équipement et l'autre équipement doivent être surveillés pour vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
- Ne pas interconnecter cet équipement avec d'autres équipements non décrits dans le guide produit.
- Respectez les conditions de fonctionnement et de stockage décrites dans la section "spécifications techniques" du guide produit de l'appareil. Dans le cas contraire, les résultats des mesures peuvent être affectés.

Comment utiliser Withings Body Smart et prendre sa première mesure

FR

- Pour configurer votre appareil, suivez les informations contenues dans le Guide de Démarrage Rapide et dans l'application Withings.
- Pour allumer votre appareil lors de la première utilisation, retirez la languette du compartiment de la batterie à l'arrière de votre balance. S'il n'y a pas de languette, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. Une fois votre produit installé et configuré, il apparaîtra dans la liste de vos Appareils dans les paramètres.
- Pour prendre votre première mesure, montez sur la balance pieds nus. Un écran de sélection d'utilisateurs apparaît sur l'écran de la balance à la fin de la mesure du poids. Penchez-vous à gauche ou à droite pour faire défiler les différents utilisateurs.

Dépannage — Withings Body Smart

FR

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des instructions suivantes, contactez Withings ou rendez-vous sur : withings.com/support

Problèmes	Solutions
La balance ne se réveille pas lorsque je monte dessus.	- Assurez-vous que Withings Body Smart possède des piles alcalines fonctionnelles. Changez les piles si nécessaire.
J'ai des problèmes de synchronisation avec ma balance.	- Assurez-vous que votre Withings Body Smart apparaît dans l'onglet Appareils de votre application Withings. Si ce n'est pas le cas, installez-la. - Assurez-vous que Withings Body Smart possède des piles alcalines fonctionnelles. Changez les piles si nécessaire. - Si votre Withings Body Smart est configurée avec le Wi-Fi, assurez-vous que votre box est branchée, que votre Wi-Fi est opérationnel et que la balance est à portée de votre box. - Si nécessaire, redémarrez votre balance en enlevant une pile. - Si nécessaire, redémarrez votre téléphone portable.
Je veux changer les unités de mesure de ma balance (lb, kg, st lb)	- Appuyez sur le bouton situé sur la face arrière de votre balance. - Appuyez à nouveau sur le bouton pour que la flèche pointe vers la bonne unité. - Appuyez une nouvelle fois sur le bouton en le maintenant enfoncé jusqu'à ce que la barre de progression soit complète.

Spécifications techniques

Nom du produit : Withings Body Smart

Modèle : WBS13

Fonctionne sur batterie : 15 mois d'utilisation classique

Source d'alimentation : Quatre (4) piles alcalines - AAA

Affichage : Écran LCD couleur de 2.86 pouces

Poids de Withings Body Smart : 2.2kg

Durée totale des mesures : 30 secondes

Parties en contact avec la peau : Plaque de verre de la balance

Unités de poids : Kilograms (kg), Pounds (lb), Stone (st lb)

Poids supportés : 5kg - 200kg / 11lb - 440lb / 1st - 31st

Conditions de transport et de stockage :

🌡️ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

🔋 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

Altitude maximum : 2000m

Conditions de fonctionnement:

🌡️ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

🔋 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

Altitude maximum : 2000m

Indice de Protection IP : IP22

Mode d'opération: Opération continue

Informations réseau sans fil

FR

Spécifications réseau sans fil

Mode	Bande de fréquence (MHz)	Puissance de sortie maximale (dBm)
BT LE	2402-2480	8 dBm
WLAN	2412-2462	20 dBm

La communication sans fil de l'appareil est prise en charge par la communication BLE et Wi-Fi. Cette communication est établie entre l'appareil et l'application Withings. La communication entre l'appareil et l'application Withings est cryptée grâce à une clé appairée. La latence de communication entre l'appareil et l'application Withings est inférieure à 10 secondes, lorsque l'appareil et le smartphone se situent à moins de 5 mètres l'un de l'autre. La communication entre l'appareil et l'application Withings n'est pas altérée par des sources d'interférences situées à moins de 5 mètres.

Entretien

Nettoyage et entretien de Withings Body Smart

- Il est recommandé de nettoyer la plaque de verre de la balance avant chaque mesure.
- Pour nettoyer votre balance, utilisez uniquement un chiffon humidifié avec de l'eau chaude. Toute utilisation de détergent ou nettoyant peut causer des dommages irréversibles au revêtement conducteur situé sur le dessus de la plaque de verre.
- N'utilisez pas l'appareil pendant le nettoyage ou la recharge de Withings Body Smart.

Rangement

- Rangez l'appareil dans un endroit propre et sûr entre deux utilisations.
- Si les conditions de stockage sont différentes des conditions d'utilisation indiquées dans les spécifications techniques, attendez 30 minutes avant de prendre une mesure.

Sécurité et performances

Déclaration RF

Les équipements électriques médicaux nécessitent des précautions particulières concernant la CEM (compatibilité électromagnétique) et doivent être installés et mis en service conformément aux informations sur la CEM fournies dans les documents d'accompagnement. Les équipements de communication RF portables et mobiles peuvent affecter les équipements électriques médicaux.

Directives et déclaration du fabricant - émissions électromagnétiques

L'appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'appareil doit s'assurer qu'il est utilisé dans un tel environnement.

Test d'émissions	Conformité	Environnement électromagnétique - directives
CE emissions CISPR11	Groupe 1	Cet appareil utilise l'énergie RF pour sa fonction interne uniquement. Par conséquent, ses émissions RF sont très faibles et ne sont pas susceptibles de causer des interférences avec des équipements électroniques à proximité.
RE emissions CISPR11	Classe B	
Émissions harmoniques CEI 61000-3-2	Non applicable	Cet appareil peut être utilisé dans tous les établissements, y compris les établissements domestiques et ceux raccordés directement au réseau public d'alimentation électrique à basse tension, qui alimente les bâtiments à usage domestique.
Fluctuations de tension / émissions de scintillement CEI 61000-3-3	Non applicable	

Sécurité et performances

FR

Déclaration: émissions et immunité électromagnétiques pour les équipements et systèmes non vitaux, dont l'utilisation doit se faire uniquement dans un endroit protégé.

Déclaration : Immunité électromagnétique

L'appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Le client ou l'utilisateur de l'appareil doit s'assurer qu'elle est utilisée dans un tel environnement.

Test d'immunité	Niveau de test CEI 60601	Niveau de conformité	Environnement électromagnétique - directives
RF transmise CEI 61000-4-6	3 Vrms 150kHz à 80MHz	N/A	N/A
RF rayonnée CEI 61000-4-3	3 V/m 80 MHz à 2.5 GHz	N/A	Les équipements de communication RF portables et mobiles ne doivent pas être plus proches de tout équipement ou système, y compris des câbles, que la distance recommandée calculée à l'aide de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur. Des interférences peuvent se produire à proximité des équipements marqués du symbole suivant :  .
Décharge électrostatique (DES) CEI 61000-4-2	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Les sols doivent être en bois, en béton ou en carreaux de céramique. Si les sols sont recouverts d'un matériau synthétique, l'humidité relative doit être d'au moins 30 %.
Transitoires électriques rapides / éclatement CEI 61000-4-8	2 kV pour les lignes d'alimentation électrique 1 kV pour les lignes d'entrée/sortie	N/A	La qualité de l'alimentation principale doit être du type de celle utilisée dans un environnement commercial ou hospitalier classique.
Surtension CEI 61000-4-5	1 kV mode différentiel 2 kV mode commun	Ligne(s) à lignes(s): +/- 1kV	La qualité de l'alimentation principale doit être du type de celle utilisée dans un environnement commercial ou hospitalier classique.
Chute de tension, courtes interruptions et variations de tension sur les lignes d'entrée de l'alimentation électrique CEI 61000-4-11	-5 % UT (95 % chute UT) pour 0,5 N/A cycle, -40 % UT (60 % chute UT) pour 5 cycles, -70 % UT (30 % chute UT) pour 25 cycles, -5 % UT (95 % chute UT) pendant 5 sec		La qualité de l'alimentation principale doit être du type de celle utilisée dans un environnement commercial ou hospitalier classique. Si l'utilisateur de l'équipement ou du système a besoin d'utiliser l'appareil en continu pendant les interruptions du réseau électrique, il est recommandé d'alimenter l'équipement ou le système à partir d'une alimentation en énergie sans coupure ou d'une batterie.
Champ magnétique à la fréquence du réseau électrique (50/60Hz) CEI 61000-4-8	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz	Le champ magnétique à la fréquence du réseau doit être à des niveaux caractéristiques d'un emplacement typique dans un environnement commercial ou hospitalier typique.

Information pour les utilisateurs au Canada

IC: 11411A-WBS13

Cet appareil est conforme aux CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Ce dispositif ne peut causer d'interférences ; et
- (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux radiations

Le produit est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé. Le produit est sûr pour un fonctionnement tel que décrit dans ce manuel. La réduction aux expositions RF peut être augmentée si l'appareil peut être conservé aussi loin que possible du corps de l'utilisateur ou que le dispositif est réglé sur la puissance de sortie la plus faible si une telle fonction est disponible.

Mise au rebut



Mise en œuvre de la directive européenne 2012/19/UE, pour une réduction de l'utilisation de substances dangereuses dans les appareils électriques et électroniques et l'élimination des déchets. Le symbole apposé sur l'appareil ou son emballage signifie qu'une fois arrivé en fin de vie, ce produit ne doit pas être jeté aux côtés des déchets ménagers. À la fin de la durée d'usage du produit, l'utilisateur doit le remettre à un centre de collecte gérant les déchets électroniques et électriques, ou le rapporter au revendeur au moment de l'achat d'un nouvel appareil. Éliminer le produit de la manière prévue permet d'éviter d'éventuelles conséquences néfastes pour l'environnement et la santé, découlant d'une élimination inadéquate. Il permet de récupérer les matériaux dont il est composé dans un souci d'économie d'énergie et de ressources, mais aussi de réduire les effets négatifs pour l'environnement et la santé. Le non-respect des règles de tri ou de recyclage est passible d'amendes conformément aux normes en vigueur. Le dispositif et ses composants doivent être éliminés de façon appropriée conformément à la réglementation nationale ou aux réglementations régionales.

Garantie

Garantie commerciale de WithingsTM limitée à deux (2) ans - Withings Body Smart

Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France (« Withings ») garantit le matériel de marque Withings (« Produit Withings ») contre les défauts de matériel et de main d'œuvre, lorsque celui-ci est utilisé conformément aux recommandations publiées sur le Produit Withings sous réserve qu'ils surviennent dans un délai de DEUX (2) ANS suivant la date d'achat initiale par l'utilisateur final du Produit Withings neuf auprès d'un professionnel. (« Période de garantie »). Les recommandations publiées comprennent notamment les spécifications techniques, les consignes de sécurité ou les manuels d'utilisation du produit Withings. Withings ne garantit pas que le fonctionnement du produit Withings sera ininterrompu ou sans erreur. Withings n'est pas responsable des dommages survenant en raison du non-respect des instructions d'utilisation du produit Withings.

AUSTRALIE : Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement en cas de défaillance majeure et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également le droit de faire réparer ou remplacer les marchandises si elles ne sont pas d'une qualité acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

Need help?

➔ withings.com/support

Description des symboles de l'équipement



Ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères : apportez-le au recyclage électronique.



Attention



Numéro de série



Lisez le manuel d'instruction avant l'utilisation



Courant continu



Plage de température



Limites supérieure et inférieure de pression



Limites supérieure et inférieure d'humidité



Withings déclare par la présente que Body Smart est conforme aux exigences essentielles et pertinentes des directives européennes applicables. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante : withings.com/compliance



Marque de conformité réglementaire

IP22 Entrée d'eau ou de particules

ユーザーガイド

日本語 - 日本のみ

このガイドは、Withings Body Smartの使用方法について説明するものです。

重要な注意事項

Withings Body Smartを使用する前に、このガイドの情報を確認してください。本ガイドはオンラインでもご覧いただけます：<https://www.withings.com/guides>

インストール方法は、このユーザーガイドに付属のクイックスタートガイドに記載されています。デバイスの設定、使用、メンテナンスに関するサポートが必要な場合、または不測の動作や事象の報告は、Withingsまでご連絡ください。

Withings Body Smartに関連して発生した重大な事故は、Withingsおよび居住国の管轄当局に報告してください。

免責事項：本ガイドの情報は予告なく変更される場合があります。

主な用途

Withings Body Smartは、次のウェルネス機能を提供するコネクテッド・スマートスケール（体重計）です。

- 体重測定
- ボディマス指数（BMI）の計算
- 体組成データの測定
- 脈拍数の測定

⚠ 警告と安全に関する注意事項

JP

- 自己診断や自己治療は危険を伴う場合があります。健康に関する質問や不安がある場合は、必ず医師に相談してください。
- 心臓ペースメーカー、植え込み型除細動器（ICD）、その他の植え込み型電子機器を使用している場合は、本デバイスを使用しないでください。
- 誤った使い方をすると、怪我の原因となることがあります。
- 濡れた足で体重計に乗らないでください。本デバイスに使用されている素材との接触により、アレルギー反応が起こる可能性があります。
- 本デバイスは、予断を許さない病状や、数値の変動がユーザーに差し迫った危険を及ぼす可能性がある状態で、バイタルサイン（生命兆候）を連続的に監視することを意図したものではありません。
- 本デバイスにはアラーム機能は備わっていません。
- お子様やペットの手の届かないところで使用・保管してください。小さな部品を吸い込んだり、飲み込んだりする恐れがあります。
- 本デバイスを糸くず、ほこり、光（日光を含む）に長時間さらすと、寿命が短くなったり、破損したりする場合があります。
- 電極にゆがみ、表面損傷、腐食、その他の損傷がないか点検してください。
- デバイスが破損している場合は使用しないでください。破損した機器の使用は、怪我や機器の故障の原因となる可能性があります。
- 本体や構成部品を水に浸さないでください。
- 本デバイスを自分で修理または改造しようとししないでください。本ガイドに記載されているメンテナンス以外の保守作業や修理は行わないでください。
- 本製品ガイドに記載のない付属品、取り外し可能な部品、材料を使用しないでください。
- このデバイスを改造することは禁止されています。
- 携帯用RF通信機器（アンテナケーブルや外部アンテナなどの周辺機器を含む）は、本デバイスのあらゆる部分（製造元が指定したケーブルを含む）にも、30cm以上近づけないでください。デバイスの性能が低下する恐れがあります。

警告と安全に関する注意事項

JP

- 本デバイスを他の装置と隣接させたり、積み重ねたりして使用することは、不適切な操作の原因となるため避けてください。そのように使用する必要がある場合は、本デバイスおよび隣接した装置が正常に動作しているかどうかを、しばらく観察して確認してください。
- 本デバイスを本製品ガイドに記載されていない他の機器と相互接続しないでください。
- 製品ガイドの技術仕様のセクションに記載されている操作および保管方法に従ってください。誤った操作・保管は、測定結果に影響が出る可能性があります。

Withings Body Smartの使い方と最初の測定について

- クイックスタートガイドとWithingsアプリケーションの情報に従って、デバイスを設定します。
- デバイスを初めて起動させるには、バッテリーカバーのタブを引き抜いてください。タブがない場合は、必要に応じて電源ボタンを3秒間押ししてください。製品のインストールと設定が完了すると、設定画面のデバイスリストに表示されます。
- 裸足で体重計に乗って、最初の測定を行ってください。体重測定が終了すると、デバイスにユーザー選択画面が表示されます。左または右に傾けてユーザー間をスクロールしてください。

以下に記載されたトラブルシューティング手順で問題を解決できない場合は、Withingsにお問い合わせいただくか、withings.com/supportにアクセスしてください。

JP

問題	解決方法
体重計に乗っても起動しない。	- Withings Body Smartの規格に合ったアルカリ電池が入っていることを確認してください。必要に応じて電池を交換してください。
体重計との同期がうまくいかない。	- Withings Body SmartがWithingsアプリケーションのデバイスリストに表示されていることを確認してください。表示されていない場合は、インストールしてください。 - Withings Body Smartの規格に合ったアルカリ電池が入っていることを確認してください。必要に応じて電池を交換してください。 - お使いのWithings Body SmartにWi-Fi使用を設定している場合は、ルーターが電源に接続されWi-Fiが動作していることと、体重計がルーターの範囲内にあることを確認してください。 - 必要に応じて、電池を取り外して体重計を再起動してください。 - 必要に応じて、お使いの携帯電話を再起動してください。

技術仕様

JP

製品名: Withings Body Smart

モデル: WBS13

電池寿命: 通常使用の場合、約15か月間使用可能

電源: 単四形アルカリ電池4個

ディスプレイ: カラー 2.86インチ 液晶ディスプレイ

製品重量: Withings Body Smart: 2.2kg

稼働時間: 30秒

表示可能な体重単位: キログラム (kg)、

計量範囲: 5kg ~ 150kg

運搬・保管条件:

✂ -10°C — 50°C

🌀 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

最大高度: 2000m

動作条件:

✂ 5°C — 35°C

🌀 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

最大高度: 2000m

IP保護等級: IP22

動作モード: 連続稼働

ワイヤレス情報

ワイヤレス規格

モード	周波数帯域 (MHz)	最大出力電力 (dBm)
BLE	2402 ~ 2480	8 dBm
WLAN	2412 ~ 2462	20 dBm

本デバイスの無線通信は、BLEおよびWi-Fi通信に対応しています。この通信は、デバイスとWithingsアプリケーションの間で確立されます。本デバイスとWithingsアプリケーション間の通信は、ペアリングされた鍵の交換を通じて暗号化されます。

本デバイスとWithingsアプリケーション間の通信待ち時間は、デバイスとスマートフォンが5メートル未満の距離にある場合、10秒未満です。

本デバイスとWithingsアプリケーション間の通信は、5メートル以内に干渉源があっても影響を受けることはありません。

クリーニングとメンテナンス および保管について

Withings Body Smartのクリーニングとメンテナンス

- 各測定の前に体重計のガラス板電極を掃除することをお勧めします。
- 体重計のクリーニングには、ぬるま湯で湿らせた布のみを使用してください。洗剤やクリーナーを使用すると、ガラス板上部の導電性コーティングに不可逆的な損傷を引き起こす可能性があります。
- クリーニングおよびメンテナンス作業中は、本デバイスを使用しないでください。

保管

- 使用後は、清潔で安全な場所に保管してください。
- 保管条件が技術仕様に記載された動作条件と異なる場合は、30分待つてから使用してください。

安全とパフォーマンス

RF声明

電気機器にはEMCに関する特別な注意が必要であり、添付文書に記載されているEMC情報に従って設置および使用する必要があります。ポータブルまたはモバイルタイプのRF通信機器は、本デバイスに影響を与える可能性があります。

ガイドランスおよび製造者宣言書 - 電磁波エミッション

本デバイスは、以下に指定する電磁波環境での使用を意図したものです。本デバイスの購入者またはユーザーは、これに該当する環境でのみデバイスを使用してください。

エミッションテスト	コンプライアンス	電磁波環境 - ガイドランス
CEエミッション CISPR11	グループ1	本デバイスは、RFエネルギーを内部機能のみに使用します。したがって、そのRFエミッションは非常に低く、近くの電子機器に干渉を引き起こす可能性はほぼありません。
REエミッション CISPR11	クラスB	
高周波エミッション IEC 61000-3-2	該当せず	本デバイスは、家庭用の施設や、家庭用の建物に供給する公共の低電圧電源ネットワークに直接接続されている施設を含む、あらゆる施設での使用に適しています。
電圧変動 / フリッカーエミッション IEC 61000-3-3	該当せず	

安全とパフォーマンス

JP

宣言：生命維持用ではなく、遮断された場所でのみ使用するように指定されている機器およびシステムの電磁波工ミッションおよび電磁波イミュニティ。

宣言：電磁波イミュニティ

本デバイスは、以下に指定する電磁波環境での使用を意図したものです。本デバイスの購入者またはユーザーは、これに該当する環境でのみデバイスを使用してください。

イミュニティテスト	IEC 60601テストレベル	コンプライアンスレベル	電磁波環境 - ガイダンス
伝導性RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150kHz to 80MHz	該当せず	該当せず
放射RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	該当せず	ポータブルおよびモバイルRF通信機器は、ケーブルを含む本機器やシステムの間接的な部分にも、送信機の周波数に適用される計算方式によって算出される推奨分離距離よりも近づけることのないようにしてください。次の記号が表示されている機器の周辺では、干渉が発生する可能性があります。 ⁱⁱ⁾
静電放電 (ESD) IEC 61000-4-2	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	木材、コンクリート、またはセラミックタイルの床の上で使用してください。床が合成素材で覆われている場合、相対湿度は少なくとも30%でなければなりません。
電気的高速過渡 / バースト IEC 61000-4-8	2 kV (電源ライン) 1 kV (入力 / 出力ライン)	該当せず	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものではありません。
サージ IEC 61000-4-5	1 kV (差動モード) 2 kV (同相モード)	ライン間： +/- 1kV	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものではありません。
電源入力ラインの電圧ディップ、瞬時停電、電圧変動 IEC 61000-4-11	-5% UT (95% dip in UT)で0.5サイクル、 -40% UT (60% dip in UT)で5サイクル、 -70% UT (30% dip in UT)で25サイクル、 -5% UT (95% dip in UT)で5秒	該当せず	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものではありません。主電源が遮断された場合でも本デバイスまたはシステムの使用を継続する必要がある場合は、無停電電源装置またはバッテリーを電源として使用することを推奨します。
電力周波数 (50/60 Hz) 磁界 IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz または 60 Hz	30 A/m 50 Hz または 60 Hz	電力周波数磁界は、一般的な商業環境または病院環境における典型的な利用スポットと同様のレベルにする必要があります。

廃棄



本製品は一般ごみとして捨てないでください。各自治体の分別・回収ルールに従い、小型家電リサイクル等の方法で適切に処理してください。

火中投入・加熱・分解・破砕は行わないでください。発火・破裂・けがの原因になります。

梱包材（箱・緩衝材・取説）は、地域の資源回収ルールに従って分別してください。

WithingsTM 2年間限定保証- Withings Body Smart 購入した日から2年間(以下、「保証期間」といいます)、Withingsブランドのハードウェア製品(以下、「Withings製品」といいます)の材料および製造上の欠陥に対して保証致します。Withings公開ガイドラインには、技術仕様書、安全上の注意事項、またクイックスタートガイドに記載される情報が含まれますが、これらに限定されるものではありません。Withingsは、Withings製品の動作が一切中断されないこと、または不具合が発生しないことについては保証致しません。WithingsはWithings製品の使用に関連した指示や手順に従わなかった場合に発生する損害については一切責任を負いかねます。

 Need help?

→ withings.com/support

輸入業者: SB C&S 株式会社
東京都港区海岸一丁目7番1号
東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

Withings Body Smart
計量範囲: 5 ~150kg 目量:100g

体重以外の測定項目は、体の電気抵抗値などから算出した推定値です。BMIは計算値です。

計量精度75kg以下 ±200g、75kg超 ±300g

お問い合わせ先

以下のウェブからWithingsのロゴをクリックしメールフォームでお問い合わせください。

<https://gp.supportweb.jp/>

TEL: 0800-111-6003



本製品は未分別の一般廃棄物として廃棄せず、電子リサイクルに出してください。



使用前に取扱説明書をお読みください

--- 直流



デバイス製造者



温度範囲



圧力の上限と下限



相対湿度の上限と下限



パッケージが破損している場合は使用せず、使用説明書を参照してください。



注意



シリアル番号

Withingsは、Withings Body Smartが適用されるEU指令の必須要件および関連要件に準拠していることをここに宣言します。EU適合宣言の全文は、withings.com/compliance よりご覧いただけます。



規制遵守マーク

IP22 水や粒子状物質の侵入

AW_IFU_WBS13_ALL_JP_D

WITHINGS

Withings Body Smart | Proactive Health Tracking © 2025 Withings. All rights reserved. Dec. 2025
support@withings.com - 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France