

WITHINGS
BODY SEGMENT
PRODUCT GUIDE

Table of Contents

ENGLISH	03
FRANÇAIS	12
中文	21
ไทย	30
日本語	39

USER GUIDE

ENGLISH

This guide explains how to use your Withings Body Segment

Important notice

EN

Before using Withings Body Segment, review the information in this guide. You may also find this guide online at: <https://www.withings.com/guides>

Retain this documentation for future reference.

Installation instructions are available within the Quick Start Guide provided with this user guide. Please contact Withings when in need of assistance, setting up, using or maintaining the device or to report unexpected operations or events.

Any serious incident that has occurred in relation to the Withings Body Segment should be reported to Withings and competent authorities in your country of residence.

Disclaimer: Information in this guide may change without notice.

This product is not a medical device.

Intended Use

Withings Body Segment is a connected smart scale providing the following wellness features:

- measure weight
- calculate Body Mass Index (BMI)
- measure segmental body composition
- measure pulse rate
- estimate vascular age
- compute electrodermal activity score



Warnings & safety notice

- Self-diagnosis and self-treatment can be dangerous. Always consult your doctor in case of questions or doubt.
- Do not use the Withings Body Segment if you have a cardiac pacemaker, an implantable cardioverter-defibrillator (ICD), or other implanted electronic devices.
- Misuse of the device can cause injury.
- Do not step on the scale with wet feet or hands.
- The device is not intended to continuously monitor vital signs in critical conditions or where the nature of the variations is such that it could result in immediate danger to the user.
- The device does not provide alarms.
- Keep away from children and pets. Small parts may be inhaled or swallowed.
- Exposing the device to prolonged lint, dust or light (including sunlight) may reduce its lifetime or damage it.
- Inspect electrodes for warping, surface damage or corrosion and check for any other form of damage.
- Do not use the device if it is damaged. Use of a damaged device could cause injury or equipment failure.
- Do not submerge the scale or any of the components in water.
- Do not try to repair or modify this equipment yourself. No service or repairs should be performed on the Withings Body Segment other than the maintenance listed in the device's instructions for use.
- Do not use accessories, detachable parts, or materials not described in the instructions for use. Use of parts and components other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions.
- Do not try to repair or modify this equipment yourself. No service or repairs should be performed on the Withings Body Segment other than the maintenance listed in the device's instructions for use.

Warnings & safety notice

- Do not use accessories, detachable parts, or materials not described in the instructions for use. Use of parts and components other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.
- Portable RF communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 30 cm (12 inches) to any part of the device, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- Do not interconnect this equipment with other equipment not described in the instructions for use.
- Follow operational and storage conditions as described in the technical specifications section of the device's instructions for use. Otherwise, measurement results may be impacted.
- To recharge the battery, use a power cord that complies with the safety standards of the country in which it is used and that matches the voltage of the power outlet.
- The power cord of the charger and the handle cable may cause a strangulation effect due to excessive length. Keep it away from children and pets.
- Do not open or disassemble the device for battery replacement.

How to use Withings Body Segment and take a first measurement

EN

- Follow the information in the Quick Start Guide and in the Withings application to set-up your device.
- To wake up your device for the first time, please press the power button for 3 seconds. If your product is not starting, consider charging it for a minimum of three hours and try again.
- Once your product is installed and configured, it will appear in your devices list in settings.
- To take the first measurement, grab the handle (optional) and step on the scale with bare feet. Your name, or trigram (as configured in the app), will appear on the scale's screen at the end of the weight measurement: it means your scale has correctly identified you and the measurements sequence (as defined in the app) will follow.
- If it is not the case, the measurement will most likely appear in "Unknown Measurements" in the application. Please assign it to your user so that the scale can automatically recognize the user during the next weigh-in.

Troubleshooting — Withings Body Segment

If you cannot fix the problem using the following troubleshooting instructions, please contact Withings or go to: withings.com/support

Problems	Solutions
Scale does not wake up when I step on it.	- Make sure your Withings Body Segment has enough battery life. Recharge your scale if necessary as described in this user guide. - Battery in sleep mode (before installation/configuration).
I'm having syncing issues with my scale.	- Make sure that your Withings Body Segment appears in Devices in the Withings Application. If not, please install it. - Make sure your Withings Body Segment has enough battery life. Recharge your scale if necessary using the included USB-C power cable. When plugged in, your Withings Body Segment will display the percentage of battery left. - If your Withings Body Segment is configured with Wi-Fi, make sure your router is plugged in, that your Wi-Fi is operational and that the scale is in range of your router. - If necessary, reboot your scale. Press and hold the button of your scale for 20 seconds. - If necessary, reboot your mobile phone.
I want to change the units of my scale (lb, kg, st lb).	- Press the button located on the front side of your scale. - Press the button again to make the arrow point towards the right unit. - Press the button once more and maintain it until the progress bar is complete.

Technical specifications

Product Name: Withings Body Segment

Model: WBS08

Battery Operated: 1 year typical use on a single charge

Power Source: Power internally by a 3.6 Vdc Lithium ion battery (use the USB-C charging cable included) and a DC 5V power adapter with a minimum power of 3W and a maximum power of 5W

Heart Rate Measurement Range: 30bpm to 230 bpm

Display: Color 3.2inch LCD screen

Weight Withings Body Segment: 4.8kg (10.6lb)

Operation time: 60 seconds

Parts in contact with the skin: Glass plate of the scale and Handle with its electrodes

Weight Units: Kilograms (kg), Pounds (lb), Stone (st lb)

Weight range: 5kg - 200kg | 11lb - 440lb | 1st - 31st

Transport and storage conditions:

↕ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

🌀 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

Operation conditions:

↕ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

🌀 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

IP Protection level: IP22

Mode of operation: Continuous Operation

Wireless information

Wireless Specifications

Mode	Frequency Band (MHz)	Maximum Output Conducted Power (dBm)
BT LE	2402-2480	5 dBm
WLAN	2412-2462	16 dBm

The wireless communication of the device is supported by BLE and Wi-Fi communication. This communication is established between the device and the Withings application. The communication between the device and the Withings application is encrypted through an exchange of a paired key.

The communication latency between the device and the Withings application takes less than 10 seconds when the device and the smartphone are less than 16 feet (5 meters) apart.

The communication between the device and the Withings application is not modified with sources of interference located within 5 meters. Wireless coexistence has been tested in accordance with the following standards: - ANSI C63.27:2017 and, - AAMITIR69:2017

Electromagnetic disturbances have been tested in accordance with the standard IEC 60601-1-2:2014.

Cleaning, Maintenance and Storage

Cleaning and maintenance of Withings Body Segment

- It is recommended to clean the glass plate and the handle electrodes of the scale before each measurement.
- Use only a cloth dampened with warm water to clean your scale. The use of any detergents or cleaners may cause irreversible damage to the conductive coating on top of the glass plate.
- Do not use the device while doing cleaning and maintenance operations.
- To recharge the battery, follow the instructions in this guide.

Storage

- After a measurement using the handle, lower slowly so it rolls back into the scale without any sudden drop.
- Store the device in a clean and safe location between uses.
- If storage conditions are different from the operating conditions indicated in the technical specifications, wait 30 minutes before taking a measurement

Safety and performance

RF Statement

Medical electrical equipment needs special precautions regarding EMC and needs to be installed and put into service according to the EMC information provided in the accompanying documents. Portable and mobile RF communications equipment can affect medical electrical equipment.

Guidance and manufacturer's declaration-electromagnetic emissions

The device is intended for use in the electromagnetic environment specified below.
The customer or the user of the device should ensure that it is used in such an environment.

Emissions Test	Compliance	Electromagnetic environment - guidance
CE emissions CISPR11	Group 1	The device uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RE emissions CISPR11	Class B	
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Not applicable	The device is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
Voltage fluctuations/ Flicker emissions IEC 61000-3-3	Not applicable	

Safety and performance

Declaration: electromagnetic emissions and immunity for equipment and systems that are not life-supporting and are specified for use only in a shielded location.

Declaration - Electromagnetic immunity

Withings Body Segment is intended for use in the electromagnetic environment specified below. The customer or the user of the Withings Body Segment should ensure that it is used in such an environment.

Immunity test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic environment - guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150kHz to 80MHz	N/A	N/A
Radiated RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	N/A	Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of the equipment or system including cables than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter. Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol:  .
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	Contact: ± 8 kV Air: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Contact: ± 8 kV Air: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	Floors should be wood, concrete, or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material the relative humidity should be at least 30%.
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-8	2 kV for power supply lines 1 kV for input/output lines	N/A	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment
Surge IEC 61000-4-5	1 kV differential mode 2 kV common mode	line(s) to line(s): +/- 1kV	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	-5% UT (95% dip in UT) for 0.5 cycles, -40% UT (60% dip in UT) for 5 cycles, -70% UT (30% dip in UT) for 25 cycles, -5% UT (95% dip in UT) for 5 sec	N/A	The main power quality should be of the kind used in a typical commercial or hospital environment. If the user of the equipment or system requires continued operation during power main interruptions, it is recommended that the equipment or system be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	The power frequency magnetic field should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or hospital environment.

Information to users in Canada

IC: 11411A-WBS08

This device complies with Industry Canada's license exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Disposal



The symbol applied on the device or its packaging means that at the end of its useful life, the product should not be disposed of with domestic waste. At the end of the device's useful life, the user must deliver it to a collection center for electric and electronic garbage, or return it to the retailer when purchasing a new device. Disposing of the product separately prevents possible negative environmental and health consequences deriving from inadequate disposal. It also allows the recovery of materials it is composed of to save energy and resources and avoid negative effects to the environment and health. In case of abusive disposal of devices by the user, will be applied administrative endorsements in compliance with current standards. The device and its parts must be disposed of as appropriate, in accordance with national or regional regulations.

Warranty

Withings™ Two (2) Years Limited Warranty - Withings Body Segment

Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, ("Withings") warrants the Withings-branded hardware product ("Withings Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Withings' published guidelines for a period of TWO (2) YEARS from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Withings' published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, safety instructions or the quick start guide. Withings does not warrant that the operation of the Withings Product will be uninterrupted or error-free. Withings is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Withings Product's use.

Security

Withings recommends that you add a passcode (personal identification number [PIN]), Face ID or Touch ID (fingerprint) to your phone to add a layer of security. It is important to secure your phone since you will be storing personal health information. Users will also receive additional update notifications on the device via the app, and updates are delivered wirelessly, encouraging rapid adoption of the latest security fixes. Do not install the device on a smartphone that you do not own. Do not use a public Wi-Fi network you don't know. Use a trusted Wi-Fi network with your device. The Withings application is not intended to be used on a computer. No indication of anti-virus software is needed. Only use official app stores to download the Withings application. In case of doubt, use the link go.withings.com.



Need help?

→ withings.com/support

Equipment Symbol Description



Do not dispose of this product as unsorted municipal waste, take it to electronic recycling.



Read the Instruction Manual before use



Direct Current



Temperature range



Upper and lower limits of pressure



Upper and lower limits of relative humidity



Ingress of water or particulate matter



Caution



Serial number



Withings hereby declares Withings Body Segment is in conformity with the essential and relevant requirements of applicable EU Directives. The full text of the EU declaration of conformity is available at: withings.com/compliance



Regulatory Compliance Mark

MODE D'EMPLOI

FRANÇAIS

Ce guide explique comment utiliser votre Withings Body Segment

Conseils importants

Avant d'utiliser Withings Body Segment, consultez les informations de ce guide. Vous pouvez également consulter ce guide en ligne à l'adresse suivante : <https://www.withings.com/guides>

Conservez cette documentation à titre d'information.

Les instructions d'installation sont disponibles dans le guide de démarrage rapide fourni avec ce mode d'emploi. Veuillez contacter Withings si vous avez besoin d'aide pour configurer, utiliser ou entretenir l'appareil ou pour signaler un fonctionnement ou des événements inattendus.

Tout incident grave survenant dans le cadre de l'utilisation du Withings Body Segment doit être signalé à Withings et aux autorités compétentes de votre pays de résidence.

Avertissement:

Les informations contenues dans ce guide sont susceptibles d'être modifiées à tout moment.
Ce produit n'est pas un dispositif médical.

Utilisation prévue

Withings Body Segment est une balance connectée intelligente qui dispose des fonctionnalités suivantes :

- mesure du poids
- calcul de l'indice de masse corporelle (IMC)
- mesure de la composition corporelle segmentaire
- mesure du pouls
- estimation de l'âge vasculaire
- calcul du score d'activité électrodermique

Mises en garde et précautions d'emploi

- L'auto-diagnostic et l'auto-traitement peuvent s'avérer dangereux. Consultez toujours votre médecin si vous avez des questions ou des doutes.
- N'utilisez pas Withings Body Segment si vous avez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur cardioveteur implantable (DAI) ou d'autres dispositifs électroniques implantés.
- Une mauvaise utilisation de l'appareil peut entraîner des blessures.
- Ne montez pas sur la balance si vos pieds ou vos mains sont mouillés.
- L'appareil n'a pas pour fonction de surveiller en continu les constantes vitales dans des conditions critiques ou lorsque la nature des variations est susceptible d'entraîner un danger immédiat pour l'utilisateur.
- L'appareil ne dispose pas d'alarme.
- Conservez cet appareil hors de la portée des enfants et des animaux. Les petites pièces peuvent être inhalées ou avalées.
- Exposer l'appareil de manière prolongée aux peluches, à la poussière ou à la lumière (y compris la lumière du soleil) peut réduire sa durée de vie ou l'endommager.

- Inspectez les électrodes pour détecter tout gauchissement, détérioration de la surface ou corrosion, et recherchez toute autre forme de détérioration.

- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé. L'utilisation d'un appareil endommagé peut provoquer des blessures ou une défaillance de l'appareil.

- Ne plongez pas la balance ou ses composants dans l'eau.

- Ne tentez pas de réparer ou de modifier cet appareil vous-même. Aucun entretien ou réparation ne doit être effectué sur Withings Body Segment autre que l'entretien indiqué dans le mode d'emploi de l'appareil.

- N'utilisez pas d'accessoires, de pièces détachables ou de matériaux qui ne figurent pas dans le mode d'emploi. L'utilisation de pièces et de composants autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement pourrait entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques

- Ne tentez pas de réparer ou de modifier cet appareil vous-même. Aucun entretien ou réparation ne doit être effectué sur Withings Body Segment autre que l'entretien indiqué dans le mode d'emploi de l'appareil.

- N'utilisez pas d'accessoires, de pièces détachables ou de matériaux qui ne figurent pas dans le mode d'emploi. L'utilisation de pièces et de composants autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement pourrait entraîner une augmentation des émissions électromagnétiques ou une diminution de l'immunité électromagnétique de cet équipement et entraîner un mauvais fonctionnement.

Avertissements et note de sécurité

- Les équipements de communication RF portables (notamment les périphériques tels que les câbles d'antenne et les antennes externes) doivent être utilisés à au moins 30 cm de tout élément de l'appareil, y compris des câbles spécifiés par le fabricant. Si cette mesure n'est pas respectée, les performances de l'appareil peuvent s'en trouver dégradées.
- N'utilisez pas cet appareil s'il se trouve à proximité d'un autre appareil ou est posé sur un autre appareil au risque d'entraîner un dysfonctionnement. Si une telle utilisation est nécessaire, l'appareil et les autres appareils alentour doivent être surveillés pour vérifier leur bon fonctionnement.
- Ne connectez pas l'appareil à d'autres appareils qui ne sont pas indiqués dans le mode d'emploi.
- Respectez les conditions de fonctionnement et de stockage décrites dans la section des spécifications techniques du mode d'emploi de l'appareil. Si vous ne les respectez pas, cela pourra affecter les résultats des mesures.
- Pour recharger la batterie, utilisez un cordon d'alimentation conforme aux normes de sécurité du pays dans lequel elle est utilisée et qui correspond à la tension de la prise de courant.
- Le cordon d'alimentation du chargeur et le câble de la poignée peuvent provoquer un étranglement en raison de leur longueur excessive. Conservez-les hors de la portée des enfants et des animaux.
- N'ouvrez pas et ne démontez pas l'appareil pour remplacer la batterie.

Comment utiliser Withings Body Segment et prendre la première mesure ?

- Suivez les instructions du guide de démarrage rapide et de l'application Withings pour configurer votre appareil.
- Pour démarrer votre appareil pour la première fois, appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes. - Si l'appareil ne démarre pas, vous pouvez le charger pendant au moins trois heures, puis réessayer.
- Une fois votre appareil installé et configuré, il apparaîtra dans la liste de vos appareils dans les paramètres.
- Pour prendre la première mesure, saisissez la poignée (en option) et montez pieds nus sur la balance. Votre nom ou trigramme (tel que configuré dans l'application) apparaîtra sur l'écran de la balance à la fin de la mesure du poids : cela signifie que votre balance vous a correctement identifié(e) et que la séquence de mesures (telle que définie dans l'application) débutera.
- Si ce n'est pas le cas, la mesure apparaîtra très probablement dans « Mesures inconnues » dans l'application. Veuillez l'attribuer à l'utilisateur concerné afin que la balance puisse reconnaître automatiquement l'utilisateur lors de la prochaine pesée.

Dépannage — Withings Body Segment

FR

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les instructions de dépannage suivantes, veuillez contacter Withings ou consulter la page : withings.com/support

Problèmes	Solutions
La balance ne s'allume pas quand je monte dessus	- Assurez-vous que votre Withings Body Segment est suffisamment chargée. Rechargez votre balance si nécessaire comme indiqué dans le mode d'emploi. - Batterie en mode veille (avant installation/configuration).
Ma balance présente des problèmes de synchronisation.	- Assurez-vous que votre Withings Body Segment apparaît dans « Appareils » dans l'application Withings. Si ce n'est pas le cas, installez-la. - Assurez-vous que votre Withings Body Segment est suffisamment chargée. Rechargez votre balance si nécessaire à l'aide du câble d'alimentation USB-C fourni. Lorsqu'elle est branchée, votre Withings Body Segment affiche le pourcentage de batterie restant. - Si votre Withings Body Segment est configurée à partir d'une connexion Wi-Fi, assurez-vous que votre routeur est branché, que votre connexion Wi-Fi fonctionne correctement et que la balance est à portée de votre routeur. - Si nécessaire, redémarrez votre balance. Appuyez sur le bouton de votre balance et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes. - Si nécessaire, redémarrez votre téléphone portable.
Je veux changer les unités de ma balance (lb, kg, st lb).	- Appuyez sur le bouton situé à l'avant de votre balance. - Appuyez à nouveau sur ce bouton pour déplacer la flèche vers l'unité souhaitée. - Appuyez à nouveau sur ce bouton et maintenez-le jusqu'à ce que la barre de progression arrive à la fin.

Spécifications techniques

Nom du produit : Withings Body Comp

Modèle: WBS08

Fonctionne avec une batterie : 1 an d'utilisation en général avec une seule charge

Source d'alimentation : Alimentation interne avec une batterie lithium-ion 3,6 V CC (nécessite le câble de recharge USB-C inclus) et un adaptateur d'alimentation 5 V CC d'une puissance minimale de 3 W et d'une puissance maximale de 5 W

Plage de la mesure de la fréquence cardiaque : 30bpm à 230 bpm

Écran : Écran LCD couleur de 3,2 pouces

Poids du Withings Body Segment : 4.8kg

Durée de fonctionnement : 60 secondes

Parties en contact avec la peau : Plaque de verre de la balance et poignée avec ses électrodes

Unités de poids : Kilogrammes (kg), livres (lb), stones (st lb)

Intervalle de poids : 5 kg–200 kg | 11 lb–440 lb | 1er–31e

Conditions de transport et de stockage :

✂ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

🌀 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

Conditions d'utilisation :

✂ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

🌀 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

Maximum altitude: 2000m

Indice de protection IP: IP22

Mode de fonctionnement : Continuous Operation

Informations sans fil

Caractéristiques sans fil

Mode	Bande de fréquences (MHz)	Puissance de sortie de courant maximale (dBm)
BT LE	2402-2480	5 dBm
WLAN	2412-2462	16 dBm

La communication sans fil de l'appareil est prise en charge par les technologies de communication BLE et Wi-Fi. Cette communication est établie entre l'appareil et l'application Withings. La communication entre l'appareil et l'application Withings est chiffrée par le biais de l'échange d'une clé appariée.

La latence de communication entre l'appareil et l'application Withings est inférieure à 10 secondes lorsque l'appareil et le smartphone se trouvent à une distance de moins de 5 mètres l'un de l'autre.

La communication entre l'appareil et l'application Withings n'est pas altérée par des sources d'interférences situées à moins de 5 mètres. La coexistence sans fil a été testée conformément aux normes suivantes : ANSI C63.27:2017 et AAMI TIR69:2017

Les perturbations électromagnétiques ont été testées conformément à la norme CEI 60601-1-2:2014.

Nettoyage, entretien et stockage

Nettoyage et entretien du Withings Body Segment

- Il est recommandé de nettoyer la plaque de verre et les électrodes de la poignée de la balance avant chaque mesure.
- Utilisez uniquement un chiffon humecté d'eau chaude pour nettoyer votre balance. L'utilisation de produits détergents ou d'entretien peut endommager de façon irréversible le revêtement conducteur de la plaque de verre.
- N'utilisez pas l'appareil pendant les opérations de nettoyage et d'entretien.
- Pour recharger la batterie, suivez les instructions de ce guide.

Stockage

- Après avoir pris une mesure à l'aide de la poignée, abaissez-la lentement pour qu'elle remonte dans la balance sans chute soudaine.
- Rangez l'appareil dans un endroit propre et sûr entre chaque utilisation.
- Si les conditions de stockage sont différentes des conditions de fonctionnement indiquées dans les spécifications techniques, attendez 30 minutes avant de prendre une mesure

Sécurité et performances

FR

Déclaration d'exposition au rayonnement RF

Les dispositifs électriques médicaux nécessitent des précautions particulières en ce qui concerne la CEM et doivent être installés et mis en service conformément aux informations sur la CEM fournies dans les documents complémentaires. Les équipements de communication RF portables et mobiles peuvent affecter les dispositifs médicaux électriques.

Conseils et déclaration du fabricant — Émissions électromagnétiques

L'appareil est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Il incombe au client ou à l'utilisateur de l'appareil de veiller à l'utiliser dans l'environnement spécifié.

Test d'émissions	Conformité	Environnement électromagnétique — Conseils
Émissions CE CISPR11	Groupe 1	Cet appareil utilise l'énergie RF uniquement pour son fonctionnement interne. Par conséquent, ses émissions RF sont très faibles et donc peu susceptibles de provoquer des interférences à proximité d'équipements électroniques.
Émissions RE CISPR11	Classe B	
Émissions harmoniques CEM 61000-3-2	Non applicable	L'appareil est adapté à une utilisation dans tous les établissements, y compris les établissements résidentiels et les établissements directement reliés au réseau électrique public qui alimente les bâtiments résidentiels.
Variations de tensions/émissions de scintillement CEI 61000-3-3	Non applicable	

Sécurité et performances

FR

Déclaration : émissions électromagnétiques et immunité pour les équipements et systèmes non vitaux et spécifiés pour une utilisation uniquement dans un endroit protégé.

Déclaration — immunité électromagnétique

Withings Body Segment est destiné à être utilisé dans l'environnement électromagnétique spécifié ci-dessous. Il incombe au client ou à l'utilisateur du Withings Body Segment de l'utiliser dans cet environnement.

Test d'immunité	Niveau de test CEI 60601	Niveau de conformité	Environnement électromagnétique — conseils
RF transmises par conduction CEI 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz à 80 MHz	S/O	S/O
RF rayonnées CEI 61000-4-3	3 V/m 80 MHz à 2,5 GHz	S/O	Les équipements de communication RF portables et mobiles doivent être utilisés au minimum à la distance recommandée de tout équipement ou système, calculée à partir de l'équation applicable à la fréquence de l'émetteur. Des interférences peuvent se produire à proximité des appareils portant le symbole suivant :  .
Décharge électrostatique (DES) CEI 61000-4-2	Contact : ±8 kV Air : ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Les sols doivent être en bois, en béton ou en carreaux de céramique. Si les sols sont recouverts d'un matériau synthétique, l'humidité relative doit être d'au moins 30 %.
Sur tension électrique rapide transitoire/pics de tension CEI 61000-4-8	2 kV pour les lignes d'alimentation 1 kV pour les lignes d'entrée/de sortie	S/O	L'alimentation doit être d'une qualité identique à celle spécifiée en environnement commercial ou hospitalier.
Sur tension CEI 61000-4-5	Mode différentiel 1 kV Mode commun 2 kV	ligne(s) à ligne(s) : +/- 1kV	L'alimentation doit être d'une qualité identique à celle spécifiée en environnement commercial ou hospitalier.
Chutes de tension, brèves interruptions et variations de tension sur les lignes d'entrée d'alimentation CEI 61000-4-11	-5 % UT (95 % chute UT) pour 0,5 cycle, -40 % UT (60 % chute UT) pour 5 cycles, -70 % UT (30 % chute UT) pour 25 cycles, -5 % UT (95 % chute UT) pendant 5 s	S/O	L'alimentation doit être d'une qualité identique à celle spécifiée en environnement commercial ou hospitalier. Si l'utilisateur de l'équipement ou du système a besoin de continuer d'utiliser le dispositif en continu lors d'une interruption de l'alimentation électrique principale, nous recommandons un branchement sur une alimentation sans interruption ou sur batterie de l'appareil.
Fréquence d'alimentation (50/60 Hz) champ magnétique CEI 61000-4-8	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz	30 A/m 50 Hz ou 60 Hz	Les niveaux des champs magnétiques de fréquence d'alimentation doivent être conformes à ceux spécifiés pour un environnement commercial ou hospitalier.

Informations destinées aux utilisateurs résidant au Canada

IC : 11411A-WBS08

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industry Canada. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada établies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et fonctionner en maintenant une distance minimale de 20 cm entre l'émetteur de rayonnements et votre corps.

Mise au rebut



Le symbole apposé sur l'appareil ou son emballage signifie qu'une fois arrivé en fin de vie, ce produit ne doit pas être éliminé avec les déchets domestiques. Une fois l'appareil arrivé en fin de vie, l'utilisateur doit le remettre à un point de collecte des déchets électriques et électroniques, ou le rapporter au revendeur au moment de l'achat d'un nouvel appareil. Le tri des déchets permet d'éviter des risques de conséquences potentiellement néfastes pour l'environnement et la santé. Il permet également de récupérer les matériaux en vue d'économiser de l'énergie et des ressources, et d'éviter tout effet nocif pour l'environnement et la santé. Le non-respect des règles de tri ou de recyclage des déchets est passible d'amendes, conformément aux normes en vigueur. L'appareil et ses composants doivent être éliminés de façon appropriée, conformément aux réglementations nationales ou régionales.

Garantie

FR

NE S'APPLIQUE PAS AUX UTILISATEURS AU JAPON
VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À LA CARTE DE GARANTIE QUI SE TROUVE DANS LA BOÎTE

Garantie limitée de deux (2) ans Withings™ — Withings Body Segment Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, (« Withings ») garantit le produit physique de marque Withings (« Produit Withings ») contre les défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'il est utilisé normalement, conformément aux directives publiées par Withings pendant une période de DEUX (2) ANS à compter de la date d'achat initiale par l'acheteur utilisateur final (« Période de garantie »). Les directives publiées par Withings comprennent, sans toutefois s'y limiter, les informations figurant dans les spécifications techniques, les consignes de sécurité ou le guide de démarrage rapide. Withings ne garantit pas que le fonctionnement du Produit Withings sera exempt d'interruptions ou d'erreurs. Withings n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions relatives à l'utilisation du Produit Withings.

Sécurité

Withings vous recommande d'ajouter un code d'accès (numéro d'identification personnel [PIN]), Face ID ou Touch ID (empreinte digitale) à votre téléphone pour ajouter un niveau de sécurité. Il est important de sécuriser votre téléphone, car vous allez y stocker des informations de santé personnelles. Les utilisateurs recevront également des notifications de mise à jour supplémentaires sur l'appareil via l'application ; les mises à jour sont fournies sans fil, ce qui facilite l'ajout rapide des derniers correctifs de sécurité. N'installez pas l'appareil sur un smartphone dont vous n'êtes pas le propriétaire. N'utilisez pas un réseau Wi-Fi public que vous ne connaissez pas. Utilisez un réseau Wi-Fi de confiance avec votre appareil. L'application Withings n'est pas destinée à être utilisée sur un ordinateur. Aucun logiciel antivirus n'est nécessaire. Utilisez uniquement les boutiques d'applications officielles pour télécharger l'application Withings. En cas de doute, consultez le site go.withings.com.

Description des symboles de l'équipement



Ne jetez pas ce produit comme un déchet municipal non trié ; veuillez le remettre à une décharge en charge du recyclage de déchets électroniques.



Lire le manuel d'instructions avant utilisation



Courant continu



Plage de température



Limites supérieures et inférieures de la pression



Limites supérieures et inférieures de l'humidité relative

IP22 Infiltration d'eau ou de particules



Mise en garde



Numéro de série



Withings déclare par la présente que Withings Body Segment est conforme aux exigences essentielles et pertinentes des directives européennes applicables. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse : withings.com/compliance



Need help?

➔ withings.com/support

重要提示

使用Withings Body Segment前，请查看本指南中的信息。
您还可通过以下网址在线查看本指南：
<https://www.withings.com/guides>

CN

保留此文档，以备将来参考。

安装说明可在本用户指南提供的《快速入门指南》中找到。需要协助、设置、使用或维护设备或上报意外操作或事件时，请联系Withings。

任何与Withings Body Segment有关的严重事件都应上报至Withings以及您居住国/地区的主管机关。

免责声明

本指南所含信息如有变更，恕不另行通知。
此产品不是医疗设备

用户指南

中文

本指南介绍了Withings Body Segment的使用方法。

预期用途

Withings Body Segment是一款联网智能电子秤，提供以下健康功能：

- 测量体重
- 计算体质指数（BMI）
- 测量分段式身体成分
- 测量脉搏率
- 估算血管年龄
- 计算皮肤电活动评分

警告与安全通知

- 自我诊断和自我治疗可能会带来危险。如有任何疑问，请务必咨询医生。
- 如果您有心脏起搏器、植入式复律除颤器（ICD）或其他植入式电子设备，请勿使用Withings Body Segment。
- 设备使用不当可能会造成人身伤害。
- 请勿在湿脚或湿手的情况下站在电子秤上。
- 在危急情况下或性质变化可能直接威胁用户的情况下，不宜使用本设备持续监测生命体征。
- 本设备不提供警报。
- 勿让儿童和宠物触及。小部件可能会被吸入鼻中或吞入腹中。
- 将本设备长期暴露于棉绒、灰尘或光线（包括阳光）中，可能会缩短设备寿命降低或损坏设备。
- 检查电极是否出现变形、表面损坏或腐蚀，检查是否存在其他任何形式的损坏。
- 本设备如有损坏，请勿使用。使用损坏的设备可能会造成人身伤害或设备故障。
- 请勿将电子秤或任何组件浸入水中。
- 请勿私自维修或改装本设备。除本设备使用说明所列的维护外，不得对Withings Body Segment进行保养或维修。
- 请勿使用本使用说明中未提及的附件、可拆卸部件或材料。使用非本设备制造商指定或提供的零部件可能会造成电磁辐射增加
- 请勿私自维修或改装本设备。除本设备使用说明所列的维护外，不得对Withings Body Segment进行保养或维修。
- 请勿使用本使用说明中未提及的附件、可拆卸部件或材料。使用非本设备制造商指定或提供的零部件，可能会造成本设备的电磁辐射增加或电磁干扰性降低，从而导致运行异常。

使用便携式射频通信设备（包括天线电缆和外部天线等外围设备）时，应距离本设备的任何部件至少30厘米，包括制造商指定的电缆。否则，可能会造成本设备的性能下降。

- 使用本设备时，应避免与其他设备相邻或叠放，否则可能会导致运行异常。如果有必要使用，应观察本设备和其他设备，并核查其是否正常运行。
- 请勿将本设备与使用说明中未提及的其他设备互连。
- 遵循本设备使用说明中技术规格部分所述的运行条件和保存条件。否则，测量结果可能会受影响。
- 为电池充电时，请使用符合所在国家/地区安全标准且与电源插座电压相匹配的电源线。
- 充电器电源线和手柄线可能会因过长而造成勒伤。请勿让儿童和宠物触及。
- 请勿打开或拆卸设备更换电池。

警告与安全通知

- 自我诊断和自我治疗可能会带来危险。如有任何疑问，请务必咨询医生。
- 如果您有心脏起搏器、植入式复律除颤器（ICD）或其他植入式电子设备，请勿使用Withings Body Segment。
- 设备使用不当可能会造成人身伤害。
- 请勿在湿脚或湿手的情况下站在电子秤上。
- 在危急情况下或性质变化可能直接威胁用户的情况下，不宜使用本设备持续监测生命体征。
- 本设备不提供警报。
- 勿让儿童和宠物触及。小部件可能会被吸入鼻中或吞入腹中。
- 将本设备长期暴露于棉绒、灰尘或光线（包括阳光）中，可能会缩短设备寿命降低或损坏设备。
- 检查电极是否出现变形、表面损坏或腐蚀，检查是否存在其他任何形式的损坏。
- 本设备如有损坏，请勿使用。使用损坏的设备可能会造成人身伤害或设备故障。
- 请勿将电子秤或任何组件浸入水中。
- 请勿私自维修或改装本设备。除本设备使用说明所列的维护外，不得对Withings Body Segment进行保养或维修。
- 请勿使用本使用说明中未提及的附件、可拆卸部件或材料。使用非本设备制造商指定或提供的零部件可能会造成电磁辐射增加
- 请勿私自维修或改装本设备。除本设备使用说明所列的维护外，不得对Withings Body Segment进行保养或维修。
- 请勿使用本使用说明中未提及的附件、可拆卸部件或材料。使用非本设备制造商指定或提供的零部件，可能会造成本设备的电磁辐射增加或电磁抗干扰性降低，从而导致运行异常。

如何使用Withings Body Segment 并进行第一次测量

- 按照《快速入门指南》和Withings应用程序中的信息设置您的设备。
- 首次唤醒设备时，请按住电源按钮3秒钟。如果您的产品无法启动，建议至少充电三小时后再试。
- 产品完成安装和配置后，会出现在设置中的“设备”列表上。
- 如想进行首次测量，请握住手柄（可选），赤脚站在电子秤上。在体重测量结束后，您的姓名或“三连字母”（应用中配置）将出现在电子秤的屏幕上：这表示电子秤已正确识别您，接下来将按照顺序（应用中定义）进行测量。
- 如果不是这种情况，测量值很可能会出现在应用程序中的“未知测量值”中。请将其分配给您的用户，以便电子秤在下次称重时能自动识别该用户。

故障排除 — Withings Body Segment

CN

如果您通过以下故障排除说明仍无法解决问题，请联系Withings或访问：withings.com/support

问题**解决方案**

我站在电子秤上时无法唤醒电子秤。

- 确保 Withings Body Segment 的电池寿命足够长。如有必要，请按照本用户指南中的说明为您的电子秤充电。
 - 电池处于睡眠模式（安装/配置前）。
-

电子秤的同步功能有问题。

- 确保Withings Body Segment出现在Withings应用程序的“设备”中。如果没有，请安装Withings Body Segment。
 - 确保Withings Body Segment的电池寿命足够长。如有必要，请使用随附的USB-C电源线为电子秤充电。插上电源后，Withings Body Segment将显示剩余电池百分比。
 - 如果您的Withings Body Segment配置了Wi-Fi，请确保路由器已通电，Wi-Fi运行正常，并且电子秤在路由器范围内。
 - 如有必要，请重启电子秤。长按电子秤按钮20秒。
 - 如有必要，请重启手机。
-

我想更改电子秤的单位（磅、千克、英石）。

- 按下电子秤正面按钮。
 - 再次按下按钮，使箭头指向右侧单位。
 - 再次按下按钮，直到进度条完成后松开。
-

技术规格

产品名称：Withings Body Segment

型号：WBS08

电池供电：充电一次可使用1年

电源：内部由3.6 Vdc锂离子电池（使用随附的USB-C充电线）和最小功率为3W、最大功率为5W的直流5V电源适配器供电

心率测量范围：30 bpm至230 bpm

显示屏：3.2英寸彩色液晶显示屏

Withings Body Segment重量：4.8kg (10.6lb)

运行时间：60秒

与皮肤接触的部位：电子秤玻璃板和手柄及其电极

重量单位：千克（kg）、磅（lb）、英石（st lb）

体重范围：5kg - 200kg | 11lb - 440lb | 1st - 31st

运输与存放条件：

🌡️ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

💧 10% — 90%

🌀 86kPa — 106kPa

🏔️ 最高海拔高度：2000m

运行条件：

🌡️ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

💧 20% — 80%

🌀 86kPa — 106kPa

🏔️ 最高海拔高度：2000m

IP防护等级：IP22

运行模式：持续运行

无线信息

无线规格

模式	频带 (MHz)	最大输出传导功率 (dBm)
BT LE	2402-2480	5 dBm
WLAN	2412-2462	16 dBm

本设备的无线通信由BLE和Wi-Fi通信提供支持。该通信建立在本设备与Withings应用程序之间。本设备与Withings应用程序之间的通信通过交换配对密钥进行加密。

本设备与智能手机之间的距离小于5米时，本设备与Withings之间的通信延迟将低于10秒。

本设备与Withings应用程序之间的通信不会因5米内的干扰源而发生变化。无线共存已按照以下标准进行测试：- ANSI C63.27:2017和- AAMI TIR69:2017

电磁干扰已按照IEC 60601-1-2: 2014标准进行测试。

清洁、维护和存放

CN

清洁和维护Withings Body Segment

- 建议在每次测量前清洁电子秤的玻璃板和手柄电极。
- 仅使用温水浸湿的布清洁电子秤。使用任何洗涤剂或清洁剂可能会对玻璃板顶部的导电涂层造成不可逆转的损坏。
- 请勿在清洁和维护操作时使用本设备。
- 如要为电池充电，请按照本指南中的说明进行操作。

存放

- 使用手柄测量后，请将手柄慢慢放下，回滚到电子秤中，不要突然落下。
- 两次使用期间，请将设备存放在干净安全的地方。
- 如果存放条件不同于技术规范中规定的运行条件，请等待30分钟再进行测量。

安全与性能

射频声明

医用电气设备需要特别注意电磁兼容性，需要根据随附文件中提供的电磁兼容性信息进行安装和投入使用。便携式和移动射频通信设备可能会影响医用电气设备。

指导与制造商声明 - 电磁辐射

本设备应在以下规定的电磁环境中使用。本设备的客户或用户应确保在此环境中使用本设备。

辐射测试	合规	电磁环境 - 指南
CE辐射 CISPR11	组1	本设备仅在内部功能中使用射频 因此，本设备的射频发射非常低，不太可能对附近的电子设备造成任何干扰。
射频辐射 CISPR11	乙类	
谐波辐射 IEC 61000-3-2	不适用	本设备适用于所有场所，包括住宅和直接与公共低压供电网络连接的场所，该供电网络为为民用建筑供电。
电压波动/闪烁辐射 IEC 61000-3-3	不适用	

安全与性能

声明：电磁辐射和抗干扰适用于非生命支持类设备和系统，指定仅用于屏蔽位置。

CN

声明 – 电磁抗干扰

Withings Body Segment应在以下规定的电磁环境中使用。Withings Body Segment的客户或用户应确保在此环境中使用本设备。

抗干扰测试	IEC 60601 测试等级	合规等级	电磁环境指导
传导射频 IEC 61000-4-6	3 Vrms 150kHz to 80MHz	不适用	不适用
辐射射频 IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	不适用	使用便携式和移动射频通信设备，不应接近设备或系统的任何部件（包括电缆），不应超过根据适用于发射器频率的公式计算出的建议间距。标有以下符号的设备附近可能会出现干扰。 ^{iv)}
静电放电 (ESD) IEC 61000-4-2	触点：±8 kV 空气：±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	触点：±8 kV 空气：±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	地板应为木质、混凝土或瓷砖。如果地板覆盖有合成材料，则相对湿度应至少为30%。
电快速瞬变脉冲群 IEC 61000-4-8	2 kV供电线路 1 kV输入/输出线路	不适用	主电源质量应达到典型商业或医院环境中使用的电源标准
电涌 IEC 61000-4-5	1kV差模 2kV共模	线路对线路 +/- 1kV	主电源质量应达到典型商业或医院环境中使用的电源标准
电源输入线路的电压下降、短暂中断-5% UT (UT下降95%) , 0.5个周期； -40% UT (UT下降60%) , 5个周期； -70% UT (UT下降30%) , 25个周期； -5% UT (UT下降95%) , 5秒		不适用	主电源质量应达到典型商业或医院环境中使用的电源标准 如果设备或系统的用户需要在主电源中断期间继续操作，建议使用不间断电源或电池为设备或系统供电。
工频 (50/60Hz) 磁场 IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	30 A/m 50 Hz or 60 Hz	工频磁场应当达到典型商业或医院环境中一般位置的特征水平。

加拿大用户须知

CN**IC : 11411A-WBS08**

本设备符合加拿大工业部许可证豁免无线电标准及规格 (RSS)。操作受以下两种情况影响：

- (1) 本设备可能不会造成干扰；及
- (2) 本设备必须承受任何干扰，包括可能导致设备非预期运行的干扰。

辐射暴露声明

本设备符合针对非控制环境规定的加拿大辐射暴露限值。安装和操作本设备时，散热器和身体之间的距离最小应为20厘米。

处理



本设备或设备包装上的符号表示，在设备使用寿命结束时，该产品不得与生活垃圾一同处理。在本设备使用寿命结束时，用户必须将其送至电气和电子垃圾收集中心，或在购买新设备时将其退还给零售商。单独处理本产品可防止因处理不当而造成的负面环境后果和健康后果。还可以回收组成由本产品组成的材料，从而节约能源和资源，避免对环境 and 健康产生负面影响。如果用户处理设备不当，将按照现行标准行使行政背书。本设备及其部件必须按照国家或地区法规进行适当处理。

保修

不适用于日本用户

请参阅包装盒中的保修卡

Withings—(1)年有限保修- Withings Body Segment 请勿将本产品作为未分类的城邑最终用户原始购买日期起一(1)年内，在按照Withings已公布的指南正常使用期间，若Withings品牌硬件产品（“Withings产品”）出现材料缺陷和工艺缺陷，则Withings，2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France（“Withings”）将会提供保修。（“保修期”）Withings已公布的指南包括但不限于技术规范、安全说明或快速入门指南中包含的信息。Withings不保证Withings产品的运行不会中断或完全无错误。对未能遵循与Withings产品使用相关说明而造成的损害，Withings概不负责。

安全性

Withings建议您**在手机中添加密码（个人识别码[PIN]）、面部识别码或触摸识别码（指纹），多加一层安全保障**。由于您将存储个人健康信息，因此确保手机安全非常重要。用户还将通过应用程序在设备上收到其他更新通知，更新以无线方式发送，从而鼓励用户快速采用最新的安全修复程序。请勿将此设备安装在别人的智能手机上。请勿使用不认识的公共 Wi-Fi 网络。在您的设备上使用受信任的 Wi-Fi 网络。Withings 应用程序不适用于计算机。无需防病毒软件。仅使用官方应用商店下载 Withings 应用程序。如有疑问，请点击 go.withings.com 链接。

设备符号描述



请勿将本产品作为未分类的城市垃圾处理，请将其送往电子回收站点。



使用前请阅读《操作手册》



直流电



溫度範圍



压力上下限



相对湿度上下限

IP22 水或颗粒物质进入



警告



序列号



Withings特此声明Withings Body Comp符合适用的《欧盟指令》的基本相求和相关要求。可前往withings.com/compliance页面查看《欧盟符合性声明》全文

 Need help?

➔ withings.com/support

คู่มือผู้ใช้งาน

ไทย

คู่มืออธิบายวิธีใช้งาน Withings Body Segment ของคุณ

ประกาศสำคัญ

โปรดอ่านข้อมูลในคู่มือนี้ก่อนใช้งาน Withings Body Segment คุณสามารถดูคู่มือนี้ได้ทางออนไลน์เช่นกันที่: <https://www.withings.com/guides>

เก็บเอกสารฉบับนี้ไว้เพื่อการอ้างอิงในอนาคต

คำแนะนำในการติดตั้งมืออยู่ในคู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบรวดเร็วที่มาพร้อมกับคู่มือผู้ใช้งานนี้ โปรดติดต่อ Withings เมื่อต้องการความช่วยเหลือ ตั้งค่า ใช้งาน หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ หรือรายงานปัญหาการทำงานหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

คุณควรรายงานเหตุการณ์ร้ายแรงใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับ Withings Body Segment ไปยัง Withings และเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในประเทศที่คุณพำนัก

ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ
ข้อมูลในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
ผลิตภัณฑ์ไม่ใช่เครื่องมือแพทย์

การใช้งานตามวัตถุประสงค์

Withings Body Segment คือเครื่องซึ่งอัจฉริยะแบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งมีคุณสมบัติด้านสุขภาพดังต่อไปนี้:

- ชั่งน้ำหนัก
- คำนวณดัชนีมวลกาย (BMI)
- วัดองค์ประกอบของร่างกายแบบแยกส่วน
- วัดอัตราการเต้นของหัวใจ
- ประเมินอายุของหลอดเลือด
- คำนวณค่าของกิจกรรมสัญญาณไฟฟ้าที่ผิวหนัง

⚠ คำเตือนและประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

- การวินิจฉัยด้วยตนเองและการรักษาด้วยตนเองอาจเป็นอันตรายได้ โปรดปรึกษาแพทย์เสมอในกรณีที่มีคำถามหรือข้อสงสัย
- อย่าใช้ Withings Body Segment หากคุณมีเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ เครื่องกระตุ้นสัญญาณไฟฟ้าหัวใจ (ICD) ชนิดฝังในร่างกาย หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ฝังไว้ในร่างกาย
- การใช้อุปกรณ์ในทางที่ผิดอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บได้
- อย่าก้าวขึ้นบนเครื่องซึ่งในขณะที่มีหรือเท้าเปียก
- อุปกรณ์นี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อเฝ้าตรวจสอบสัญญาณชีพอย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต หรือในการมีที่ลักษณะของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นอาจส่งผลให้เกิดอันตรายอย่างเฉียบพลันต่อผู้ใช้
- อุปกรณ์นี้ไม่มีสัญญาณเตือน
- เก็บให้ห่างจากเด็กและสัตว์เลี้ยง ชิ้นส่วนขนาดเล็กอาจถูกสูดดมหรือกลืนเข้าไป
- หากอุปกรณ์มีการสัมผัสกับขุยผ้า ฝุ่น หรือแสง (รวมถึงแสงแดด) เป็นระยะเวลานาน อาจลดอายุการใช้งานหรือทำให้อุปกรณ์เสียหายได้
- ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่มีเครื่องหมายการโกง ความเสียหายบริเวณพื้นผิว หรือการกัดกร่อน และตรวจสอบความเสียหายในรูปแบบอื่นใด
- อย่าใช้อุปกรณ์หากได้รับความเสียหาย การใช้อุปกรณ์ที่เสียหายอาจทำให้เกิดการบาดเจ็บหรืออุปกรณ์ทำงานล้มเหลว
- อย่าจุ่มเครื่องซึ่งหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ในน้ำ
- อย่าพยายามซ่อมแซมหรือดัดแปลงอุปกรณ์ด้วยตนเอง ไม่ควรดำเนินการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซม Withings Body Segment นอกเหนือจากการบำรุงรักษาที่ระบุไว้ในคำแนะนำการใช้งานของอุปกรณ์
- อย่าใช้อุปกรณ์เสริม ชิ้นส่วนที่ถอดออกได้ หรือวัสดุที่ไม่ได้อธิบายไว้ในคำแนะนำการใช้งาน การใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบนอกเหนือจากที่ระบุไว้หรือจัดหาให้โดยผู้ผลิตอุปกรณ์นี้อาจส่งผลกระทบต่อเพิ่มขึ้นของการแผ่รังสีแม่เหล็กไฟฟ้า
- อย่าพยายามซ่อมแซมหรือดัดแปลงอุปกรณ์ด้วยตนเอง ไม่ควรดำเนินการบำรุงรักษาหรือซ่อมแซม Withings Body Segment นอกเหนือจากการบำรุงรักษาที่ระบุไว้ในคำแนะนำการใช้งานของอุปกรณ์
- อย่าใช้อุปกรณ์เสริม ชิ้นส่วนที่ถอดออกได้ หรือวัสดุที่ไม่ได้อธิบายไว้ในคำแนะนำการใช้งาน การใช้ชิ้นส่วนและส่วนประกอบนอกเหนือจากที่ระบุไว้หรือจัดหาให้โดยผู้ผลิตอุปกรณ์นี้อาจส่งผลกระทบต่อเพิ่มขึ้นของการแผ่รังสีแม่เหล็กไฟฟ้า หรือการลดลงของภูมิคุ้มกันทางแม่เหล็กไฟฟ้าของอุปกรณ์นี้ และส่งผลให้เกิดการทำงานที่ไม่ถูกต้อง

คำเตือนและประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

TH

- อุปกรณ์สื่อสารความถี่คลื่นวิทยุ (RF) แบบพกพา (รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สายเคเบิลเสาอากาศและเสาอากาศภายนอก) ไม่ควรใช้ใกล้กับส่วนใด ๆ ของอุปกรณ์ รวมถึงสายเคเบิลที่ผู้ผลิตระบุไว้เกินกว่า 30 ซม. (12 นิ้ว) มิฉะนั้นอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์นี้ลดลงได้
- ควรหลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์นี้ใกล้กับหรือซ้อนบนอุปกรณ์อื่น ๆ เพราะอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ไม่เหมาะสม หากการใช้งานดังกล่าวมีความจำเป็น ควรตรวจสอบอุปกรณ์นี้และอุปกรณ์อื่น ๆ ว่าทำงานได้ตามปกติ
- อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์นี้กับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ไม่ได้อธิบายไว้ในคำแนะนำการใช้งาน
- ปฏิบัติตามสภาพแวดล้อมในการใช้งานและการจัดเก็บตามที่อธิบายไว้ในส่วนข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคของคำแนะนำการใช้งานอุปกรณ์ มิฉะนั้นผลการชั่งและการวัดอาจได้รับผลกระทบ
- ในการชาร์จแบตเตอรี่ใหม่ ให้ใช้สายไฟที่เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของประเทศที่ใช้งานแบตเตอรี่ และมีแรงดันไฟฟ้าที่ตรงกับปลั๊กไฟ
- สายไฟของเครื่องชาร์จและสายของมือจับอาจก่อให้เกิดการปัดได้เนื่องจากสายมีความยาวมาก เก็บให้ห่างจากเด็กและสัตว์เลี้ยง
- อย่าเปิดหรือถอดชิ้นส่วนอุปกรณ์เพื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่

วิธีการใช้ Withings Body Segment และการวัดครั้งแรก

- ปฏิบัติตามข้อมูลในคู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบรวดเร็วและในแอปพลิเคชัน Withings เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณ
- โปรดคลิปปุ่มเปิดปิดค้างไว้เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อปลุกอุปกรณ์ของคุณเป็นครั้งแรก หากผลิตภัณฑ์ของคุณไม่เริ่มทำงาน ให้พิจารณาทำการชาร์จอย่างน้อยสามชั่วโมง แล้วลองอีกครั้ง
- เมื่อผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการติดตั้งและกำหนดค่าแล้ว ผลิตภัณฑ์นี้จะปรากฏในรายการอุปกรณ์ของคุณในการตั้งค่า
- ในการวัดครั้งแรก ให้จับที่มีองศา (อุปกรณ์เสริม) แล้วก้าวเท้าเปล่าขึ้นบนเครื่องชั่ง ชี้อของคุณหรืออีกข้อมือสามตัว (ตามที่กำหนดค่าในแอป) จะปรากฏบนหน้าจอของเครื่องชั่งที่ส่วนท้ายของการชั่งน้ำหนัก ซึ่งหมายความว่าเครื่องชั่งของคุณระบุตัวตนของคุณได้อย่างถูกต้อง จากนั้นจะตามมาด้วยลำดับการวัดต่าง ๆ (ตามที่กำหนดไว้ในแอป)
- หากไม่เป็นเช่นนั้น การวัดมักจะปรากฏคำว่า "การวัดที่ไม่รู้จัก" ในแอปพลิเคชัน โปรดกำหนดค่าให้กับผู้ใช้ของคุณ เพื่อให้เครื่องชั่งสามารถจดจำผู้ใช้ได้โดยอัตโนมัติระหว่างการชั่งน้ำหนักครั้งถัดไป

การแก้ไขปัญหา — Withings Body Segment

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้ โปรดติดต่อ Withings หรือเข้าไปที่: withings.com/support

ปัญหา

การแก้ปัญหา

เครื่องซึ่งไม่ตื่นขึ้นมาทำงานเมื่อฉันก้าวขึ้นบนเครื่อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Withings Body Segment ของคุณมีอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่เพียงพอ หากจำเป็น ให้ชาร์จเครื่องซึ่งของคุณตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้งานนี้ - แบตเตอรี่อยู่ในโหมดสลีป (ก่อนการติดตั้ง/การกำหนดค่า)

ฉันมีปัญหากับการซิงค์กับเครื่องซึ่งของฉัน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Withings Body Segment ของคุณปรากฏในรายการอุปกรณ์ในแอปพลิเคชัน Withings หากไม่ปรากฏ โปรดติดตั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Withings Body Segment ของคุณมีอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่เพียงพอ หากจำเป็น ให้ชาร์จเครื่องซึ่งของคุณใหม่โดยใส่สายชาร์จ USB-C ที่ใหม่ด้วย เมื่อเสียบปลั๊ก Withings Body Segment ของคุณจะแสดงเปอร์เซ็นต์ของแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่
- หาก Withings Body Segment ของคุณถูกกำหนดค่าด้วย Wi-Fi ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณเสียบอยู่ Wi-Fi ของคุณใช้งานได้ และเครื่องซึ่งอยู่ในช่วงสัญญาณเราเตอร์ของคุณ
- หากจำเป็น ให้รีบูตเครื่องซึ่งของคุณ กดปุ่มเครื่องซึ่งของคุณค้างไว้เป็นเวลา 20 วินาที
- หากจำเป็น ให้รีบูตโทรศัพท์มือถือของคุณ

ฉันต้องการเปลี่ยนหน่วยซึ่งน้ำหนักของฉัน (ปอนด์ กิโลกรัม สโตนปอนด์)

- กดปุ่มที่อยู่ด้านหน้าเครื่องซึ่งของคุณ
- กดปุ่มอีกครั้งเพื่อให้ลูกศรชี้ไปยังหน่วยที่ต้องการ
- กดปุ่มอีกครั้งและค้างไว้จนกว่าแถบแสดงความคืบหน้าจะเสร็จสมบูรณ์

ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

TH

ชื่อผลิตภัณฑ์ : Withings Body Segment

รุ่น : WBS08

การใช้งานแบตเตอรี่: ใช้งานตามปกติได้ 1 ปีต่อการชาร์จหนึ่งครั้ง
แหล่งจ่ายไฟ: จ่ายไฟภายในจากแบตเตอรี่ลิเทียมไอออน 3.6 VDC (ใช้สายชาร์จ USB-C ที่ใหม่ด้วย) และอะแดปเตอร์ไฟฟ้า DC 5V ที่มีกำลังไฟขั้นต่ำ 3W และกำลังไฟสูงสุด 5W

ช่วงการวัดอัตราการเต้นของหัวใจ: 30 ครั้งต่อนาที ถึง 230 ครั้งต่อนาที (bpm)

การแสดงผล: หน้าจอสี LCD ขนาด 3.2 นิ้ว

น้ำหนักเครื่อง **Withings Body Segment**: 4.8 กก. (10.6 ปอนด์)

เวลาทำงาน: 60 วินาที

ชิ้นส่วนที่สัมผัสกับผิวหนัง: แผ่นกระจกของเครื่องซึ่งและมีข้อจับที่มีขั้วไฟฟ้า

หน่วยน้ำหนัก: กิโลกรัม (kg), ปอนด์ (lb), สโตน (st lb)

ช่วงน้ำหนัก: 5 กก. - 200 กก. | 11 ปอนด์ - 440 ปอนด์ | 1 สโตน - 31 สโตน

สภาพแวดล้อมในการขนส่งและการจัดเก็บ:

🌡️ -10°C (14°F) — 50°C (122°F)

💧 10% — 90%

🔊 86kPa — 106kPa

ระดับความสูงสูงสุด: 2000 ม.

สภาพแวดล้อมในการใช้งาน:

🌡️ 5°C (41°F) — 35°C (95°F)

💧 20% — 80%

🔊 86kPa — 106kPa

ระดับความสูงสูงสุด: 2000 ม.

ระดับการป้องกัน IP: IP22

โหมดการทำงาน: การทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลอุปกรณ์ไร้สาย

ข้อมูลจำเพาะอุปกรณ์ไร้สาย

โหมด	ย่านความถี่ (MHz)	กำลังไฟฟ้าเหนี่ยวนำเอาต์พุตสูงสุด (dBm)
BT LE	2402-2480	5 dBm
WLAN	2412-2462	16 dBm

การสื่อสารไร้สายของอุปกรณ์ได้รับการสนับสนุนโดยการสื่อสารเทคโนโลยี BLE และ Wi-Fi การสื่อสารนี้สร้างขึ้นระหว่างอุปกรณ์และแอปพลิเคชัน Withings การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์และแอปพลิเคชัน Withings จะถูกเข้ารหัสผ่านระบบการแลกเปลี่ยนแบบกุญแจคู่ (Paired Key)

เวลาแฝงในการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์และแอปพลิเคชัน Withings ใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาทีเมื่ออุปกรณ์และสมาร์ตโฟนมีระยะห่างน้อยกว่า 16 ฟุต (5 เมตร)

การสื่อสารระหว่างอุปกรณ์และแอปพลิเคชัน Withings ไม่ได้รับการแก้ไขเนื่องจากมีแหล่งรบกวนอยู่ในระยะ 5 เมตร การใช้งานร่วมกันแบบไร้สายได้รับการทดสอบตามมาตรฐานต่อไปนี้: ANSI C63.27:2017 และ AAMI TIR69:2017

การรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้าได้รับการทดสอบตามมาตรฐาน IEC 60601-1-2:2014

การทำความสะอาด การบำรุงรักษา และการเก็บรักษา

การทำความสะอาดและการบำรุงรักษา Withings Body Segment

- ขอแนะนำให้ทำความสะอาดตัวไฟฟ้าแผ่นกระจกและมือจับของเครื่องซึ่งก่อนการวัดแต่ละครั้ง
- ใช้เพียงผ้าขนนุ่มเพื่อทำความสะอาดเครื่องซึ่งของคุณ การใช้ผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาดใด ๆ อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสารเคลือบที่เป็นสื่อกระแสไฟฟ้าบนแผ่นกระจกที่ไม่สามารถแก้ไขให้กลับสู่สภาพเดิมได้
- อย่าใช้อุปกรณ์ขณะกำลังทำความสะอาดและบำรุงรักษา
- หากต้องการชาร์จแบตเตอรี่ใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือนี้

การจัดเก็บ

- หลังจากวัดโดยใช้มือจับแล้ว ให้ค่อย ๆ ลดระดับลงเพื่อมันกลับเข้าไปในเครื่องซึ่งโดยไม่ปล่อยให้ร่วงลงทันที
- จัดเก็บอุปกรณ์ไว้ในสถานที่ที่สะอาดและปลอดภัยในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน
- หากสภาพแวดล้อมในการจัดเก็บแตกต่างจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานที่ระบุไว้ในข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค ให้รอ 30 นาทีก่อนทำการวัด

ความปลอดภัยและประสิทธิภาพการทำงาน

แถลงการณ์เกี่ยวกับความถี่คลื่นวิทยุ (RF)

อุปกรณ์ไฟฟ้าทางการแพทย์จำเป็นต้องมีข้อพึงระวังพิเศษเกี่ยวกับ EMC และต้องได้รับการติดตั้งและการบำรุงรักษาโดยเป็นไปตามข้อมูล EMC ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ อุปกรณ์สื่อสารคลื่นความถี่วิทยุ (RF) แบบพกพาและเคลื่อนที่อาจส่งผลต่ออุปกรณ์ไฟฟ้าทางการแพทย์

คำแนะนำและคำประกาศของผู้ผลิต - การแผ่รังสีแม่เหล็กไฟฟ้า

อุปกรณ์นี้ได้รับการประเมินเพื่อใช้ในสภาพแวดล้อมทางแม่เหล็กไฟฟ้าดังที่ระบุไว้ด้านล่าง ผู้ใช้หรือผู้ใช้บริการควรตรวจสอบใบแจ้งรายการใช้งานในสภาพแวดล้อมดังกล่าว

การทดสอบการแผ่รังสี	ความสอดคล้อง	คำแนะนำ - สภาพแวดล้อมที่มีสัญญาณแม่เหล็กไฟฟ้า
การแผ่รังสี CE CISPR11	กลุ่มที่ 1	อุปกรณ์ใช้พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ (RF) สำหรับการใช้งานภายในเท่านั้น ดังนั้นการแผ่รังสีคลื่นวิทยุ (RF) จึงต่ำมากและไม่เป็นแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดการรบกวนใด ๆ ต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในบริเวณใกล้เคียง
การแผ่รังสี RE CISPR11	ระดับ B	
การแผ่รังสีสามฮาร์โมนิก IEC 61000-3-2	ไม่มีข้อมูล	อุปกรณ์นี้เหมาะสำหรับการใช้งานในสถานที่ไม่รวมถึงสถานที่ยุติและสถานที่ซึ่งเชื่อมต่อโดยตรงกับเครือข่ายแหล่งจ่ายไฟแรงดันไฟฟ้าต่ำของสาธารณะที่จ่ายไฟให้กับอาคารที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย
แรงดันไฟฟ้าที่แกว่ง/ การแฟร์กระพริบแสงกะพริบ (Flicker) IEC 61000-3-3	ไม่มีข้อมูล	

ความปลอดภัยและประสิทธิภาพการทำงาน

TH

การประกาศ: การปล่อยคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าและภูมิคุ้มกันสำหรับอุปกรณ์และระบบที่ไม่ใช่การพวงขั้วชีวิต และมีการระบุไว้เพื่อการใช้งานเฉพาะในสถานที่ที่มีการป้องกันการแผ่รังสี

การประกาศ - ภูมิคุ้มกันต่อสัญญาณแม่เหล็กไฟฟ้า

Withings Body Segment มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในสภาพแวดล้อมทางแม่เหล็กไฟฟ้าตั้งแต่ระดับต่ำถึงสูง ลูกค้าหรือผู้ใช้ Withings Body Segment ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้งานในสภาพแวดล้อมดังกล่าว

การทดสอบภูมิคุ้มกัน	ระดับการทดสอบ IEC 60601	ระดับความสอดคล้อง	คำแนะนำ - สภาพแวดล้อมทางแม่เหล็กไฟฟ้า
การเหนี่ยวนำความถี่คลื่นวิทยุ (RF) IEC 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz ถึง 80 MHz	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
การแผ่คลื่นความถี่คลื่นวิทยุ (RF) IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz ถึง 2.5 GHz	ไม่มีข้อมูล	ไม่ควรใช้อุปกรณ์สื่อสารคลื่นความถี่วิทยุ (RF) แบบพกพาและเคลื่อนที่ ใกล้กับส่วนใด ๆ ของอุปกรณ์หรือระบบ รวมถึงสายไฟ เก้าอี้และเก้าอี้ที่นั่งที่แนะนำซึ่งคำนวณจากสมการที่ปรับใช้กับความถี่ของเครื่องส่งสัญญาณ การรวมการแผ่รังสีในบริเวณใกล้เคียงกับอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์คือ $\frac{1}{2}$
การปล่อยประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) IEC 61000-4-2	หน้าสัมผัส: ± 8 kV อากาศ: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	หน้าสัมผัส: ± 8 kV อากาศ: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV	ทั้งควรเป็นไปก่อนการเปิดหรือกระเบื้องเซรามิก หากที่เชื่อมด้วยวัสดุสังเคราะห์ ความชื้นสัมพัทธ์อย่างน้อย 30%
แรงดันไฟฟ้าเกินชั่วครู่แบบรวดเร็ว (Electrical fast transient/burst) IEC 61000-4-8	2 kV สำหรับสายไฟ 1 kV สำหรับสายอินพุต/เอาต์พุต	ไม่มีข้อมูล	คุณภาพกำลังไฟฟ้าหลักควรอยู่ในระดับเดียวกับที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของสถานฉุกเฉินทั่วไปหรือโรงพยาบาล
การทดสอบเสิร์จ IEC 61000-4-5	1 kV โหมดผลต่าง 2 kV โหมดรวม	สายต่อสาย: +/- 1kV	คุณภาพกำลังไฟฟ้าหลักควรมีลักษณะเดียวกับที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของสถานฉุกเฉินทั่วไปหรือโรงพยาบาล
แรงดันไฟฟ้าตก ไฟฟ้าดับระยะสั้น และแรงดันไฟฟ้าต่อสายอินพุตของแหล่งจ่าย พลังงาน IEC 61000-4-11	-5% UT (95% dip in UT) สำหรับ 0.5 วินาที, -40% UT (60% dip in UT) สำหรับ 5 วินาที, -70% UT (30% dip in UT) สำหรับ 25 วินาที, -5% UT (95% dip in UT) สำหรับ 5 นาที	ไม่มีข้อมูล	คุณภาพกำลังไฟฟ้าหลักควรมีลักษณะเดียวกับที่ใช้ในสภาพแวดล้อมของสถานฉุกเฉินทั่วไปหรือโรงพยาบาล หากผู้ใช้อุปกรณ์หรือระบบต้องการใช้งานต่อเนื่องระหว่างกำลังไฟฟ้าหลักดับลง ขอแนะนำให้ใช้ไฟฟ้าของอุปกรณ์หรือระบบที่มาจากแหล่งจ่ายไฟสำรองหรือแบตเตอรี่
ความถี่ไฟฟ้า (50/60 Hz) สนามแม่เหล็ก IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz หรือ 60 Hz	30 A/m 50 Hz หรือ 60 Hz	สนามแม่เหล็กของสนามไฟฟ้าควรมีลักษณะในระดับเดียวกับสภาพแวดล้อมของสถานฉุกเฉินทั่วไปหรือของโรงพยาบาล

ข้อมูลสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

IC: 11411A-WBS08

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน RSS การยกเว้นใบอนุญาตของอุตสาหกรรมแคนาดา การใช้งานขึ้นอยู่กับเงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้:

- (1) อุปกรณ์นี้ไม่อาจก่อให้เกิดการรบกวน และ
- (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใด ๆ ที่ได้รับ รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

แถลงการณ์เกี่ยวกับการสัมผัสรังสี

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามขีดจำกัดการสัมผัสรังสีของแคนาดาที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ควรติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้โดยเว้นระยะห่างอย่างน้อย 20 ซม. ระหว่างตัวปล่อยรังสีและร่างกายของคุณ

การกำจัดทิ้ง



สัญลักษณ์ที่ใช้บนอุปกรณ์หรือบรรจุภัณฑ์ หมายความว่าไม่ควรกำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุการใช้งานร่วมกับขยะมูลฝอยชุมชน เมื่ออุปกรณ์หมดอายุการใช้งาน ผู้ใช้จะต้องส่งอุปกรณ์ไปยังศูนย์รวบรวมขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หรือส่งคืนไปยังผู้ค้าปลีกเมื่อซื้ออุปกรณ์เครื่องใหม่ การกำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์แบบแยกจะช่วยป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ที่อาจเกิดขึ้นจากการกำจัดทิ้งที่ไม่ดีพอ อีกทั้งยังช่วยให้มีการนำวัสดุที่เป็นส่วนประกอบกลับมาใช้ใหม่เพื่อประหยัดพลังงานและทรัพยากร และเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและสุขภาพ ในกรณีที่ผู้ใช้กำจัดทิ้งอุปกรณ์อย่างไม่เหมาะสม จะมีการใช้รายงานบันทึกการจัดการโดยเป็นไปตามมาตรฐานปัจจุบัน อุปกรณ์และชิ้นส่วนต่าง ๆ ต้องได้รับการกำจัดทิ้งอย่างเหมาะสมตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของประเทศหรือภูมิภาค

TH

การรับประกัน

ไม่มีผลบังคับใช้กับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
โปรดดูใบรับประกันในกล่อง

TH

การรับประกันแบบจำกัดสอง (2) ปีของ Withings™ - Withings Body Segment Withings, 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France ("Withings") รับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ยี่ห้อ Withings ("ผลิตภัณฑ์ Withings") ต่อขอบกรอบในวัสดุและคุณภาพของงานเมื่อใช้งานโดยทั่วไปตามคำแนะนำที่เผยแพร่ของ Withings เป็นระยะเวลาสอง (2) ปีนับจากวันที่ซื้อปลีกแรกเริ่มโดยผู้ซื้อซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทาง ("ระยะเวลาการรับประกัน"). คำแนะนำที่เผยแพร่ของ Withings รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่ประกอบอยู่ในข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค คำแนะนำด้านความปลอดภัย หรือคู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบรวดเร็ว Withings ไม่รับประกันว่าการใช้งานของผลิตภัณฑ์ Withings จะราบรื่นหรือปราศจากข้อผิดพลาด Withings ไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Withings

การรักษาความปลอดภัย

Withings ขอแนะนำให้คุณเพิ่มรหัสผ่าน (หมายเลขประจำตัวส่วนบุคคล [PIN]), Face ID หรือ Touch ID (ลายนิ้วมือ) ลงในโทรศัพท์ของคุณเพื่อเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยในโทรศัพท์ของคุณเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากคุณจะต้องจัดเก็บข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังจะได้รับการแจ้งเตือนการอัปเดตเพิ่มเติมบนอุปกรณ์ผ่านแอป และการอัปเดตจะถูกส่งในรูปแบบไร้สายเพื่อให้สามารถปรับใช้การแก้ไขด้านการรักษาความปลอดภัยล่าสุดได้อย่างรวดเร็ว อย่าติดตั้งอุปกรณ์บนสมาร์ตโฟนที่คุณไม่ได้เป็นเจ้าของ อย่าใช้เครือข่าย Wi-Fi สาธารณะที่คุณไม่รู้จัก ใช้เครือข่าย Wi-Fi ที่เชื่อถือได้กับอุปกรณ์ของคุณ แอปพลิเคชัน Withings ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานบนคอมพิวเตอร์ ไม่มีข้อบ่งชี้ว่าจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ใช้งานค่าแอปที่เป็นทางการเท่านั้นในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Withings ในกรณีที่มีข้อสงสัย ให้ใช้ลิงก์ go.withings.com

Need help?

→ withings.com/support

คำอธิบายสัญลักษณ์บนอุปกรณ์



อย่ากำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ในลักษณะขยะมูลฝอยชุมชนที่ไม่ได้คัดแยกโปรดนำไปรีไซเคิลทางอิเล็กทรอนิกส์



อ่านคู่มือคำแนะนำก่อนการใช้งาน



การแสดรง



ช่วงลดหนัก



ขีดจำกัดบนและล่างของความดัน



ขีดจำกัดบนและล่างของความชื้นสัมพัทธ์

IP22 การเข้าของน้ำหรือฝุ่นและอง



คำเตือน



หมายเลขซีเรียล



Withings ขอประกาศในที่นี้ว่า Withings Body Comp สอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญและข้อกำหนดที่เกี่ยวกับข้อกำหนดของสหภาพยุโรปที่บังคับใช้ ข้อความฉบับเต็มของประกาศความสอดคล้องของสหภาพยุโรปสามารถดูได้ที่: withings.com/compliance

ユーザーガイド

日本語

このガイドは、Withings Body Segmentの使用方法について説明するものです。

重要な注意事項

Withings Body Segmentを使用する前に、このガイドの情報を確認してください。本ガイドはオンラインでもご覧いただけます：<https://www.withings.com/guides>

本ガイドは今後の参考のために保管してください。

インストール方法は、このユーザーガイドに付属のクイックスタートガイドに記載されています。デバイスの設定、使用、メンテナンスに関するサポートが必要な場合、または不測の動作や事象の報告は、Withingsまでご連絡ください。

Withings Body Segmentに関連して発生した重大な事故は、Withingsおよび居住国の管轄当局に報告してください。

免責事項：本ガイドの情報は予告なく変更される場合があります。
本製品は医療機器ではありません。

主な用途

⚠ 警告と安全に関する注意事項

JP

Withings Body Segmentは、次のウェルネス機能を提供するコネクテッド・スマートスケール（体重計）です。

- 体重測定
- ボディマス指数（BMI）の計算
- 体組成データの測定
- 脈拍数の測定
- 血管年齢の推定
- 皮膚電気反応スコアの計算

- 自己診断や自己治療は危険を伴う場合があります。健康に関する質問や不安がある場合は、必ず医師に相談してください。

- 心臓ペースメーカー、植え込み型除細動器（ICD）、その他の植え込み型電子機器を使用している場合は、Withings Body Segmentを使用しないでください。

- 誤った使い方をすると、怪我の原因となることがあります。

- 足や手が濡れた状態で体重計に乗らないでください。

- 本デバイスは、予断を許さない病状や、数値の変動がユーザーに差し迫った危険を及ぼす可能性がある状況で、バイタルサイン（生命兆候）を継続的に監視することを意図したものではありません。

- 本デバイスにはアラーム機能は備わっていません。

- お子様やペットの手の届かないところで使用・保管してください。小さな部品を吸い込んだり、飲み込んだりする恐れがあります。

- 本デバイスを糸くず、ほこり、光（日光を含む）に長時間さらすと、寿命が短くなったり、破損したりする場合があります。

- 電極にゆがみ、表面損傷、腐食、その他の損傷がないか点検してください。

- デバイスが破損している場合は使用しないでください。破損した機器の使用は、怪我や機器の故障の原因となる可能性があります。

- 本体や構成部品を水に浸さないでください。

- 本デバイスを自分で修理または改造しようとししないでください。

使用説明書に記載されているメンテナンスを除いて、Withings Body Segmentに対する保守作業や修理を行わないでください。

- 使用説明書に記載のない付属品、取り外し可能な部品、材料を使用しないでください。本デバイスの製造元が指定または提供するもの以外の部品やコンポーネントを使用すると、電磁波エミッション（ノイズ）が増加する可能性があります。

- 本デバイスを自分で修理または改造しようとししないでください。

使用説明書に記載されているメンテナンスを除いて、Withings Body

⚠ 警告と安全に関する注意事項

Segmentに対する保守作業や修理を行わないでください。

- 使用説明書に記載のない付属品、取り外し可能な部品、材料を使用しないでください。本デバイスの製造元が指定または提供するもの以外の部品やコンポーネントを使用すると、電磁波エミッション（ノイズ）が増加したり、電磁波イミュニティ（耐性）が低下したりして、不適切な動作につながる可能性があります。

- 携帯用RF通信機器（アンテナケーブルや外部アンテナなどの周辺機器を含む）は、本デバイスのあらゆる部分（製造元が指定したケーブルを含む）にも、30cm以上近づけないでください。デバイスの性能が低下する恐れがあります。

- 本デバイスを他の装置と隣接させたり、積み重ねたりして使用することは、不適切な操作の原因となるため避けてください。そのようにする必要がある場合は、本デバイスおよび隣接した装置が正常に動作しているかどうかを、しばらく観察して確認してください。

- 本デバイスを使用説明書に記載されていない他の機器と相互接続しないでください。

- 使用説明書の技術仕様のセクションに記載されている操作および保管方法に従ってください。誤った操作・保管は、測定結果に影響が出る可能性があります。

- バッテリーの充電には、使用する国の安全基準に準拠し、電源コンセントの電圧に合った電源コードを使用してください。

- 充電器の電源コードとハンドルケーブルは長さがあるため、首などに誤って巻き付けないようにご注意ください。お子様やペットの手の届かないところで使用・保管してください。

- バッテリー交換のために本デバイスを開けたり、分解したりしないでください。

Withings Body Segmentの使い方と最初の測定について

- クイックスタートガイドとWithingsアプリケーションの情報に従って、デバイスを設定します。

- デバイスを初めて起動させるには、電源ボタンを3秒間押しってください。起動しない場合は、最低3時間充電してから再度お試しください。

- 製品のインストールと設定が完了すると、設定画面のデバイスリストに表示されます。

- ハンドル（オプション）を握り、裸足で体重計に乗って、最初の測定を行ってください。体重測定の最後に、あなたの名前または3文字の文字列（アプリで設定）が画面に表示されます。これは、体重計があなたを正しく認識し、各測定が（アプリで定義された通りに）始まることを意味します。

- 名前または文字列が表示されない場合、通常は、測定値がアプリケーションの「不明な測定値」に表示されます。次の計量時に体重計がユーザーを自動的に認識できるように、対象ユーザーへの割り当てを行ってください。

トラブルシューティング — Withings Body Segment

以下に記載されたトラブルシューティング手順で問題を解決できない場合は、Withingsにお問い合わせいただくか、withings.com/supportにアクセスしてください。

JP

問題

解決方法

体重計に乗っても起動しない。

- Withings Body Segmentのバッテリー残量が十分であることを確認してください。本ユーザーガイドに記載されているように、必要に応じて体重計を再充電してください。- バッテリーがスリープモードである（設置/設定前）。

体重計との同期がうまくいかない。

- Withings Body SegmentがWithingsアプリケーションのデバイスリストに表示されていることを確認してください。表示されていない場合は、インストールしてください。- Withings Body Segmentのバッテリー残量が十分であることを確認してください。必要に応じて、付属のUSB-C電源ケーブルを使用して体重計を充電してください。コンセントに接続すると、Withings Body Segmentに残りのバッテリー残量が表示されます。- お使いのWithings Body SegmentにWi-Fi使用を設定している場合は、ルーターが電源に接続されWi-Fiが動作していることと、体重計がルーターの範囲内にあることを確認してください。- 必要に応じて、体重計を再起動してください。体重計のボタンを20秒間長押しします。- 必要に応じて、お使いの携帯電話を再起動してください。

技術仕様

製品名 : Withings Body Segment

モデル : WBS08

バッテリー駆動 : 通常使用の場合、1回の充電で約1年間使用可能

電源 : 3.6Vdcリチウムイオンバッテリー (付属のUSB-C充電ケーブルを使用)、および最小電力3W、最大電力5WのDC5V電源アダプターによる内部電源供給

心拍数の測定範囲 : 30 bpm ~ 230 bpm

ディスプレイ : カラー 3.2インチ 液晶ディスプレイ

製品重量 : Withings Body Segment : 4.8kg

稼働時間 : 60秒

皮膚に接触する部分 : 体重計のガラス板と電極付きハンドル

表示可能な体重単位 : キログラム(kg)

計量範囲 : 5kg ~ 150kg

運搬・保管条件 :

🌡️ -10°C — 50°C

🔋 10% — 90%

📶 86kPa — 106kPa

最大高度 : 2000m

動作条件 :

🌡️ 5°C — 35°C

🔋 20% — 80%

📶 86kPa — 106kPa

最大高度 : 2000m

IP保護等級 : IP22

動作モード : 連続稼働

ワイヤレス情報

ワイヤレス規格

モード 周波数帯域 (MHz) 最大出力電力 (dBm)

BLE 2402 ~ 2480 5 dBm

WLAN 2412 ~ 2462 16 dBm

JP

本製品はBLEとWi-Fiに対応しています。BLEはスマートフォンのアプリとのペアリング・近距離同期に、Wi-Fiはクラウドへのデータ送信に使用され、通信は暗号化により保護されます。

本デバイスとWithingsアプリケーション間の通信待ち時間は、デバイスとスマートフォンが5メートル未満の距離にある場合、10秒未満です。

本デバイスとWithingsアプリケーション間の通信は、5メートル以内に干渉源があっても影響を受けることはありません。ワイヤレス共存については、次の規格に準拠してテストされています。 - ANSI C63.27:2017 および - AAMI TIR69:2017

電磁波障害については、IEC 60601-1-2:2014規格に準拠してテストされています。

クリーニングとメンテナンスおよび保管について

JP

Withings Body Segmentのクリーニングとメンテナンス

- 各測定の前に体重計のガラス板とハンドル電極を掃除することをお勧めします。
- 体重計のクリーニングには、ぬるま湯で湿らせた布のみを使用してください。洗剤やクリーナーを使用すると、ガラス板上部の導電性コーティングに不可逆的な損傷を引き起こす可能性があります。
- クリーニングおよびメンテナンス作業中は、本デバイスを使用しないでください。
- バッテリー充電の方法は、本ガイドの指示に従ってください。

保管

- ハンドルを使用して測定した後は、ハンドルを急に落下させることのないよう、体重計に戻るようゆっくりと下ろしてください。
- 使用後は、清潔で安全な場所に保管してください。
- 保管条件が技術仕様に記載された動作条件と異なる場合は、30分待ってから測定を行ってください。

安全とパフォーマンス

RF声明

健康用電気機器にはEMCに関する特別な注意が必要であり、添付文書に記載されているEMC情報に従って設置および使用する必要があります。ポータブルおよびモバイルタイプのRF通信機器は、健康用電気機器に影響を与える可能性があります。

ガイドラインおよび製造者宣言書 - 電磁波エミッション

本デバイスは、以下に指定する電磁波環境での使用を意図したものです。本デバイスの購入者またはユーザーは、これに該当する環境でのみデバイスを使用してください。

エミッションテスト	コンプライアンス	電磁波環境 - ガイドライン
CEエミッション CISPR11	グループ1	本デバイスは、RFエネルギーを内部機能のみに使用します。したがって、そのRFエミッションは非常に低く、近くの電子機器に干渉を引き起こす可能性はほぼありません。
REエミッション CISPR11	クラスB	
高調波エミッション IEC 61000-3-2	該当せず	本デバイスは、家庭用の施設や、家庭用の建物に供給する公共の低電圧電源ネットワークに直接接続されている施設を含む、あらゆる施設での使用に適しています。
電圧変動 / フリッカーエミッション IEC 61000-3-3	該当せず	

安全とパフォーマンス

宣言：生命維持用ではなく、遮断された場所でのみ使用するように指定されている機器およびシステムの電磁波工ミッションおよび電磁波イミュニティ。

JP

宣言：電磁波イミュニティ

Withings Body Segmentは、以下に指定する電磁波環境での使用を意図したものです。Withings Body Segmentの購入者またはユーザーは、これに該当する環境でのみデバイスを使用してください。

イミュニティテスト	IEC 60601テストレベル	コンプライアンスレベル	電磁波環境 - ガイダンス
伝導性RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150kHz to 80MHz	該当せず	該当せず
放射RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2.5 GHz	該当せず	ポータブルおよびモバイルRF通信機器は、ケーブルを含む本機器やシステムのいかなる部分にも、送信機の周波数に適用される計算方式によって算出される推奨分離距離よりも近づけることのないようにしてください。次の記号が表示されている機器の周辺では、干渉が発生する可能性があります。❗
静電放電 (ESD) IEC 61000-4-2	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	Contact: ±8 kV Air: ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV	木材、コンクリート、またはセラミックタイルの床の上で使用してください。床が合成素材で覆われている場合、相対湿度は少なくとも30%でなければなりません。
電気的高速過渡 / バースト IEC 61000-4-8	2 kV (電源ライン) 1 kV (入力 / 出力ライン)	該当せず	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものでなければなりません。
サージ IEC 61000-4-5	1 kV (差動モード) 2 kV (同相モード)	ライン間: +/- 1kV	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものでなければなりません。
電源入力ラインの電圧ディップ、瞬時停電、電圧変動 IEC 61000-4-11	-5% UT (95% dip in UT)で0.5サイクル、 -40% UT (60% dip in UT)で5サイクル、 -70% UT (30% dip in UT)で25サイクル、 -5% UT (95% dip in UT)で5秒	該当せず	主電源は、一般的な商業環境または病院環境で使用される種類のものでなければなりません。主電源が遮断された場合でも本デバイスまたはシステムの使用を継続する必要がある場合は、無停電電源装置またはバッテリーを電源として使用することを推奨します。
電力周波数 (50/60Hz) 磁界 IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz または 60 Hz	30 A/m 50 Hz または 60 Hz	電力周波数磁界は、一般的な商業環境または病院環境における典型的な利用スポットと同様のレベルにする必要があります。

廃棄



本製品は一般ごみとして捨てないでください。各自治体の分別・回収ルールに従い、小型家電リサイクル等の方法で適切に処理してください。
火中投入・加熱・分解・破砕は行わないでください。
発火・破裂・けがの原因になります。
梱包材（箱・緩衝材・取説）は、地域の資源回収ルールに従って分別してください。

保証

WithingsTM 2年間限定保証- Withings Body Segment
2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France に
本 社を置く Withings(以下、「Withings」といいます)は、Withings発行のガイドラインに従って製品が正常に使用された場合、エンドユーザー購入者が製品を最初に小売店で

 Need help?

➡ withings.com/support

保証

購入した日から2年間(以下、「保証期間」といいます)、Withingsブランドのハードウェア製品(以下、「Withings製品」といいます)の材料および製造上の欠陥に対して保証致します。Withings公開ガイドラインには、技術仕様書、安全上の注意事項、またクイックスタートガイドに記載される情報が含まれますが、これらに限定されるものではありません。Withingsは、Withings製品の動作が一切中断されないこと、または不具合が発生しないことについては保証いたしません。WithingsはWithings製品の使用に関連した指示や手順に従わなかった場合に発生する損害については一切責任を負いません。

各シンボルの説明

輸入事業者:SB C&S株式会社
東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー
Withings Body Segment WBS08 - 体組成計
計量範囲: 5 ~150kg 目量:100g
計量精度:75kg以下 ± 200 g、75kg超 ± 300 g
体重以外の測定項目は、体の電気抵抗値等から算出した推定値です。
BMI は計算値です。
■お問い合わせ先以下のウェブからWithingsのロゴをクリックしメールフォームでお問い合わせください。
<https://gp.supportweb.jp/>
TEL: 0800-111-6003

JP



本製品は未分別の一般廃棄物として廃棄せず、電子リサイクルに出してください。



使用前に取扱説明書をお読みください

直流



温度範囲



圧力の上限と下限



相対湿度の上限と下限

IP22 水や粒子状物質の侵入

注意

SN シリアル番号

Withingsは、Withings Body Segment が適用されるEU指令の必須要件および関連要件に準拠していることをここに宣言します。EU適合宣言の全文は、withings.com/compliance よりご覧いただけます。

AW_IFU_WBS08_ALL_ROW_F

WITHINGS

Withings Body Segment | Proactive Health Tracking © 2024 Withings. All rights reserved. Aug. 2024
support.withings.com - 2 rue Maurice Hartmann, 92130 Issy-les-Moulineaux, France